KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karuniaNya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul "PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP PELAYANAN BPG DIPUSKESMAS LAMPUNG BARAT 2023". Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat dalam proses pembelajaran tahap akhir pada jenjang pendidikan Diploma III Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Jurusan Kesehatan Gigi.

Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini banyak yang telah membantu dan memberikan bimbingan dan saran. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S.Si.T.,M.Kes, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tanjung Karang.
2. Drg. RR Ratnasari Dyah P,M.Pd, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tanjung Karang.
3. Ibu Desi Andriyani, S.Si.T,M.Kes, selaku Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan, saran, dan arahan kepada penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan.
4. Drg, Erni Gultom,MHMS, selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi.
5. Bapak Ibu Dosen Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tanjung Karang yang telah memberikan bantuan serta dorongan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan di Jurusan Kesehatan Gigi.
6. Teristimewa kepada Kedua Orang Tua terutama Ayah dan Ibu Tercinta, Ku persembahkan karya kecil ini untuk Ayahanda Ruslan S.E dan Ibunda Marlena tercinta, yang tiada hentinya selama ini memberi doa, semangat, nasehat, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak tergantikan hingga uwo selalu tegar menjalani setiap rintangan. " Ya Allah Ya Rahman Ya Rahim, terimakasih Engkau tempatkan hamba diantara kedua malaikatmu yang

setiap waktu ikhlas menjagaku, mendidikku, membimbingku dengan baik, Terimakasih Ayah, Terimakasih Ibu.

7. Para sahabat saya yang selalu membantu dan menemani saya selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini, yang telah banyak membantu dan membersamai proses proses penulisan proposal sampai tugas akhir ini selesai. Terimakasih atas segala bantuan, waktu, support dan kebaikan yang diberikan.

   See You Top, guys<3

   a. Sella Nantise Fazalia, A.Md.Kes
   b. Indah Sarip Febriani, A.Md.Kes
   c. Tiara Febritalia, A.Md.Kes
   d. Rindu Tri Buana Adinda, A.Md.Kes

8. Terimakasih untuk kedua adik saya Dewi Fitri Yani , M Fabian Dirgantara yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini sehingga saya bisa sampai dititik ini.
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Kesehatan Gigi 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan masukan kepada saya selama masa perkuliahan di Jurusan Kesehatan Gigi.
10. Teristimewa diri saya sendiri FENI SEFTI YANA. Terimakasih sudah bertahan sampai dititik ini, sejauh ini kamu sudah hebat bisa menyelesaikannya tepat pada waktu yang sudah kamu targetkan

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Bandar Lampung, Mei 2023

FENI SEFTI YANA
Nim : 2012402029

BIODATA PENULIS

Nama	: FENI SEFTI YANA
NIM	: 2012402029
Tempat/ Tanggal Lahir	: MUARA JAYA II, 22 JUNI 2002
Agama	: Islam
Jenis Kelamin	: Perempuan
Status Mahasiswa	: Umum
Alamat	: Jl Sinar Jaya, pekon muara jaya II, kec kebun tebu, Lampung Barat rt 001\rw 001
Email	: Yanaseftifeni@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD	(2008 - 2016)	: SD N 02 Way Mengaku
2. SMP	(2014 - 2017)	: SMP N 01 KEBUN TEBU
3. SMA	(2017 - 2020)	: SMA N I KEBUN TEBU
4. D III	(2020- 2023)	: Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Jurusan Kesehatan Gigi

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP PELAYANAN BPG DI PUSKESMAS KEBUN TEBU LAMPUNG BARAT TAHUN 2023

Penulis

FENI SEFTI YANA / NIM : 2012402029

Telah Diperiksa dan Disetujui Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, 10 Juli 2023

Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah

Pembimbing I

Desi Andriyani, S.Si.T., M.Kes
NIP. 197512221994032001

Pembimbing II

drg. Erni Gultom, MHSM
NIP. 196403111990112001

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP PELAYANAN BPG DI PUSKESMAS KEBUN TEBU LAMPUNG BARAT TAHUN 2023

Penulis

FENI SEFTI YANA / NIM : 2012402029

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Akhir Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Sebagai Persyaratan Penyelesaian Pendidikan Diploma III

Ketua Penguji : **Karsal Meilendra, SKM., M.Kes**
NIP. 197106101992031003 .....

Anggota Penguji I : **drg. Erni Gultom, MHSM**
NIP. 196403111990112001 .....

Anggota Penguji II : **Desi Andriyani, S.Si.T., M.Kes**
NIP. 197512221994032001 .....

Tanggal Ujian : 10 Juli 2023

Mengetahui
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

drg. RR Ratnasari Dyah P., M.Pd
NIP. 197005202002122002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Feni Sefti Yana

NIM : 2012402029

Program Studi : DIII Keperawatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan karya tulis ilmiah yang berjudul: " PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP PELAYANAN BPG DI PUSKESMAS KEBUN TEBU LAMPUNG BARAT 2023"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, Mei 2023

FENI SEFTI YANA

Nim : 2012402029