

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirohim*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung**". Sholawat serta salam tak lupa pula penulis surahkan kepada Nabi Muhammad SAW, para keluarga dan para sahabat yang senantiasa kita semua nantikan syafa'atnya dihari akhir kelak aamiin.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, melalui Laporan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dewi Purwaningsih, S.Si. T ., M.Kes., Selaku Direktur Poltekkes Tanjung Karang.
2. Ibu Dra.Pudji Rahayu,Apt.,M.kes., Selaku Ketua Jurusan dan Penguji Utama Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Siti Julaiha, S.Farm,M.Farm,Apt, Selaku pembimbing utama. Penulis mengucapkan terimakasih untuk setiap waktu, tenaga, pikiran, dan kesabarannya yang telah diluangkan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Isnenia, M.Sc.,Apt, Selaku Pembimbing Pendamping Laporan Tugas Akhir.
5. Semua rekan mahasiswa/i Jurusan Farmasi Poltekkes Tanjung Karang dan semuapihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penulisannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, 2023

Deden Kurnia Utama



### **BIODATA PENULIS**

Nama : Deden Kurnia Utama  
Nim : 2048401025  
Tempat/Tanggal Lahir: Kembahang, 27 Januari 2002  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Status Mahasiswa : Reguler  
Alamat : Kembahang

### **Riwayat Pendidikan**

SD (2008-2014) :SD N 01 KEMBAHANG  
SMP (2014-2017) :SMP N 1 LIWA  
SMA (2017-2020) :SMA N 1 LIWA  
DIII (2020-2023) :Politeknik Kesehatan Tanjung Karang Jurusan Farmasi

## LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir

**Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Instalasi Farmasi  
Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Tahun 2023**

Penulis

**Deden Kurnia Utama / NIM. 2048401025**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bandar Lampung, Juli 2023

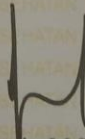
Tim Pembimbing Laporan Tugas Akhir

**Pembimbing Utama**



Siti Julaiha, S.Farm., M.Farm., Apt.  
NIP. 198010102006042014

**Pembimbing Pendamping**



Isnerlia, M.Sc., Apt.  
NIP. 198601192012122001

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Instalasi Farmasi  
Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Tahun 2023**

Penulis

**Deden Kurnia Utama / NIM. 2048401025**

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Laporan Tugas Akhir  
Program Diploma III Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Tim Penguji

Ketua

**Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.**  
NIP. 196502071991012001

Anggota

**Isnenia, M.Sc., Apt.**  
NIP. 198601192012122001

Anggota

**Siti Julaiha, S.Farm., M.Farm., Apt.**  
NIP. 198010102006042014

Mengetahui

Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang



**Dra. Pudji Rahayu, Apt., M.Kes.**  
NIP. 196502071991012001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Deden Kurnia Utama

Nim : 2048401025

Program Studi/Jurusan : DIII Farmasi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul :

“Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2023”

Apabila suata saat terbukti bahwa saya melakukan tindakan plagiat,maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimna mestinya.

Bandar Lampung, Mei 2023



Deden Kurnia Utama