

**POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR**  
**JURUSAN FARMASI**  
**Laporan Tugas Akhir, Juli 2023**

**Hengki Anggara**

**GAMBARAN KEJADIAN *MEDICATION ERROR* PADA FASE  
*PRESCRIBING* DAN *DISPENSING* PASIEN RAWAT JALAN  
DI RS PERTAMINA BINTANG AMIN BANDAR LAMPUNG  
PROVINSI LAMPUNG**

**Xviii + 72 halaman, 8 tabel, 6 gambar, 16 lampiran**

**ABSTRAK**

*Medication error* adalah suatu kejadian yang tidak hanya dapat merugikan pasien tetapi juga dapat membahayakan keselamatan pasien yang dilakukan oleh petugas kesehatan khususnya dalam hal pelayanan pengobatan pasien. *Medication error* dapat terjadi dalam setiap proses pengobatan, seperti pada fase *prescribing* dan *dispensing*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kejadian *medication error* pada fase *prescribing* dan *dispensing* dalam pelayanan pengobatan di RS Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung. Jenis penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah resep yang ada di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung. Pengambilan data menggunakan metode *quota sampling* sebanyak 100 resep yang memenuhi kriteria inklusi yang dilakukan pada bulan Mei 2023. Pada Hasil Penelitian didapatkan bahwa angka kejadian *medication error* fase *prescribing* bagian *inscriptio* sebesar 28%. pada bagian *Invocatio* sebesar 6%, *Prescriptio* sebesar 61%, *Subscriptio* sebesar 1%, dan Pro 100%. Angka kejadian *medication error* fase *dispensing* pada tahap Pengambilan Jumlah Obat Sebesar 18% dan pada tahap Pengambilan Kekuatan Sediaan sebesar 9%.

Kata kunci : *Dispensing, Medication error, Prescribing*  
Daftar bacaan : 17 (2004-2021)

**TANJUNGPURBAN HEALTH POLYTECHNIC  
PHARMACY DEPARTMENT  
Final Project Report, July 2023**

**Hengki Anggara**

***DESCRIPTION OF MEDICATION ERROR IN THE  
PRESCRIBING AND DISPENSING PHASES OF OUTPATIENT  
PATIENTS AT PERTAMINA BINTANG AMIN HOSPITAL,  
BANDAR LAMPUNG, LAMPUNG PROVINCE***

*Xviii + 72 pages, 8 tables, 6 pictures, 16 attachments*

**ABSTRACT**

*Medication error is an event that can not only harm the patient but can also endanger patient safety by health workers, especially in terms of patient treatment services. Medication errors can occur in any treatment process, such as in the prescribing and dispensing phases.*

*This study aims to determine the incidence of medication errors in the prescribing and dispensing phases in medical services at Pertamina Bintang Amin Hospital, Bandar Lampung. This type of research is descriptive quantitative. The subject of this research is the prescription in the Outpatient Pharmacy Installation of Pertamina Bintang Amin Hospital, Bandar Lampung. Data was collected using the quota sampling method of 100 prescriptions that met the inclusion criteria which were carried out in May 2023. The results showed that the incidence of medication errors in the prescribing phase of the inscriptio section was 28%. in the Invocatio section by 6%, Prescriptio by 61%, Subscriptio by 1%, and Pro 100%. The incidence of medication errors in the dispensing phase at the Amount of Drug Collection stage was 18% and at the Intake Strength Retrieval stage was 9%.*

*Keywords : Dispensing, Medication error, Prescribing*

*Reading list : 17 (2004-2021)*