

DAFTAR PUSTAKA

- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Dewi, Y. K. (2017). Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Paviliun Dan Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. *Repository Universitas Jember*. Tahun 2020.
- Gunawan, E. (2018). Pengaruh Kepuasan Atas Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Tarif Rumah Sakit Terhadap Pasien Pulang Paksa: Suatu Kajian Literatur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1)(38), 1–8.
- Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(1), 44–56.
- Hepner, D. L., Bader, A. M., Hurwitz, S., Gustafson, M., & Tsen, L. C. (2017). *Kepuasan Pasien dengan Penilaian Pra Operasi di Klinik Pengujian Penilaian Pra Operasi*. <https://doi.org/10.1213/01.ANE.0000103265.48380.89>
- Imelda, Nahrishah, & Ezzah. (2017). Analisis Tingkat Mutu Pelayanan Rawat Inap Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Di Rsup Adam Malik Medan (Studi Perbandingan Antara Pasien Umum Dan Pasien Bpjs). *Peningkatan Kepuasan Pasien Di Rsup Adam Malik Medan (Studi Perbandingan Antara Pasien Umum Dan Pasien BPJS)*, 3(3), 1–43. <http://ojs.amik-labuhanbatu.ac.id>
- Karno, D. (2022). *Jurnal tampiasih*. 1(01), 7–13.
- Pelayanan, H., Berprinsip, K., Kepuasan, D., Di, P., Pku, R. S., Studi, P., Keperawatan, I., Kesehatan, F. I., & Magelang, U. M. (2021). *Yahya maha 16.0603.0022*.
- Kualitas, P., Keperawatan, P., & Tingkat, T. (2020). *Jurnal la medihealtico*. 04, 24–32. <https://doi.org/10.37899/journallamedihealtico.v1i4.138>
- Luan, M. G., Prayogi, A. S., Badi'ah, A., & Murwani, A. (2018). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk. III 04.06.03 Dr. Soetarto Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia (JIKI)*, 1(2), 9-28. DOI: <https://doi.org/10.31000/JIKI.V1I2.79.G485>
- M. Imron Rosyidi, S.Kep, Ns, M. K., Sudarta, I wayan S.Kep, Ns, M. K., & Eko Susilo, S.Kep, Ns, M. K. (2020). *MANAJEMEN MUTU PELAYANAN KESEHATAN*. Gosyen Publishing.

- Nidya, A. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Baitul Hikmah Gemuh Kendal. *Sarjana (S1/D4) Thesis, Universitas Muhammadiyah Semarang*, 5(2), 40–51.
- Pelayanan, H., Berprinsip, K., Kepuasan, D., Di, P., Pku, R. S., Studi, P., Keperawatan, I., Kesehatan, F. I., & Magelang, U. M. (2021). *Yahya maha 16.0603.0022*.
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Pertiwiwati, E., & Alfianur, A. (2018). Peran Komite Keperawatan terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan. *Dunia Keperawatan*, 6(1), 57-62. DOI: <https://doi.org/10.20527/dk.v6i1.5084>
- Rsd, D. I., & Banjarbaru, I. (2021). *No Title*. 47.
- Rujukan, S., Kedokteran, F., Kedokteran, F., Gondar, K., & Gondar, U. (2017). *Riset*. 8688, 1–14. <https://doi.org/10.11604/pamj.2017.27.176.10671>
- Salatiga, R. K. (n.d.). *cross sectional*. 1–6.
- Sillero, A. S., & Zabalegui, A. (2018). *Kepuasan pasien bedah dengan asuhan keperawatan perioperatif di rumah sakit perawatan tersier Spanyol*. 0. <https://doi.org/10.1177/2050312118818304>
- Utama, aditia edy. (2017). *Hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Rachma Husada Bantul*. 1–14.
- Wati, D. C., Riza, Y., & Rizal, A. (2020). *Hubungan Persepsi Pasien Pada Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rsd Idaman Banjarbaru*