

LAMPIRAN

Lampiran 1



POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGKARANG

Jl. SoekarnoHatta No.6 Bandar Lampung
Telp : 0721-783852 Faxsimile : 0721 – 773918
Website: www.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungkarang
E-mail : poltekkestanjungkarang@yahoo.co.id



PENJELASAN PENELITIAN

Judul penelitian:

“Hubungan Pemberian Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi di Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2023”

Penelitian ini untuk mengetahui hubungan kualitas pelayanan perawat dengan tingkat kepuasan pasien post operasi di rumah sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2023, dengan metode/prosedur adalah analitik. Peneliti menentukan calon responden dengan teknik sampling yaitu purposive sampling dengan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditentukan, selanjutnya peneliti menjelaskan kepada calon responden dan memohon persetujuan penelitian dengan menandatangani informed consent. Langkah dalam melakukan penelitian ini yaitu setelah 24 jam pasien menjalani operasi, dengan langkah pertama memberikan kuesioner kualitas pelayanan perawat selanjutnya memberikan lembar kuesioner kepuasan pasien untuk diisi.

Manfaat penelitian ini bagi responden adalah meningkatkan pemahaman responden bahwa kualitas pelayanan perawat dapat mempengaruhi kepuasan pasien. Dalam penelitian ini tidak ada risiko dan tidak membahayakan fisik maupun kesehatan responden. Peneliti bertanggung jawab terhadap pasien selama penelitian berlangsung. Selain itu penelitian ini berguna bagi pengembangan pelayanan kesehatan maupun keperawatan dan sebagai masukan bagi institusi pelayanan kesehatan dalam melaksanakan asuhan keperawatan.

Apabila dalam kegiatan penelitian responden menolak atau berhenti menjadi responden maka responden berhak melakukan hak undur diri dan responden tidak akan mendapatkan sanksi apapun.

Demikian penjelasan singkat penelitian ini.

Lampiran 2



POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG

Jl. SoekarnoHatta No.6 Bandar Lampung Telp :

0721-783852 Faxsimile : 0721 – 773918

Website: www.bppsdmk.depkes.go.id/poltekkestanjungkarang

E-mail : poltekkestanjungkarang@yahoo.co.id



INFORMED CONSENT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama (Inisial) :

Usia :

Jenis Kelamin :

Setelah mendapat keterangan secukupnya serta mengetahui tentang manfaat penelitian yang berjudul **“Hubungan Pemberian Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi di Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2023”**

Saya menyatakan **bersedia** diikut sertakan dalam penelitian ini dan saya percaya penelitian ini tidak akan merugikan dan membayangkan bagi kesehatan saya. Saya percaya apa yang saya sampaikan ini dijamin kerahasiaannya.

Yukum Jaya, Maret 2023

Peneliti

Responden

Isma Yunita Sari
1914301044

.....

Lampiran 3

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk : berikan tanda “(√)” pada pilihan yang disediakan sesuai dengan jawaban anda.

1. No Responden

--	--	--	--

2. Jenis kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

3. Umur Tahun

4. Suku bangsa :

- a. Jawa
- b. Lainnya, sebutkan :

5. Pendidikan :

- a. SD
- b. SLTP
- c. SLTA
- d. PT

6. Pekerjaan :

- a. TNI/POLRI
- b. PNS
- c. Karyawan swasta
- d. Petani
- e. Buruh

KUESIONER KUALITAS PELAYANAN KEPERAWATAN DI RS. YUKUM MEDICAL CENTRE

Berikan penilaian Bapak/Ibu/ Saudara dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia. Jawaban yang Bapak/Ibu/ Saudara berikan menggambarkan kualitas pelayanan, Alternatif pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

Keterangan:

Sl : Selalu Sr: Sering Kd : Kadang-kadang J: Jarang

No	Pernyataan	Jawaban			
		Sl	Sr	Kd	J
Bukti Fisik					
1	Perawat berpenampilan rapi dalam bekerja				
2	Perawat mengenakan atribut-atribut seperti kartu identitas saat bekerja				
Keandalan					
3	Perawat dapat menepati hal-hal apa saja yang telah di janjikan kepada pasien				
4	Perawat menjalankan pelayanan secara profesional				
5	Perawat melakukan pencatatan data-data pasien secara akurat				
6	Perawat menunjukkan itikad baik untuk ikut memecahkan masalah pasien				
7	Perawat tepat waktu dalam memberikan pelayanan				
8	Perawat siap sedia membantu pasien				
Daya tanggap					
9	Perawat secepatnya memberikan pertolongan ketika pasien datang				
10	Perawat menunjukan nomor telepon atau tempat kepada pasien atau keluarganya agar dapat menghubungi saya ketika membutuhkan				
11	Perawat tidak akan menunda-nunda untuk memberikan perawatan kepada pasien				
12	Perawat cepat tanggap dengan keluhan-keluhan pasien				
13	Perawat bersikap sopan kepada pasien				
Jaminan					
14	Perawat memberikan perasaan terlindung bagi pasien				
15	Perawat memberikan pelayanan kepada pasien tanpa membedakan status sosial				
16	Perawat menanamkan rasa optimisme dalam diri pasien				
17	Perawat dapat menjawab dengan baik hal-hal yang ditanyakan pasien atau keluarganya				
Empati					
18	Perawat aktif menanyakan perkembangan pasien				
19	Perawat ikut merasakan kesedihan dengan rasa sakit yang diderita pasien				
20	Perawat menunjukkan perhatian secara individu terhadap pasien				
21	Perawat memperlakukan seperti keluarga sendiri ketika merawat pasien				
22	Perawat berusaha mendedikasikan dengan baik keluhan-keluhan pasien				

Lampiran 4

KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN DI RS. YUKUM MEDICAL CENTRE

Berikan penilaian Bapak/Ibu/ Saudara dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia. Jawaban yang Bapak/Ibu/ Saudara berikan menggambarkan kepuasan pasien rawat inap. Alternatif pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

SKB :Sangat Kurang Baik, KB : Kurang Baik, B : Baik, SB : Sangat Baik

No	Pertanyaan	SKB	KB	B	SB
Pendaftaran					
1	Kecepatan pendaftaran				
2	Keramahan petugas pendaftaran				
Dokter					
3	Kecepatan dokter dalam menangani keluhan penyakit pasien				
4	Keramahan dokter dalam melayani dan memeberikan informasi				
5	Tanggapan dokter terhadap keluhan pasien				
Perawat					
6	Kecepatan perawan untuk memberikan bantuan ketika pasien memerlukan bantuan				
7	Keramahan perawat				
8	Kurangnya penjelasan informasi tentang tindakan-tindakan perawat yang akan dilakukan				
9	Keteraturan pengukuran tekanan darah dan suhu tubuh				
Makanan					
10	Menu yang dihidangkan memenuhi gizi				
11	Ketepatan waktu penyajian makanan				
Kenyamanan dan kebersihan					
12	Kebersihan ruangan, kamar mandi/WC Kurang terjaga				
13	Terdapat kebisingan kendaraan lalu lintas				
14	Adanya gangguan dari nyamuk				
15	perapihan tempat tidur				
16	Penerangan dikamar pasien memadai				
17	Air keran tidak lancar di kamar mandi/WC				
18	Lantai kamar mandi/ toilet licin seperti jarang dibersihkan				
Saranan Medik					
19	Kecukupan peralatan di RS untuk pemeriksaan/mengobati penyakit pasien				
20	Kelengkapan obat oleh rumah sakit				
21	Kecepatan petugas dalam melayani administrasi keuangan				
22	Kejelasan perincian biaya				



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**

POLITEKNIK KESEHATAN TANGJUNGKARANG

Jl. Soekarno - Hatta No. 6 Bandar Lampung

Telp : 0721 - 783 852 Faxsimile : 0721 - 773 918

Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id



**KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"**

No.165/KEPK-TJK/II/2023

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Isma Yunita Sari
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Tangjungkarang
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Di Rumah Sakit Yukum
Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2023"**

*"The Relationship between Nurse Service Quality and Postoperative Patient Satisfaction Level at Yukum Medical Center
Hospital, Central Lampung in 2023"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfilment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 02 Maret 2023 sampai dengan tanggal 02 Maret 2024.

This declaration of ethics applies during the period March 02, 2023 until March 02, 2024.



March 02, 2023
Professor and Chairperson,

Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes

Nomor : 25 / RS-YMC / III / 2023
Lamp :
Hal : Persetujuan Penelitian

Kepada :
Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Di -
Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang dengan Nomor surat PP.03.01/1/897/2023 tentang Permohonan izin Penelitian Mahasiswa tingkat IV Program Study Keperawatan Tanjungkarang Program Sarjana Terapan Jurusan Keperawatan Poktekes Kemenkes Tanjungkarang tahun akademik 2022/2023, maka kami sampaikan bahwa kami bersedia menerima mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian ditempat kami, adapun namanya adalah :

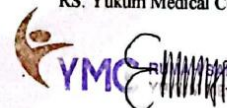
Nama : Isma Yunita Sari
NIDN : 1914301044
Judul Penelitian : " Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Post Operasi Di Rumah Sakit Yukum Medical Centre Lampung Tengah Tahun 2023 "

Dengan persyaratan sebagai berikut :

- Mematuhi peraturan yang ada di Rumah Sakit Yukum Medical Centre
- Menjaga nama baik Rumah Sakit Yukum Medical Centre
- Bersedia membayar biaya yang telah ditetapkan oleh Manajemen Rumah Sakit Yukum Medical Centre sebesar Rp. 300.000/bulan untuk 1 (satu) orang mahasiswa
- Bersedia menyerahkan salinan skripsi ke Rumah Sakit Yukum Medical Centre

Demikian hal ini kami sampaikan, Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Yukum Jaya, 13 Maret 2023
Direktur
RS. Yukum Medical Centre



YMC RUMAH SAKIT
YUKUM MEDICAL CENTRE

dr. Emi Sulistiyani

Tembusan :
I. Arsip

RS. YUKUM MEDICAL CENTRE

Jln. Negara No. 99 Km. 67, Yukum Jaya, Kabupaten Lampung Tengah
No. Telp. (0725) 25333 Fax.(0725) 25989 - E-Mail : yukummedical@yahoo.co.id

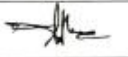
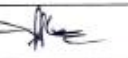
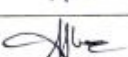
www.yukummedicalcentre.com

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TANJUNGPUR
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN

LEMBAR CATATAN KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Isma Yunita Sari
 NIM : 1914301044
 Judul : "Hubungan Pemberian Pelayanan Perawat terhadap tingkat kepuasan Pasien post Operasi"

Pembimbing I : Gini Udani, SKP., M. Kes

NO	TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1.	Senin, 3 / 10 / 2022	Konsultasi gambaran masalah penelitian	
2.	Selasa 4 / 10 / 2022	Penetapan Judul	
3.	Kamis 13 / 10 / 2022	Pengajuan bab I. Revisi Latar belakang, ruang lingkup.	
4.	Rabu 26 / 10 / 2022	Lanjutkan bab II	
5.	Selasa 8 / 11 / 2022	Revisi bab II, Penelitian terkait, kerangka teori	
6.	Kamis 24 / 11 / 2022	Lanjutkan bab III Perbaiki definisi operasional hasil ukur	
7.	Rabu 4 / 1 / 2023	ACC Seminar Proposal	
8.	Kamis 24 / 2 / 2023	Revisi Proposal	
9.	Senin 8 / 5 / 2023	Pengajuan bab IV	
10.	Rabu 17 / 5 / 2023	Revisi bab IV dan Pengajuan bab V	
11.	Kamis 8 / 6 / 2023	Revisi bab V	
12.	Jumat 16 / 6 / 2023	ACC Seminar Hasil, Acc Cetak	

Mengetahui,
 Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan
 Tanjungkarang



Dr. Anita, M.Kep., Sp.Mat.
 NIP. 196902101992122001

**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TANJUNGPURAT
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN**

LEMBAR CATATAN KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Isma Yunita Sari
 NIM : 1914301044
 Judul : Hubungan pemberian Pelayanan Perawat terhadap tingkat Kepuasan Pasien post Operasi
 Pembimbing II : NS. Sunarsh, S.kep., MM

NO	TANGGAL	HASIL KONSULTASI	PARAF
1.	Rabu 05-10-2022	Penetapan Judul (Acc Judul)	
2.	Selasa 20-10-2022	Revisi cover, Daftar gambar, daftar lampiran Bab I	
3.	Kamis 22-10-2022	Revisi BAB I, cek margin 4433, Penggunaan spasi antara bab & sub bab, sub Judul huruf di bold.	
4.	Senin 26-12-2022	Revisi BAB II, Penggunaan spasi, cek margin 4433 sub Judul huruf di bold.	
5.	Kamis 29-12-2022	Revisi BAB III, Penggunaan spasi, cek margin 4433 Perkecil Font definisi Operasional, Perbaiki tabel.	
6.	Rabu 4-01-2023	Acc	
7.	Jumat 8/1 2023	Revisi proposal	
8.	Selasa 01-05-2023	Pengajuan bab IV & V	
9.	Rabu 17/5 2023	Revisi bab IV & bab V	
10.	Jumat 16/6 2023	Acc sidang seminar Hasil	
11.	Kamis 14-08-2023	Revisi Pasca sidang Hasil	
12.	Jumat 22-09-2023	Acc Cetak	

Mengetahui,
 Ketua Prodi Sarjana Terapan Keperawatan
 Tanjungkarang

Dr. Anita, M.Kep., Sp.Mat.
 NIP. 196902101992122001