

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL KARYA TULIS ILMIAH

NAMA : FENI SEFTI YANA

NIM : 2012402029

PRODI : D3 KESEHATAAN GIGI

**Judul : “ PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS
TEHADAP PELAYANAN BPG DI PUSKESMAS KEBUN TEBU LAMPUNG BARAT “**

Pembimbing I

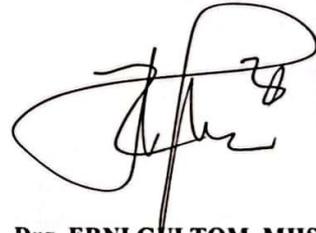


DESI ANDRIYANI, SsiT, Mkes

NIP. 197512221994032001

Mengetahui, 22 Desember 2022

Pembimbing II



Drg. ERNI GULTOM, MHSM

NIP. 196403111990112001

LAMPIRAN 2



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUNING

Jalan Soekarno - Hatta No.6 Bandar Lampung
Telp. : 0721 - 783 852 Faksimile : 0721 - 773918



E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id

Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id>

Nomor : PP.03.01/I.1/2891/2023
Lampiran : Eks
Hal : Izin Penelitian

23 Mei 2023

Yang Terhormat, Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Barat
Di – Lampung Barat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa Tingkat III Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tanjungpuruning Tahun Akademik 2022/2023, maka kami mengharapkan dapat diberikan izin kepada mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian di Institusi yang Bpk/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

No	NAMA	JUDUL PENELITIAN	TEMPAT PENELITIAN
1	Feni Sefti Yana NIM: 2012402029	Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Terhadap Pelayanan BPG Di Puskesmas Kebun Tebu Lampung Barat tahun 2023	PKM. Kebun Tebu

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dewi Purwaningsih, S.Si.T., M.Kes
NIP. 196705271988012001

Tembusan :
1. Ka. Jurusan Kesehatan Gigi
2. Ka. Bid. Diklat
3. Ka. UPT-PKM Kebun Tebu



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUNING

Jalan Soekarno - Hatta No.6 Bandar Lampung
Telp. : 0721 - 783 852 Faksimile : 0721 - 773918



E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id

Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id>

Nomor : PP.03.01/I.1/2889/2023
Lampiran : Eks
Hal : Izin Penelitian

23 Mei 2023

Yang Terhormat, Kepala Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Lampung Barat
Di – Lampung Barat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir bagi mahasiswa Tingkat III Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tanjungpuruning Tahun Akademik 2022/2023, maka kami mengharapkan dapat diberikan izin kepada mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian di Institusi yang Bpk/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

No	NAMA	JUDUL PENELITIAN	TEMPAT PENELITIAN
1	Dhila Aristanti NIM: 2012402004	Efektivitas Penyuluhan Media <i>Flipchart</i> Dan <i>Booklet</i> Terhadap Tingkat Kebersihan Gigi Dan Mulut Siswafi Kelas IV SDN 1 Puralaksana Tahun 2023	SDN 1 Puralaksana
2	Feni Sefti Yana NIM: 2012402029	Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Non BPJS Terhadap Pelayanan BPG Di Puskesmas Kebun Tebu Lampung Barat tahun 2023	PKM. Kebun Tebu
3	Chintya Yulenda NIM: 2012402026	Pengaruh Obat Kumur Beralkohol Dan Non Alkohol Terhadap Penurunan Indeks Plak Di Desa Kegeringan Kecamatan Batu Brak Lampung Barat	Desa Kegeringan

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dewi Purwaningsih, S.Si.T., M.Kes
NIP: 196705271988012001

Tembusan :

1. Ka. Jurusan Kesehatan Gigi
2. Ka. Dinas Pendidikan Kabupaten Lampung Barat
3. Ka. Dinas Kesehatan Kabupaten Lampung Barat
4. Ka. Desa Kegeringan Kabupaten Lampung Barat

LAMPIRAN 3



PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG BARATNAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS KEBUN TEBU

Jl. Lingkar Puskesmas, Pekon Purawiwitan Kec. Kebun Tebu Kab. Lampung Barat
Telp. (0724) 3202061 Kode Pos. 34571



Nomor : 440/ 01 /PKM-KBT/ VI /2023 Kebun Tebu, 16 Juni 2023
Lampiran : - Kepada Yth,
Perihal : Penelitian di UPTD Puskesmas Ketua Jurusan Politeknik Kesehatan
Kebun Tebu Tanjung Karang Lampung
di
Tempat

Dasar : Surat Permohonan Izin Penelitian Mahasiswa Poltekkes Tanjung Karang Tanggal 31 mei
2023 Nomor UM.01.01/11.5/1356/2023 Perihal Permohonan izin Penelitian Mahasiswa

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala UPTD Puskesmas Kebun Tebu, dengan ini menerangkan bahwa berdasarkan Surat dari Ketua Jurusan Poltekkes Tanjung Karang , perihal Permohonan Izin penelitian Terhadap:

Nama : Feni Sefti Yana
NPM : 2012402029
Jenis Kelamain : Perempuan
Asal Institusi : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Judul KTI : “Perbandinagna Tingkat Kepuasan Pasein BPJS dan Non BPJS terhadap Pelayanan Bpg di Puskesmas Kebun Tebu Lampung Barat Tahun 2023 “

Yang bersangkutan tersebut diatas **BENAR** telah melakukan **PENELITIAN** di UPTD Puskesmas Kebun .

Demikian surat ini di buat dengan sebenarnya , untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

Kepala UPTD Puskesmas Kebun Tebu



HENDRI SAPUTRA, S.Kep.Ners
NIP. 19820805 200804 1 001

LAMPIRAN 4

Surat Pernyataan Persetujuan (Informed Consent)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Menyatakan bersedia menjadi subjek penelitian karena saya telah memahami apa-apa yang akan saya lakukan dan bersedia melakukan hal-hal yang berkaitan dengan prosedur penelitian yang berjudul “PERBANDINGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN NON BPJS TERHADAP PELAYANAN BPG DI PUSKESMAS KEBUN TEBU LAMPUNG BARAT TAHUN 2023 .”, yang dilakukan oleh:

Nama : FENI SEFTI YANA

Nim :2012402029

Jurusan :D3 Kesehatan Gigi

Surat pernyataan persetujuan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Bandar Lampung.....2023

(.....)

LAMPIRAN 5

Bersama ini saya mohon kesediaan Ibu/ Bapak untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Ibuk/Bapak berikan sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terimakasih.

A. Identitas Responden

1. No. Responden :
2. Nama :
3. Umur :
4. Jenis Kelamin : P/L
5. Apakah Pekerjaan Ibu/ Bapak ?
 - a. Bekerja
 - b. Tidak Bekerja
6. Apakah Pendidikan Terakhir Ibu/Bapak
 - a. Tamat SD, SMP, SMA (dasar)
 - b. Tamat D1, S1, S2 (tinggi)
7. Cara bayar apa yang anda gunakan di puskesmas kebun tebu ?
 - a. BPJS
 - b. Non BPJS

B. Petunjuk Pengisian

Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan ibu/bapak untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada menyangkut "PENGALAMAN" ibu/bapak rasakan dalam pelayanan yang diberikan Puskesmas kebun tebu dengan memberi tanda centang (\surd) untuk setiap pertanyaan ini sesuai dengan kenyataan yang diterima dalam pelayanan pada kolom.

Keterangan :

- a. SP : Sangat Puas
- b. P : puas
- c. CP : Cukup Puas

d. TP : Tidak Puas

e. STP : Sangat Tidak Puas

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Tidak Puas	Sangat tidak puas
Kehandalan (<i>reliability</i>)						
1.	Ketelitian dokter\perawat gigi dalam memeriksa dan mendiagnosa pasien sudah tepat					
2.	Prosedur pelayanan pendaftaran serta pelayanan administrasi tidak berbelit-belit dan tidak menyulitkan					
3.	Kehadiran dokter \perawat tepat waktu sesuai dengan jadwal					
4.	Petugas apotek handal dalam melayani obat-obatan pasien					
5.	Petugas pendaftaran dan administrasi melayani dengan teliti dan baik.					
Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)						
6.	Dokter\perawat selalu cepat tanggap dalam menangani keluhan pasien					
7.	Petugas pendaftaran dan administrasi melayani dengan sigap dan cepat					
8.	Saat dibutuhkan, perawat akan segera membantu keperluan pasien dan memberikan pelayanan yang baik.					
9.	Petugas Puskesmas memberitahu pasien tentang kapan pelayanan akan diberikan.					
Jaminan (<i>Assurance</i>)						
10.	Petugas pendaftaran harus menjelaskan proses pelayanan dengan jelas					
11.	Dokter\perawat dapat menjelaskan hasil pemeriksaan dengan jelas dan mudah dimengerti					
12.	Dokter, perawat, dan petugas puskesmas mampu menjawab pertanyaan pasien dengan baik					

13.	Dokter, perawat, dan petugas puskesmas selalu memberikan pelayanan yang ramah dan sopan terhadap pasien					
Empati (<i>Empaty</i>)						
14.	Dokter, perawat, dan petugas puskesmas memberikan perhatian secara individual kepada pasien					
15.	Dokter, perawat, dan petugas puskesmas memperlakukan pasien secara penuh perhatian.					
16.	Pelayanan yang diberikan puskesmas adil/tidak memandang sosial pasien/tidak membedakan antara BPJS dan non BPJS					
17.	Dokter memahami permasalahan dan keluhan pasien.					
18.	Petugas puskesmas memberikan pelayanan dengann penuh perhatian terhadap pasien					
Bukti Fisik (<i>tangibles</i>)						
19.	Petugas puskesmas, perawat dan dokter harus berpenampilan rapi dan professional					
20.	Lingkungan sekitar puskesmas terjaga kebersihan dan nyaman					
21.	Obat-obatan yang saya butuhkan selalu tersedia di puskesmas					
22.	Kelengkapan peralatan dan kebersihan alat yang dipakai di perhatikan petugas.					

LAMPIRAN 6

(Memberikan surat izin penelitian kepada Kepala Puskesmas kebun Tebu Lampung Barat)



(Dokumentasi di ruang poli gigi bersama perawat gigi Puskesmas Kebun Tebu Lampung Barat)



(Pengisian Kuisisioner oleh responden di poli gigi)



LAMPIRAN 7

(Data Kunjungan pasien BPJS dan Non BPJS Puskesmas Kebun Tebu yang telah mengisi kuisioner)

NO	NAMA	umur	jenis kelamin	Status Pekerjaan	PENDIDIKAN TERAKHIR	METODE PEMBAYARAN
1	Abdulrohman	40	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMA	BPJS
2	Abelia	18	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
3	Azril	15	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
4	Aida	15	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
5	Akila	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
6	Adelia	16	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
7	Aira Syifa	15	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
8	Asriani Zahra	19	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
9	Bunga	16	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
10	Cartwi	33	Laki-Laki	Bekerja	s1	BPJS
11	Delfan	17	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
12	Dimas	17	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
13	Fitri	14	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SD	BPJS
14	Fredi	19	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
15	Feby	35	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
16	Guna	25	Laki-Laki	Bekerja	S1	BPJS
17	Hamsah	70	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
18	Haryono	40	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
19	Iis Khalisah	41	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS

20	Inna seni	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
21	Juwita	41	perempuan	Bekerja	S1	Bpjs
22	Karlini	38	perempuan	Bekerja	Tamat SMA	BPJS
23	Muysaroh	23	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
24	Melimaryani	15	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
25	Maya Ningtias	16	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
26	Mujianti	31	perempuan	Bekerja	S1	BPJS
27	Melsiada Dewi	16	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
28	M.rafa	18	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
29	M.fadli	15	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
30	Maryanti	43	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
31	Nanik	30	perempuan	Bekerja	Tamat SMA	BPJS
32	Nuntiaman	44	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
33	Nurhalimah	31	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
34	Peliana	27	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
35	Ryantara	17	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
36	Siti Nurbaya	60	perempuan	Tidak bekerja	TamatSMP	BPJS
37	Sulistio	19	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMP	BPJS
38	Sodikin	38	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMA	BPJS
39	Senda Nengsih	21	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	BPJS
40	Zuharti	54	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	BPJS
41	Zenita	14	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SD	BPJS
42	Zamudi	45	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMA	BPJS

43	Zuhaili	45	Laki-Laki	Bekerja	S1	BPJS
44	Zamroni	27	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMA	BPJS
45	Ade Irma Suryani	34	perempuan	Bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
46	Asyifan	18	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
47	Vita	16	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
48	Dea Alisa	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
49	Nuara	18	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
50	Mediy	15	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
51	Agus ewin	41	Laki-Laki	Bekerja	S1	Non BPJS
52	Siti Nuraisah	20	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
53	Basuki	28	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
54	Latifah	18	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
55	Buroh Laatifah	18	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
56	Nukman Fadilah	20	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
57	Nirly Lutfiana	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
58	Irfan	32	Laki-Laki	Bekerja	S1	Non BPJS
59	Selviana	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
60	M.fathur	17	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
61	Yulianti	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
62	M.Rizky	17	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
63	Nadhira izza	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS

64	Aris	32	Laki-Laki	Bekerja	S1	Non BPJS
65	Raisa	17	perempuan	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
66	Dafa Ibnu	17	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
67	Yeki	42	Laki-Laki	Bekerja	S1	Non BPJS
68	A.Alhalis	29	Laki-Laki	Bekerja	S1	Non BPJS
69	Wanda	15	Laki-Laki	Tidak bekerja	Tamat SMP	Non BPJS
70	Abdulrohman	49	Laki-Laki	Bekerja	Tamat SMA	Non BPJS
71	Ayra	55	perempuan	Bekerja	Tamat SMA	Non BPJS

