

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lama waktu tunggu Pelayanan di ruang bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024 yaitu dengan kategori tidak lama berjumlah 25 responden (33,3%) dan 50 responden (66,7%) dengan lama waktu tunggu pelayanan
2. Kepuasan pasien di ruang bedah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2024 yaitu dengan kategori puas berjumlah 22 responden (29,3%) dan 53 responden (70,7%) pada kategori tidak puas.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Bedah Rsud Dr. H. Abdul Moeloek provinsi lampung tahun 2024 dengan  $p\text{-value} = 0,000$  dan nilai OR 12,754.

#### **B. Saran**

1. Bagi RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung

Semoga penelitian ini dapat menjadi masukan bagi instansi terkait khususnya bagi perawat di ruang rawat bedah RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung guna untuk lebih meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. disarankan kepada pihak rumah sakit agar lebih meningkatkan pelayanan khususnya di ruang rawat bedah RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung untuk lebih baik lag seperti pemeriksaan dilakukan dengan tepat waktu dan merespon pasien dengan cepat dan tanggap sehingga pasien tidak lama menunggu dan angka kepuasan terhadap pelayanan RSUD Dr.H Abdul Moeloek provinsi Lampung meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Semoga peneliti selanjutnya dapat melanjutkan penelitian dengan memperluas menghubungkan kepuasan pelayanan dengan variabel lain. Kelemahan dalam penelitian ini adalah pada sampel penelitian yang terlalu

sedikit dan waktu yang sedikit. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menentukan variabel penelitian yang lebih spesifik dengan menggunakan desain yang berbeda, melihat adanya pengaruh variabel lain yang lebih kuat, memperluas ruang lingkup penelitian, memperbanyak sampel penelitian dan waktu yang digunakan lebih banyak.

### 3. Bagi Instansi Pendidikan

Dengan adanya penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan data bagi mahasiswa dalam pembelajaran atau pembuatan penelitian lain serta diharapkan bagi mahasiswa keperawatan dapat menambah wawasan agar dapat diterapkan dalam praktik keperawatan.