



**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN
POLI BEDAH RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO
PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**DINI RISRIKA ILLAZULFA
(2014301012)**

**POLTEKKES TANJUNGPINANG KEMENKES RI
JURUSAN KEPERAWATAN TANJUNGPINANG
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
TAHUN 2024**



**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP LOYALITAS PASIEN RAWAT JALAN
POLI BEDAH RSUD Dr. A. DADI TJOKRODIPO
PROVINSI LAMPUNG
TAHUN 2024**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Keperawatan**

**DINI RISRIKA ILLAZULFA
(2014301012)**

**POLTEKKES TANJUNGKARANG KEMENKES RI
JURUSAN KEPERAWATAN TANJUNGKARANG
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN
TAHUN 2024**