

**LAPORAN AKHIR
PENELITIAN DOSEN PEMULA**



**PENGARUH PEMBERIAN KONSELING ONLINE
TERHADAP KEPATUHAN PASIEN DIABETES MELITUS
TIPE 2 RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KEDATON KOTA
BANDAR LAMPUNG**

**SITI JULAIHA
NIP. 198010102006042014**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUNG
TAHUN 2020**

**LAPORAN AKHIR
PENELITIAN DOSEN PEMULA**



**PENGARUH PEMBERIAN KONSELING ONLINE
TERHADAP KEPATUHAN PASIEN DIABETES MELITUS
TIPE 2 RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KEDATON KOTA
BANDAR LAMPUNG**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu tugas Tri Dharma
Perguruan Tinggi pada Program Diploma III Farmasi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

**SITI JULAIHA
NIP. 198010102006042014**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGGARANG
TAHUN 2020**

IDENTITAS DAN URAIAN UMUM

1. Judul Penelitian : Pengaruh Pemberian Konseling Online Terhadap Kepatuhan Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Rawat Jalan di Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung
2. Tim Peneliti :

No	Nama	Jabatan	Bidang Keahlian	Instansi Asal	Alokasi Waktu (jam/Minggu)
1	Siti Julaiha, M.Farm., Apt	Ketua Peneliti	Farmakologi- Farmasi Klinis	Prodi DIII Poltekkes Tanjungkarang	2
3. Objek Penelitian (jenis material yang akan diteliti dan segi penilaian) :
Objek penelitian ini adalah pasien Rawat Jalan yang didiagnosis Diabetes Mellitus Tipe-2 yang memenuhi kriteria inklusi dan kriteria eksklusi di Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung periode April s.d Juli 2020.
4. Masa Pelaksanaan :
Mulai : April 2020
Berakhir : Juli 2020
5. Usulan biaya :
Tahun ke-1 : Rp 16.950.000,-
6. Lokasi Penelitian : Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung
7. Instansi lain yang terlibat : --
8. Temuan yang ditargetkan (penjelasan gejala atau kaidah, metode, teori, produk atau rekayasa) :
 - a. Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap ketidakpatuhan pengobatan serta factor dominan yang memiliki kontribusi terbesar terhadap ketidakpatuhan pasien DM tipe 2 dalam pengobatan.
 - b. Pengaruh pemberian konseling online terhadap kepatuhan pada pasien yang menggunakan obat antidiabetes di Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung..
 - c. Perbandingan efektivitas pemberian konseling online dan konseling konvensional terhadap kepatuhan pasien diabetes mellitus tipe 2 di puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung.
 - d. Rekomendasi bagi pihak Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung dalam upaya meningkatkan kepatuhan berobat pada pasien Diabetes Melitus tipe 2 sehingga dapat menekan angka mortalitas dan morbiditas penyakit diabetes mellitus.

9. Kontribusi dasar pada suatu bidang ilmu (uraikan tidak lebih dari 50 kata, tekankan pada gagasan fundamental dan orisinal yang akan mendukung pengembangan iptek) :

Penelitian mengenai tingkat kepatuhan berobat pada pasien diabetes mellitus merupakan bagian dari farmasi klinis yang didalamnya terdapat ilmu terkait edukasi pada pasien. Seperti yang kita ketahui bahwa Negara Indonesia merupakan salah satu dari lima besar negara dengan prevalensi penyakit diabetes mellitus tertinggi di dunia. Penelitian ini diharapkan memberikan wacana terkait strategi edukasi dalam rangka meningkatkan kepatuhan berobat pada pasien diabetes mellitus sehingga diharapkan memiliki kontribusi dalam upaya meningkatkan kepatuhan berobat pada pasien diabetes mellitus. Untuk itu, diperlukan penelitian spesifik terkait strategi peningkatan kepatuhan berobat pada pasien diabetes mellitus. Penelitian ini diharapkan memberikan sumbangan ilmu melalui :

- a. **Publikasi** hasil penelitian ke dalam jurnal nasional yang terindeks Sinta sehingga hasil penelitian dapat diakses untuk pengetahuan bagi para tenaga kesehatan dalam upaya mencegah ketidakpatuhan berobat pada pasien diabetes mellitus tipe 2.
- b. **Bahan ajar** terkait Pelayanan Informasi Obat dan Konseling pada mata kuliah Farmasi Rumah Sakit dengan pokok bahasan obat-obat antidiabetes mellitus.
- c. **Bahan ajar** pada Praktikum Pelayanan Kefarmasian bagi pasien yang didiagnosa diabetes mellitus.
- d. **Rekomendasi** yang menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pihak Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung dalam meningkatkan kepatuhan penggunaan obat pada pasien diabetes mellitus tipe 2 di wilayah kota Bandar Lampung sehingga dapat meurunkan angka morbiditas dan mortalitas terkait penyakit penyakit diabetes mellitus tipe 2.
- e. **Edukasi Penderita DM Tipe 2.** Selama proses penelitian berlangsung, peneliti melakukan edukasi dalam bentuk konseling online kepada pasien DM Tipe 2 yang menjadi responden sehingga diharapkan pasien terpapar akan pentingnya kepatuhan dalam menjalankan pengobatan.

10. Jurnal Ilmiah yang menjadi sasaran :
Jurnal Nasional yang terindeks SINTA

11. Rencana luaran HKI, buku, purwarupa atau luaran lainnya yang ditargetkan, tahun rencana perolehan atau penyelesaian (jika ada) :

- a. **Publikasi** hasil penelitian ke dalam jurnal nasional yang terindeks Sinta.
- b. **Media Cetak “Metode Konseling online dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Berobat pada pasien Diabetes”** yang terdaftar pada HAKI
- c. **Bahan ajar** terkait Pelayanan Informasi Obat dan Konseling pada mata kuliah Farmasi Rumah Sakit dengan pokok bahasan obat-obat antidiabetes mellitus.
- d. **Bahan ajar** pada Praktikum Pelayanan Kefarmasian bagi pasien yang didiagnosa diabetes mellitus.

- e. **Rekomendasi** yang menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi pihak Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung dalam meningkatkan kepatuhan penggunaan obat pada pasien diabetes mellitus tipe 2 di wilayah kota Bandar Lampung sehingga dapat menurunkan angka morbiditas dan mortalitas terkait penyakit diabetes mellitus tipe 2.
- f. **Strategi edukasi** yang paling tepat dalam upaya meningkatkan kepatuhan berobat pada pasien Diabetes Mellitus Tipe 2

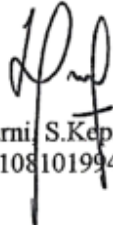
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH PEMBERIAN KONSELING
ONLINE TERHADAP KEPATUHAN PASIEN
DIABETES MELITUS TIPE 2 RAWAT JALAN DI
PUSKESMAS KEDATON KOTA BANDAR
LAMPUNG.


Peneliti Utama : Siti Julaiha
NIP : 198010102006042014
Jabatan Fungsional : Dosen
Program Studi : D III Farmasi
Nomor Hp : 085366248889
Alamat Surel : sitijulaiha840@gmail.com
Tahun Pelaksanaan : 2020
Sumber Dana Penelitian : DIPA Poltekkes, Besarnya : Rp. 16.950.000,-


Bandar Lampung, 2020


Mengetahui
Kepala Pusat Penelitian dan Pengabmas
Poltekkes Tanjungkarang


Lisa Suarni, S.Kep., M.Kep
NIP. 197108101994032002

Peneliti,


Siti Julaiha, M.Farm., Apt
NIP. 198010102006042014

Mengesahkan
Direktur Poltekkes Tanjungkarang 


Warjedin Aliyanto, SKM., M.Kes
NIP. 196401281985021001

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPURUN
JURUSAN FARMASI
Penelitian Dosen Pemula

Siti Julaiha

Pengaruh Pemberian Konseling Online Terhadap Kepatuhan Pasien Diabetes Mellitus Rawat Jalan di Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung

ix + 80 halaman, 3 gambar, dan 14 lampiran

ABSTRAK

Penyakit diabetes melitus merupakan penyakit kronik yang membutuhkan terapi jangka panjang. Lamanya terapi yang harus dijalani, seringkali membuat pasien menjadi tidak patuh. Komunikasi melalui konseling online merupakan alternatif bagi apoteker untuk meningkatkan kepatuhan pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pemberian konseling online terhadap kepatuhan pasien diabetes mellitus tipe 2 di puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian *quasi eksperiment* dengan rancangan *Non Randomized Control Group Pretest-Posttest Design*. Pengukuran kepatuhan pasien dilakukan dengan menggunakan kuesioner MMAS-8. Populasi penelitian ini adalah seluruh pasien yang didiagnosis Diabetes Mellitus Tipe-2 Rawat Jalan di Puskesmas Kedaton Kota Bandar Lampung periode Juli-Oktober tahun 2020. Data yang dikumpulkan merupakan hasil pengukuran kepatuhan secara subyektif dengan menggunakan kuesioner MMAS-8. Analisis data dilakukan secara univariate dan bivariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konseling online dapat meningkatkan kepatuhan ($p=0,000$), sedangkan konseling konvensional tidak meningkatkan kepatuhan pasien ($p=0,079$). Terdapat perbedaan signifikan penurunan skor MMAS-8 antara kelompok konseling online dan konvensional ($p=0,014$).

Kata Kunci : DM tipe 2, Kepatuhan berobat, MMAS-8, Konseling, Ceramah
Daftar bacaan : 30 (2005-2020)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Penelitian Dosen Pemula ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan hasil ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Warjedin Aliyanto, SKM., M.Kes. selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tangunkarang.
2. Lisa Suarni, S.Kep, M.Kep., selaku Kepala Unit Penelitian Politeknik Kesehatan Tangunkarang beserta jajarannya.
3. Dra. Pudji Rahayu, Apt.,M.Kes. selaku Ketua Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tangunkarang.
4. Kodri, S.Kp., M.Kes dan Dr. Ns. Anita, S.Kep., M.Kep.Sp.Mat selaku reviewer yang telah meberikan banyak masukan untuk menyempurnakan proposal penelitian ini.
5. Kepala Puskesmas Kedaton beserta seluruh staf atas bantuannya dalam proses pengambilan data
6. Segenap Dosen serta staf di Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Tangunkarang dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan proposal penelitian dosen pemula ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Hasil Penelitian Dosen Pemula ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan pada masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Semoga Laporan Hasil Penelitian Dosen Pemula ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung,

2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
IDENTITAS DAN URAIAN UMUM.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Target Luaran Penelitian.....	7
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Teori	21
C. Kerangka Konsep	22
D. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	24
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	24
D. Variabel dan Definisi Operasional	26
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Analisis Data	29
G. Etika Penelitian	31

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
	A. HASIL.....	33
	B. PEMBAHASAN.....	37
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	60
	A. KESIMPULAN.....	60
	B. REKOMENDASI.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Perbedaan Diabetes Melitus Tipe-1 dan DM Tipe2.....	10
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional.....	26
Tabel 4.1	Karakteristik Sosio – demografi Responden.....	33
Tabel 4.2	Karakteristik Klinis Responden.....	
Tabel 4.3	Jumlah responden berdasarkan tingkat kepatuhan sebelum dan sesudah konseling online	
Tabel 4.4	Jumlah responden berdasarkan tingkat kepatuhan sebelum dan sesudah konseling konvensional.....	
Tabel 4.5	Skor MMAS-8 rata-rata sebelum dan sesudah intervensi.....	
Tabel 4.6	Perubahan Skor MMAS-8 rata-rata sesudah intervensi.....	
Tabel 4.7	Pengaruh Intervensi dan variabel pengganggu terhadap penurunan Skor MMAS-8.....	

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	22
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Isian Penelitian
- Lampiran 2 Form Kuesioner MMAS-8
- Lampiran 3 Pernyataan persetujuan berpartisipasi dalam penelitian (*Informed consent*)
- Lampiran 4 Materi Konseling dan Ceramah
- Lampiran 5 Gambar Leaflet Terkait Materi DM dan Kepatuhan
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari Dinas Satu Pintu Propinsi Lampung
- Lampiran 7 Data Hasil Penelitian Kelompok Konseling Online dan Konvensional
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk terhadap skor MMAS-8 Kelompok Konseling Online
- Lampiran 9 Hasil Uji Wilcoxon terhadap skor MMAS-8 sebelum dan setelah diberikan konseling Online
- Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk terhadap skor MMAS-8 Kelompok Konseling Konvensional
- Lampiran 11 Hasil Uji Wilcoxon terhadap skor MMAS-8 sebelum dan setelah diberikan konseling Konvensional
- Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk terhadap perubahan skor MMAS-8 antara kelompok konseling online dan konvensional
- Lampiran 13. Hasil Uji Mann- Whitney terhadap perubahan skor MMAS-8 setelah intervensi antara kelompok Konseling Online dan Konvensional
- Lampiran 14 Hasil Uji Chi Square antara variabel pengganggu dengan penurunan skore MMAS-8
- Lampiran 15 Justifikasi Anggaran Penelitian
- Lampiran 16 Dukungan sarana dan Prasarana Penelitian
- Lampiran 17 Format Susunan Organisasi Tim Peneliti dan Pembagian Tugas
- Lampiran 18 Biodata Ketua dan Anggota Peneliti
- Lampiran 19 Surat Pernyataan Ketua Peneliti