

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSUD ZAINAL ABIDIN PAGAR ALAM
KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG
(Metode Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Permenpan RB No. 14 Tahun 2017)

Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Konsumen/pelanggan/pasien mengisi biodata diri, kemudian mengisi jawaban atas pertanyaan yang berhubungan dengan pelayanan laboratorium patologi klinik

Kuesioner berikut memuat sejumlah pertanyaan. Silahkan anda tunjukkan setiap jawaban yang sesuai dengan apa yang anda rasakan terhadap setiap pertanyaan.

1. Tulis identitas terlebih dahulu sebelum mengerjakan kuesioner.
2. Baca dan pahami baik-baik petunjuk dan pertanyaan dibawah.
3. Anda hanya diperbolehkan memilih satu jawaban pada setiap pernyataan.
4. Pilihlah jawaban yang hendaknya sesuai dengan keadaan yang sebenar- benarnya.
5. Apabila anda akan mengganti jawaban yang tidak tepat berilah tanda sama dengan (=) pada jawaban yang salah, kemudian lingkari atau checklist (√) pada jawaban yang dikehendaki.
6. Setelah semua jawaban terisi, teliti kembali jawaban anda, jangan sampai ada yang terlewat/belum dijawab.

I. DATA PASIEN (RESPONDEN) (beri tanda checklist (v) pada isian sesuai kondisi responden)		
No. Responden	(diisi oleh pewawancara/pencacah)	
Waktu Pengisian	Tanggal : ... / ... / (hari/bulan/tahun) Pukul : WIB	
Nama		
Umur	Tahun	
Jenis Kelamin	☐ Laki-laki	☐ Perempuan
Pendidikan terakhir	☐ Tidak sekolah ☐ SD ☐ SLTP/SMP ☐ SLTA/SMA	☐ Diploma (I, II, III) ☐ D-IV/S-1 ☐ S-2 ☐ S-3
Pekerjaan	☐ ASN/TNI/Polri ☐ Pegawai Swasta ☐ Pegawai BUMN/BUMD ☐ Wiraswasta ☐ Pensiunan	☐ Petani/Pekebun ☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Tidak bekerja ☐ Self-Employee (Konsultan, notaris, nakes praktek mandiri)
	☐ Lainnya(sebutkan)	
Sumber pembiayaan layanan	☐ JKN/BPJS ☐ Umum/mandiri ☐ Asuransi lainnya	
Jenis layanan yang diterima	☐ Pemeriksaan hematologi/ <i>Complete Blood Count</i> ☐ Pemeriksaan Kimia klinik ☐ Pemeriksaan Urinalisa ☐ Pemeriksaan Golongan Darah ☐ Pemeriksaan Immunoserologi ☐ Pemeriksaan Antigen SARS-CoV-2 Kualitatif ☐ Pemeriksaan Narkoba 6 P/Surat Keterangan Bebas Narkoba (SKBN) ☐ Pemeriksaan Tes Cepat Molekuler (TCM) / <i>GeneXpert</i>	

**II. PENDAPAT PASIEN (RESPONDEN) TENTANG PELAYANAN
INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSUD ZAINAL ABIDIN PAGAR ALAM WAY KANAN**

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda silang (X) atau lingkari pada jawaban yang dianggap sesuai

NO.	PERTANYAAN
U1	Persyaratan Pelayanan
1.1	Menurut anda, bagaimana kemudahan mendapatkan informasi mengenai persyaratan pelayanan di Instalasi laboratorium patologi klinik? <i>(persyaratan pelayanan diumumkan atau di-display di sekitar lingkungan rumah sakit yang mudah di lihat, atau diumumkan dalam media elektronik, dan berisi informasi yang lengkap)</i> a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
1.2	Menurut anda, bagaimana kejelasan informasi mengenai persyaratan pelayanan di Instalasi laboratorium patologi klinik? <i>(Informasi yang ada mudah dipahami dan tidak membingungkan)</i> a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. Jelas d. Sangat jelas
1.3	Menurut anda, apakah persyaratan administratif yang ditetapkan rumah sakit untuk mendapatkan pelayanan dibawah ini sudah sederhana dan tidak rumit untuk anda penuhi? - <i>Formulir Permintaan Pemeriksaan (FPP) dari dokter penanggung jawab pasien (DPJP);</i> - <i>Surat Eligibilitas Peserta (SEP) (Bagi pasien BPJS);</i> - <i>Kuitansi Pelunasan ;</i> - <i>Identitas Diri (KTP/Kartu Keluarga/Kartu Anak) berupa hardcopy/softcopy</i> a. Tidak sederhana (rumit) b. Kurang sederhana c. sederhana d. Sangat sederhana
1.4	Menurut anda, apakah syarat-syarat yang diperlukan untuk mendapatkan pelayanan di instalasi laboratorium patologi klinik diatas cukup mudah untuk anda penuhi? a. Tidak mudah (memberatkan) b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
U2	Prosedur Pelayanan
2.1	Menurut anda, bagaimana kemudahan mendapatkan informasi mengenai prosedur untuk mendapatkan pelayanan di instalasi laboratorium patologi klinik ? <i>(prosedur untuk mendapatkan pelayanan diumumkan secara terbuka baik di lingkungan rumah sakit, didalam ruang tunggu laboratorium atau didalam media elektronik serta berisi informasi yang lengkap)</i> a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
2.2	Menurut anda, bagaimana kejelasan alur dan proses pelayanan di instalasi laboratorium patologi klinik yang harus ditempuh ? <i>(Bahasa yang digunakan mudah dipahami dan tidak membingungkan)</i> a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. Jelas d. Sangat jelas

2.3	Menurut anda, bagaimana kesederhanaan (<i>simplicity</i>) alur dan prosedur pelayanan yang anda alami, mulai dari kedatangan sampai dengan selesai mendapatkan pelayanan di instalasi laboratorium patologi klinik? a. Tidak sederhana (cenderung rumit dan membingungkan) b. Kurang sederhana c. Sederhana d. Sangat sederhana (jelas dan tidak rumit)
2.4	Menurut anda, apakah anda dapat dengan mudah mengikuti alur dan prosedur yang ada di instalasi laboratorium patologi klinik? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
U3 Waktu Pelayanan (<i>reliability</i>)	
3.1	Menurut anda, apakah petugas cepat dalam menangani anda saat anda tiba di laboratorium? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
3.2	Menurut anda, apakah hasil pemeriksaan laboratorium yang anda terima sudah sesuai dengan ketentuan yang ada? a. Tidak cepat (lebih dari 140 menit) b. Kurang cepat (lebih dari 120 menit) c. Cepat (minimal 1-2 jam) d. Sangat cepat (30 menit - 1 jam)
3.3	Menurut anda, apakah anda mendapatkan penjelasan yang memadai dari petugas mengenai berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium ? a. Tidak jelas b. Kurang jelas c. jelas d. Sangat jelas
3.4	Menurut anda, jadwal pelayanan laboratorium telah terlaksana sesuai dengan informasi yang dijelaskan/tertulis dan petugas laboratorium selalu berada ditempat sesuai jadwal/waktu pelayanan? (08:00 WIB – 14 :00 WIB) a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. sesuai d. Sangat sesuai
U4 Biaya/Tarif (<i>responsiveness, assurance</i>)	
4.1	Menurut anda, bagaimana tingkat kewajaran biaya pelayanan yang anda keluarkan untuk mendapatkan pelayanan di instalasi laboratorium patologi klinik? a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar
4.2	Menurut anda, bagaimana tingkat keterjangkauan biaya yang anda keluarkan untuk mendapatkan pelayanan di instalasi laboratorium patologi klinik? a. Tidak terjangkau b. Kurang terjangkau c. Terjangkau d. Sangat terjangkau

4.3	Menurut anda, apakah biaya pelayanan yang anda bayarkan telah sesuai dengan kualitas/kepuasan pelayanan yang anda terima? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. sesuai d. Sangat sesuai
4.4	Menurut anda, apakah biaya pelayanan di instalasi laboratorium yang anda keluarkan cukup wajar/lebih ringan dibandingkan fasilitas kesehatan lainnya? a. Tidak wajar b. Kurang wajar c. Wajar d. Sangat wajar
U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (<i>reliability</i>)	
5.1	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara pelayanan yang anda terima/rasakan, dengan ketentuan yang berlaku? (<i>produk pelayanan sesuai dengan aturan dan tidak ada kesalahan</i>) a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
5.2	Menurut anda, bagaimana kesesuaian antara pelayanan yang anda terima/rasakan dengan pelayanan yang anda harapkan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
5.3	Menurut anda, apakah jenis pelayanan yang ada di instalasi laboratorium sudah memenuhi kebutuhan anda? a. Tidak memenuhi b. Kurang memenuhi c. memenuhi d. Sangat memenuhi
5.4	Menurut anda, apakah hasil laboratorium yang anda terima telah sesuai dengan permintaan pemeriksaan? (<i>Tidak ada permintaan pemeriksaan yang tertunda atau tidak dapat dilaksanakan</i>) a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai
U6 Kompetensi Pelaksana (<i>responsiveness, assurance</i>)	
6.1	Menurut anda, bagaimana keterampilan petugas laboratorium saat melakukan tindakan pengambilan spesimen (darah, urine, dll)? a. Tidak terampil b. Kurang terampil c. Terampil d. Sangat terampil
6.2	Menurut anda, bagaimana penjelasan dari petugas laboratorium mengenai tindakan dan pemeriksaan yang akan dilakukan? (<i>petugas laboratorium memberikan penjelasan yang lengkap dan detail kepada anda mengenai tindakan apa saja yang akan dilakukan dan tujuan pemeriksaan sebelum petugas melakukan tindakan kepada anda</i>) a. Tidak jelas/tidak dijelaskan sama sekali b. Kurang jelas c. Jelas d. Sangat jelas

6.3	Menurut anda, bagaimana kesiapan petugas laboratorium saat akan melayani anda? (petugas laboratorium sudah siap dengan peralatan yang baik dan lengkap)
	a. Tidak siap b. Kurang siap c. Siap d. Sangat siap
6.4	Menurut anda, apakah petugas laboratorium menguasai tentang jenis-jenis pemeriksaan dan pelayanan laboratorium yang anda tanyakan dan dapat memberikan penjelasan yang mudah dipahami oleh anda?
	a. Tidak paham b. Kurang paham c. Paham d. Sangat paham
U7 Perilaku Pelaksana (<i>responsiveness, assurance</i>)	
7.1	Menurut anda, bagaimana keramahan petugas laboratorium saat berinteraksi dengan anda?
	a. Tidak ramah b. Kurang ramah c. Ramah d. Sangat ramah
7.2	Apakah petugas laboratorium sudah sesuai menjalankan prosedur dengan memperkenalkan diri, memberikan salam sapa dan meminta izin saat akan melayani anda?
	a. Tidak sesuai (tidak salam sapa, tidak memperkenalkan diri, dan tidak izin) b. Kurang sesuai (tidak salam sapa, tidak memperkenalkan diri) c. Sesuai (memperkenalkan diri, meminta izin) d. Sangat sesuai (mengucapkan salam sapa, memperkenalkan diri, dan meminta izin)
7.3	Menurut anda, bagaimana kemudahan anda memanggil petugas laboratorium saat ada hal yang ingin anda tanyakan? (<i>kemudahan menemui/menghubungi petugas</i>)
	a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
7.4	Menurut anda, bagaimana tanggung jawab petugas laboratorium dalam melayani anda? (<i>walaupun setelah anda melakukan complain, petugas tetap melayani dengan baik</i>)
	a. Tidak tanggung jawab b. Kurang tanggung jawab c. Tanggung jawab d. Sangat tanggung jawab
7.5	Menurut anda bagaimana keadilan petugas laboratorium saat melayani anda? (petugas laboratorium bersikap profesional, dengan tidak mendahulukan pasien yang baru saja datang atau mendahulukan kenalannya)
	a. Tidak adil b. Kurang adil c. Adil d. Sangat adil
7.6	Menurut anda, apakah petugas fokus saat melayani anda? (tidak mengobrol dengan petugas lain, tidak sedang memainkan atau mengangkat telepon)
	a. Tidak fokus b. Kurang fokus c. Fokus d. Sangat fokus

U8	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan (<i>empathy</i>)
8.1	Menurut anda, bagaimana ketersediaan fasilitas yang mengakomodir anda saat anda ingin mengajukan keluhan? (komplain langsung ke petugas, ada kotak saran, komplain melalui telepon, WhatsApp, email, website atau anda dihubungkan dengan koordinator pelayanan/case manager) a. Tidak tersedia b. Kurang tersedia (tersedia tapi tidak berfungsi/rusak) c. Tersedia d. Sangat tersedia
8.2	Menurut anda, bagaimana kecepatan petugas laboratorium dalam merespon/menanggapi pengaduan, keluhan, saran atau masukan yang anda berikan? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat
8.3	Menurut anda, bagaimana kesabaran petugas saat anda menanyakan sesuatu atau mengajukan komplain terhadap layanan laboratorium yang anda terima? a. Tidak sabar b. Kurang sabar c. Sabar d. Sangat sabar
8.4	Menurut anda, apakah petugas laboratorium cukup membantu anda dalam memberikan solusi atas permasalahan anda saat dilayani di laboratorium? a. tidak membantu b. kurang membantu c. membantu d. sangat membantu
U9	Sarana dan Prasarana (<i>tangibles</i>)
9.1	Menurut anda, bagaimana kenyamanan dan kelayakan ruang tunggu laboratorium? a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman
9.2	Menurut anda, bagaimana kenyamanan di ruang pengambilan sampel ? (tersedia tempat duduk yang nyaman, tersedia tempat penitipan barang, tersedia sabun cuci tangan) a. Tidak nyaman b. Kurang nyaman c. Nyaman d. Sangat nyaman
9.3	Menurut anda, apakah petugas laboratorium terlihat menyakinkan saat akan melayani anda sehingga anda merasa nyaman dan aman? (petugas laboratorium berpakaian dengan rapih, bersih, memakai ID CARD/tanda pengenal, menggunakan alat pelindung diri yang lengkap) a. Tidak yakin b. Kurang yakin c. Yakin d. Sangat yakin
9.4	Menurut anda, bagaimana kebersihan toilet pasien ? a. Tidak bersih b. Kurang bersih c. Bersih d. Sangat bersih

9.5	Menurut anda, bagaimana ketersediaan kapasitas area parkir rumah sakit? (are parkir luas dan dikelola dengan baik) a. Tidak luas b. Kurang luas c. Luas d. Sangat luas
9.6	Menurut anda, laboratorium patologi klinik memiliki bangunan yang baik dan bersih ? a. tidak bersih b. kurang bersih c. bersih d. sangat bersih
9.7	Menurut anda, apakah laboratorium memiliki tata ruangan yang rapih dan nyaman? a. Tidak rapih dan nyaman b. Kurang rapih dan nyaman c. Rapih dan nyaman d. Sangat rapih dan nyaman
9.8	Menurut anda, lokasi laboratorium mudah untuk diakses dan ditemukan di lingkungan rumah sakit? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah
9.9	Menurut anda, apakah laboratorium sudah memiliki fasilitas peralatan medis yang lengkap dan modern untuk memenuhi kebutuhan pelayanan laboratorium sesuai dengan kebutuhan anda? a. Tidak lengkap b. Kurang lengkap c. Lengkap d. Sangat lengkap

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Persyaratan Pelayanan (U1)

		Correlations				
		Unsur 1.1	Unsur 1.2	Unsur 1.3	Unsur 1.4	Total U.1
Unsur 1.1	Pearson Correlation	1	.710**	.647**	.599**	.880**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 1.2	Pearson Correlation	.710**	1	.528**	.643**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 1.3	Pearson Correlation	.647**	.528**	1	.691**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 1.4	Pearson Correlation	.599**	.643**	.691**	1	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.1	Pearson Correlation	.880**	.848**	.833**	.850**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 1.1	9.07	2.133	.756	.829
Unsur 1.2	8.97	2.378	.723	.840
Unsur 1.3	9.00	2.483	.708	.846
Unsur 1.4	8.87	2.464	.738	.835

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Prosedur Pelayanan (Sistem, Mekanisme dan Prosedur) (U2)

Correlations		Unsur 2.1	Unsur 2.2	Unsur 2.3	Unsur 2.4	Total U.2
Unsur 2.1	Pearson Correlation	1	.836**	.705**	.561**	.877**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 2.2	Pearson Correlation	.836**	1	.680**	.777**	.949**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 2.3	Pearson Correlation	.705**	.680**	1	.542**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.002	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 2.4	Pearson Correlation	.561**	.777**	.542**	1	.843**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.2	Pearson Correlation	.877**	.949**	.822**	.843**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 2.1	9.13	1.913	.791	.856
Unsur 2.2	9.03	1.551	.895	.809
Unsur 2.3	9.00	2.000	.705	.884
Unsur 2.4	9.03	1.757	.700	.891

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Waktu Pelayanan (Waktu Penyelesaian) (U3)

Correlations

		Unsur 3.1	Unsur 3.2	Unsur 3.3	Unsur 3.4	Total U.3
Unsur 3.1	Pearson Correlation	1	.595**	.453*	.758**	.839**
	Sig. (2-tailed)		.001	.012	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 3.2	Pearson Correlation	.595**	1	.434*	.509**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.001		.016	.004	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 3.3	Pearson Correlation	.453*	.434*	1	.608**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.012	.016		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 3.4	Pearson Correlation	.758**	.509**	.608**	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.3	Pearson Correlation	.839**	.772**	.794**	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.822	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 3.1	9.10	2.093	.709	.748
Unsur 3.2	8.87	2.189	.593	.799
Unsur 3.3	9.00	1.931	.571	.827
Unsur 3.4	9.03	2.171	.766	.734

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Biaya/Tarif Pelayanan (U4)

Correlations

		Unsur 4.1	Unsur 4.2	Unsur 4.3	Unsur 4.4	Total U.4
Unsur 4.1	Pearson Correlation	1	.852**	.879**	.781**	.941**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 4.2	Pearson Correlation	.852**	1	.752**	.855**	.938**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 4.3	Pearson Correlation	.879**	.752**	1	.795**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 4.4	Pearson Correlation	.781**	.855**	.795**	1	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.4	Pearson Correlation	.941**	.938**	.912**	.926**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 4.1	9.53	2.395	.896	.920
Unsur 4.2	9.50	2.190	.878	.928
Unsur 4.3	9.60	2.593	.855	.935
Unsur 4.4	9.47	2.326	.865	.929

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)

Correlations

		Unsur 5.1	Unsur 5.2	Unsur 5.3	Unsur 5.4	Total U.5
Unsur 5.1	Pearson Correlation	1	.658**	.623**	.784**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 5.2	Pearson Correlation	.658**	1	.674**	.772**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 5.3	Pearson Correlation	.623**	.674**	1	.773**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 5.4	Pearson Correlation	.784**	.772**	.773**	1	.943**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.5	Pearson Correlation	.849**	.879**	.872**	.943**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 5.1	8.90	1.610	.759	.895
Unsur 5.2	9.03	1.413	.778	.884
Unsur 5.3	8.97	1.413	.765	.889
Unsur 5.4	9.00	1.241	.884	.844

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kompetensi Pelaksana (U6)

Correlations

		Unsur 6.1	Unsur 6.2	Unsur 6.3	Unsur 6.4	Total U.6
Unsur 6.1	Pearson Correlation	1	.476**	.601**	.602**	.746**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 6.2	Pearson Correlation	.476**	1	.716**	.713**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.008		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 6.3	Pearson Correlation	.601**	.716**	1	.857**	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 6.4	Pearson Correlation	.602**	.713**	.857**	1	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.6	Pearson Correlation	.746**	.869**	.919**	.913**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 6.1	9.47	2.809	.603	.892
Unsur 6.2	9.63	2.033	.719	.868
Unsur 6.3	9.50	2.190	.846	.800
Unsur 6.4	9.40	2.386	.849	.808

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Perilaku Pelaksana (U7)

Correlations

		Unsur 7.1	Unsur 7.2	Unsur 7.3	Unsur 7.4	Unsur 7.5	Unsur 7.6	Total U7
Unsur 7.1	Pearson Correlation	1	.784**	.823**	.774**	.720**	.806**	.912**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 7.2	Pearson Correlation	.784**	1	.769**	.722**	.669**	.669**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 7.3	Pearson Correlation	.823**	.769**	1	.888**	.824**	.824**	.945**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 7.4	Pearson Correlation	.774**	.722**	.888**	1	.870**	.776**	.925**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 7.5	Pearson Correlation	.720**	.669**	.824**	.870**	1	.683**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 7.6	Pearson Correlation	.806**	.669**	.824**	.776**	.683**	1	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total U7	Pearson Correlation	.912**	.873**	.945**	.925**	.872**	.872**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.947	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 7.1	15.37	8.792	.868	.934
Unsur 7.2	15.67	8.230	.792	.951
Unsur 7.3	15.47	8.947	.920	.929
Unsur 7.4	15.37	8.999	.890	.932
Unsur 7.5	15.40	9.628	.825	.940
Unsur 7.6	15.40	9.628	.825	.940

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8)

Correlations

		Unsur 8.1	Unsur 8.2	Unsur 8.3	Unsur 8.4	Total U.8
Unsur 8.1	Pearson Correlation	1	.697**	.628**	.733**	.869**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 8.2	Pearson Correlation	.697**	1	.814**	.681**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 8.3	Pearson Correlation	.628**	.814**	1	.814**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Unsur 8.4	Pearson Correlation	.733**	.681**	.814**	1	.897**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Total U.8	Pearson Correlation	.869**	.901**	.900**	.897**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 8.1	9.37	2.309	.752	.896
Unsur 8.2	9.33	2.161	.802	.879
Unsur 8.3	9.17	2.626	.838	.874
Unsur 8.4	9.13	2.395	.817	.871

Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sarana dan Prasarana (U9)

Correlations											
		Unsur 9.1	Unsur 9.2	Unsur 9.3	Unsur 9.4	Unsur 9.5	Unsur 9.6	Unsur 9.7	Unsur 9.8	Unsur 9.9	Total U9
Unsur 9.1	Pearson Correlation	1	.879**	.763**	.720**	.451*	.674**	.619**	.690**	.545**	.889**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.012	.000	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.2	Pearson Correlation	.879**	1	.706**	.831**	.452*	.573**	.745**	.717**	.585**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.012	.001	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.3	Pearson Correlation	.763**	.706**	1	.579**	.586**	.754**	.545**	.501**	.703**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.001	.000	.002	.005	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.4	Pearson Correlation	.720**	.831**	.579**	1	.247	.477**	.571**	.439*	.512**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.188	.008	.001	.015	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.5	Pearson Correlation	.451*	.452*	.586**	.247	1	.369*	.451*	.530**	.210	.585**
	Sig. (2-tailed)	.012	.012	.001	.188		.045	.012	.003	.265	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.6	Pearson Correlation	.674**	.573**	.754**	.477**	.369*	1	.733**	.411*	.645**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.008	.045		.000	.024	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.7	Pearson Correlation	.619**	.745**	.545**	.571**	.451*	.733**	1	.616**	.603**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.001	.012	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.8	Pearson Correlation	.690**	.717**	.501**	.439*	.530**	.411*	.616**	1	.636**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.005	.015	.003	.024	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Unsur 9.9	Pearson Correlation	.545**	.585**	.703**	.512**	.210	.645**	.603**	.636**	1	.767**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001	.000	.004	.265	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total U9	Pearson Correlation	.889**	.920**	.851**	.772**	.585**	.763**	.811**	.784**	.767**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.923	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Unsur 9.1	23.83	12.902	.859	.907
Unsur 9.2	23.90	11.403	.885	.903
Unsur 9.3	23.77	12.668	.806	.909
Unsur 9.4	24.00	12.483	.690	.917
Unsur 9.5	23.57	14.047	.493	.927
Unsur 9.6	23.83	13.799	.714	.917
Unsur 9.7	23.80	13.407	.766	.913
Unsur 9.8	23.77	12.668	.713	.915
Unsur 9.9	23.93	12.685	.689	.917

Lampiran 3. Tabel Krejcie dan Morgan

TABEL KREJCIE AND MORGAN

Populasi (N)	Sampel (n)		Populasi (N)	Sampel (n)		Populasi (N)	Sampel (n)
10	10		220	140		1.200	291
15	14		230	144		1.300	297
20	19		240	148		1.400	302
25	24		250	152		1.500	306
30	28		260	155		1.600	310
35	32		270	159		1.700	313
40	36		280	162		1.800	317
45	40		290	165		1.900	320
50	44		300	169		2.000	322
55	48		320	175		2.200	327
60	52		340	181		2.400	331
65	56		360	186		2.600	335
70	59		380	191		2.800	338
75	63		400	196		3.000	341
80	66		420	201		3.500	346
85	70		440	205		4.000	351
90	73		460	210		4.500	354
95	76		480	214		5.000	357
100	80		500	217		6.000	361
110	86		550	226		7.000	364
120	92		600	234		8.000	367
130	97		650	242		9.000	368
140	103		700	248		10.000	370
150	108		750	254		15.000	375
160	113		800	260		20.000	377
170	118		850	265		30.000	379
180	123		900	269		40.000	380
190	127		950	274		50.000	381
200	132		1.000	278		75.000	382
210	136		1.100	285		100.000	384

Sumber :

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Lampiran 4. Tabulasi Data Isian Kuisioner Responden Penelitian

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	1	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	3	3	3	1	4	3	4	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	3	1	3	3	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	1	3	2	3	2	2	2	3
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	2	3	2	2	2	3	4	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	2	3	2	2	2	3	4	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	2	2	3	3	1	2	2	3
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	3	3	3	1	3	3	3
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	2	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	4	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	4	4	3	4	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	3	3	3	3	2	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	3	4	3	3	3	2	4	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	4
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	4	3	3	3	3	3	4	3
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	3	3	4	4	2	3	3	4
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	3	4	3	3	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	3	3	3	1	3	2	1	1
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	2	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	3	3	3	4	3	3
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	4	4	3	4	3	4	4	4
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	4	3	3	3	3
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	4	4	4	4	4	4
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	3	4	4	3
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	4	4
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3

76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	4	3
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	4	3
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	4	3	3	3	4	4
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	4
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	3	3	3	3	3	3
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	3	2	3	3	3	3	3
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	3	3
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	4	4	4	3	4
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	3	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	4	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	4	4	3	3	3	4	3	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	4	4	4	3
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	4	4	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	4	3	4	4
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	3	4	3	3	3	3	4	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	4	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	3	3	3	2	4	3	4	4
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	4
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	3	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	3	3	3	3	1	2
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	2	3	3	4	1
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	4	4	4	4
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	4	3	4	3
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	3	3	3	4	3	3	4	4

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

370 375 372 371 372 378 391 381
3,083 3,125 3,100 3,092 3,100 3,150 3,258 3,175

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,100
77,50

3,171
79,27

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	2	2	3	2	3	1
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	4	3	3	3	3	3	3
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	4	3	3	3	3	3	2
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	4	3	4	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	4	3	3	4	3	3	3	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	4	3	3	4	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	3	3	1	1	2	3	3	4
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	3	4	3	4	3	3	3	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	2	3	3	3	3	3	3	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	2	3	3	3	3	3	3	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	3	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	2	3	1	2	3	3	2	3
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	2	2	3	2
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	3	3	2	3	3	3	3
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	3	4	3	3	3	3	4
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	4	3	3	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	3	3	3	3	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	4	3	3	4	3	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	4	4	3	3	4	4	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	2	2	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	2	3	1	3	3	3	3	3
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	1	3	2	3	3	3	3	3
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	3	3	3	4	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	1	3	1	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	4	3	2	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	3	3	3	1	3	3
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	2	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	4	3	4	4
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	4	4	4	4	3	3	3	3
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	3	4	3	3	3	2	3	3
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	4	4	3	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	4	4	4	4	4
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3

77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	3	3
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	4	3	3
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	4	3	4	3	3	3	3
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	4	3	3
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	3	4	3	4	3	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	2	3	3	4	4	4	4
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	2	2	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	4	4	4	4	4	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	3	4	3	4	3	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	4	3	3	3	4	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	1	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	3	4
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	2	3	3	3	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	2	3	3	3	3	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	2	3	3	3	3	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	3	4	4	4	4
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	4	3	3	3	3	3
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	3	2	3	3	3	3	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	4

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

375 396 362 381 378 376 380 381
3,125 3,300 3,017 3,175 3,150 3,133 3,167 3,175

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,154
78,85

3,156
78,91

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	5.1	5.2	5.3	5.4	6.1	6.2	6.3	6.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	2
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	4	3	3	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	4	4	4	1	3	3	4	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	3	3	3	1	4	4	3	3
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	4	4	3	4	4	3	4	3
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	2	2	2	2	2	2
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	2	3	2	2	2	2
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	3	3	3	2	2	2	2
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	4	3	3	4	3	3	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	4	3	4	3	4	3
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	4	3	4	3	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	3	3	3	3	2	2	2
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	4	3	4	3	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	1	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	3	4	3	3	4	4	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	3	3	3	3	3	1	2	1
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	3	3	3	3	3	2	2	2
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	3	3	3	3	3	3	4	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	4	3	4
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	4	3	4	4	3	3	3
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	3	3	4	3	3	4	3	3
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	4	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	4	4	3	3	3	4	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	4
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	4	4	4	4	4
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3

77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	4	4	4	4
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	4	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	3
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	4	3	3	4	4
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	3	4	4	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	4
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	4	4	4	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	4	4	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	4	3	3	3	3	4	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	3	3	3	3	4	3	4	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	4	3	3	3	3
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	3	4	3	4	4
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	4
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	2	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	4	4	4	4	4
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	4	3	4	3	3	3	4	4

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

380 383 383 374 382 369 386 379
3,167 3,192 3,192 3,117 3,183 3,075 3,217 3,158

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,167
79,17

3,158
78,96

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	8.1	8.2	8.3	8.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	1	3	1	2	2	2	2	3	1
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3

84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	2	1	4	4	3	3	3	3	4
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

380 364 380 378 379 380 373 380 379 394
3,167 3,033 3,167 3,150 3,158 3,167 3,108 3,167 3,158 3,283

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,140
78,51

3,179
79,48

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	3	4	3	4	3	3	3	4
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	2	2	2	1	3	3	2	3	3
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	3	4	2	4	3	3	4	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	3	4	3	4	3	1	4	4
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	2	2	1	1	4	3	2	1	3
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	4	3	4	4	4	3	4
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	3	3	4	1	3	3	3	3	3
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	2	4	3	2	3	2
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3

82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	4	3	4	3	4	3	3	3	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	2	2	2	1	4	3	3	1	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

378 372 388 346 399 379 375 377 381
3,150 3,100 3,233 2,883 3,325 3,158 3,125 3,142 3,175

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,144

78,59

Lampiran 4. Tabulasi Data Isian Kuisioner Responden Penelitian

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	1	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	3	3	3	1	4	3	4	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	3	1	3	3	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	1	3	2	3	2	2	2	3
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	2	3	2	2	2	3	4	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	2	3	2	2	2	3	4	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	2	2	3	3	1	2	2	3
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	3	3	3	1	3	3	3
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	2	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	4	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	3	4	3	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	3	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	4	4	3	4	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	3	3	3	3	2	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	3	3	3	3	2	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	3	4	3	3	3	2	4	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	3	4	4	3	3	4
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	4	3	3	3	3	3	4	3
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	3	3	4	4	2	3	3	4
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	3	4	3	3	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	3	3	3	1	3	2	1	1
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	1	3	2	3	2	2	2
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	2	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	3	3	3	4	3	3
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	4	4	3	4	3	4	4	4
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	4	3	3	3	3
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	4	4	4	4	4	4
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	3	4	4	3
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	4	4
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3

76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	4	3
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	4	3
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	4	3	3	3	4	4
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	4
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	3	3	3	3	3	3
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	3	2	3	3	3	3	3
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	3	3
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	4	4	4	3	4
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	3	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	4	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	4	4	3	3	3	4	3	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	4	4	4	3
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	4	4	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	4	3	4	4
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	3	4	3	3	3	3	4	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	4	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	3	3	3	2	4	3	4	4
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	4
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	3	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	3	3	3	3	1	2
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	2	3	3	4	1
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	4	4	4	4
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	4	3	4	3
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	3	3	3	4	3	3	4	4

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

370 375 372 371 372 378 391 381
3,083 3,125 3,100 3,092 3,100 3,150 3,258 3,175

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,100
77,50

3,171
79,27

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	3.1	3.2	3.3	3.4	4.1	4.2	4.3	4.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	2	2	3	2	3	1
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	4	3	3	3	3	3	3
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	4	3	3	3	3	3	2
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	4	3	4	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	4	3	3	4	3	3	3	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	4	3	3	4	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	3	3	1	1	2	3	3	4
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	3	4	3	4	3	3	3	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	2	3	3	3	3	3	3	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	2	3	3	3	3	3	3	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	3	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	2	3	1	2	3	3	2	3
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	2	2	3	2
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	3	3	2	3	3	3	3
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	3	4	3	3	3	3	4
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	4	3	3	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	3	3	3	3	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	4	3	3	4	3	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	4	4	3	3	4	4	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	1	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	2	2	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	2	3	1	3	3	3	3	3
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	1	3	2	3	3	3	3	3
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	3	3	3	4	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	1	3	1	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	4	3	2	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	3	3	3	1	3	3
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	2	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	4	3	4	4
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	4	4	4	4	3	3	3	3
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	3	4	3	3	3	2	3	3
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	4	4	3	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	4	4	4	4	4
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3

77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	3	3
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	4	3	3
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	4	3	4	3	3	3	3
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	4	3	3
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	3	3	3	4	4	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	3	4	3	4	3	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	2	3	3	4	4	4	4
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	2	2	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	4	4	4	4	4	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	3	4	3	4	3	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	4	3	3	3	4	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	1	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	3	4
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	2	3	3	3	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	2	3	3	3	3	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	2	3	3	3	3	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	3	4	4	4	4
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	4	3	3	3	3	3
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	3	2	3	3	3	3	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	4

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

375 396 362 381 378 376 380 381
3,125 3,300 3,017 3,175 3,150 3,133 3,167 3,175

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,154
78,85

3,156
78,91

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	5.1	5.2	5.3	5.4	6.1	6.2	6.3	6.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	2
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	4	3	3	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	4	4	4	1	3	3	4	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	3	3	3	4	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	3	3	3	1	4	4	3	3
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	4	4	3	4	4	3	4	3
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	2	2	2	2	2	2
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	2	3	2	2	2	2
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	3	3	3	2	2	2	2
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	4	3	3	4	3	3	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	4	3	4	3	4	3
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	4	3	4	3	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	3	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	3	3	3	3	2	2	2
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	4	3	4	3	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	1	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	3	4	3	3	4	4	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	4
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	3	3	3	3	3	1	2	1
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	3	3	3	3	3	2	2	2
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	3	3	3	3	3	3	4	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	4	3	4
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	4	3	4	4	3	3	3
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	3	3	4	3	3	4	3	3
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	4	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	4	4	3	3	3	4	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	4
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	4	4	4	4	4
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3

77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	4	4	4	4
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	4	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	3
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	4	3
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	4	3	3	4	4
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	3	4	4	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	4
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	4	4	4	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	4	4	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	4	3	3	3	3	4	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	3	3	3	3	4	3	4	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	4	3	3	3	3
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	3	4	3	4	4
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	2	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	4
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	2	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	4	4	4	4	4
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	4	3	4	3	3	3	4	4

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

380 383 383 374 382 369 386 379
3,167 3,192 3,192 3,117 3,183 3,075 3,217 3,158

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,167
79,17

3,158
78,96

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	8.1	8.2	8.3	8.4
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	4	3	4	2	3	4	3	3	4	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	4
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	3	1	3	1	2	2	2	2	3	1
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	4	4	4	4	3	2	3	4	3	4
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3

84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	2	1	4	4	3	3	3	3	4
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	4	3	3	4	4	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	3	4	3	4	4	4	3	3	4
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

380 364 380 378 379 380 373 380 379 394
3,167 3,033 3,167 3,150 3,158 3,167 3,108 3,167 3,158 3,283

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,140
78,51

3,179
79,48

No.	Nomor Responden	Tanggal Pengisian Kuesioner	Kode Umur	Kode JK	Kode Pendidikan	Kode Pekerjaan	Kode Pembiayaan	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9
1	001	09-05-2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	002	09/05/2022	4	1	6	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3
3	003	09/05/2022	2	1	6	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	004	11/05/2022	2	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	005	11/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	006	11/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	007	11/05/2022	3	1	6	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2
8	008	11/05/2022	6	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	009	11/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	010	11/05/2022	2	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3
11	011	11/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	012	11/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	013	11/05/2022	2	2	4	10	1	3	3	4	3	4	3	3	3	4
14	014	11/05/2022	3	1	2	6	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
15	015	11/05/2022	1	2	3	10	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	016	11/05/2022	3	2	2	6	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3
17	017	11/05/2022	3	2	2	10	1	3	3	3	3	3	4	3	3	3
18	018	11/05/2022	2	2	5	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4
19	019	11/05/2022	1	1	4	10	3	2	2	3	2	4	2	2	2	3
20	020	12/05/2022	5	1	2	6	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	021	12/05/2022	5	1	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	022	12/05/2022	4	2	2	10	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	023	12/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
24	024	12/05/2022	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3
25	025	12/05/2022	5	1	4	6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	026	12/05/2022	3	2	6	1	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3
27	027	12/05/2022	2	1	3	6	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2
28	028	12/05/2022	2	1	4	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	029	12/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	030	12/05/2022	1	1	2	6	1	2	2	2	1	3	3	2	3	3
31	031	12/05/2022	5	1	2	4	1	3	3	4	2	4	3	3	4	3
32	032	12/05/2022	1	1	3	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	033	12/05/2022	2	1	3	6	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3
34	034	12/05/2022	3	1	5	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	035	12/05/2022	3	2	3	6	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4
36	036	12/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4
37	037	12/05/2022	3	1	3	6	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
38	038	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	039	12/05/2022	3	2	6	1	1	3	4	3	3	4	4	4	4	4
40	040	12/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3
41	041	12/05/2022	2	2	5	9	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	042	12/05/2022	6	2	4	5	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3
43	043	12/05/2022	3	2	5	1	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3
44	044	13/05/2022	1	2	6	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	045	13/05/2022	1	1	4	10	2	4	3	4	3	4	3	1	4	4
46	046	13/05/2022	5	1	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	047	17/05/2022	2	1	3	4	1	4	4	4	4	4	3	4	3	3
48	048	17/05/2022	3	1	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	049	17/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	050	17/05/2022	3	2	3	4	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3
51	051	17/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
52	052	18/05/2022	1	2	3	10	2	2	2	1	1	4	3	2	1	3
53	053	18/05/2022	3	1	5	1	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
54	054	18/05/2022	1	1	4	7	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3
55	055	18/05/2022	4	1	4	4	1	3	3	3	2	3	3	3	2	3
56	056	18/05/2022	1	1	4	7	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
57	057	18/05/2022	5	2	2	6	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3
58	058	18/05/2022	2	2	5	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	059	18/05/2022	5	1	6	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	060	19/05/2022	3	2	7	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
61	061	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
62	062	19/05/2022	1	2	3	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	063	19/05/2022	1	1	3	6	1	3	3	4	3	4	4	4	3	4
64	064	19/05/2022	1	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	065	19/05/2022	1	2	4	7	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3
66	066	19/05/2022	5	1	5	5	1	3	3	4	1	3	3	3	3	3
67	067	19/05/2022	1	1	3	7	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	068	19/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
69	069	20/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	070	20/05/2022	2	2	6	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	071	23/05/2022	1	2	4	10	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3
72	072	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3
73	073	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3
74	074	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	075	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	076	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	077	23/05/2022	1	2	4	7	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4
78	078	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3
79	079	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4
80	080	23/05/2022	5	1	6	1	1	3	3	3	2	4	3	2	3	2
81	081	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3

82	082	23/05/2022	2	2	6	1	1	3	3	4	4	4	4	3	3	3
83	083	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4
84	084	23/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	085	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3
86	086	23/05/2022	1	2	4	7	2	2	2	3	1	3	3	3	3	3
87	087	23/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
88	088	23/05/2022	4	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	089	23/05/2022	3	1	4	6	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3
90	090	23/05/2022	3	2	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	091	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	092	24/05/2022	2	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	093	24/05/2022	2	2	4	7	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	094	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	095	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
96	096	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	097	24/05/2022	1	2	4	7	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	098	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	099	24/05/2022	5	2	2	6	1	4	3	4	3	4	3	3	3	3
100	100	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
101	101	24/05/2022	3	2	4	6	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3
102	102	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
103	103	24/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	104	24/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	105	24/05/2022	1	2	4	10	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3
106	106	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	107	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3
108	108	25/05/2022	2	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	109	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	110	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3
111	111	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
112	112	25/05/2022	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	113	25/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	114	27/05/2022	1	1	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
115	115	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	116	27/05/2022	5	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	117	27/05/2022	1	2	4	7	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
118	118	30/05/2022	3	2	6	1	1	4	4	4	3	3	3	3	4	3
119	119	30/05/2022	6	1	2	6	1	2	2	2	1	4	3	3	1	3
120	120	30/05/2022	1	2	3	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Total Nilai / Unsur

Nilai Rata-rata (NRR) / Sub Indikator

378 372 388 346 399 379 375 377 381
3,150 3,100 3,233 2,883 3,325 3,158 3,125 3,142 3,175

Nilai Rata-rata (NRR) / Indikator

Nilai Interval Konversi (NIK) Indikator

3,144

78,59

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
1	<i>Persyaratan Pelayanan (U1)</i>		
1.1	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai persyaratan pelayanan laboratorium		
1	Tidak mudah	3	2,50%
2	Kurang mudah	3	2,50%
3	Mudah	95	79,17%
4	Sangat mudah	19	15,83%
1.2	Kejelasan informasi mengenai persyaratan pelayanan laboratorium		
1	Tidak jelas	1	0,83%
2	Kurang jelas	1	0,83%
3	Jelas	100	83,33%
4	Sangat jelas	18	15,00%
1.3	Kesederhanaan persyaratan administratif yang harus dipenuhi untuk mendapatkan pelayanan laboratorium		
1	Tidak sederhana	1	0,83%
2	Kurang sederhana	5	4,17%
3	Sederhana	95	79,17%
4	Sangat sederhana	19	15,83%
1.4	Kemudahan memenuhi dan melengkapi persyaratan		
1	Tidak mudah	2	1,67%
2	Kurang mudah	6	5,00%
3	Mudah	91	75,83%
4	Sangat mudah	21	17,50%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
2	<i>Prosedur Pelayanan Laboratorium (U2)</i>		
2.1	Kemudahan mendapatkan informasi mengenai prosedur pelayanan laboratorium		
1	Tidak mudah	2	1,67%
2	Kurang mudah	6	5,00%
3	Mudah	90	75,00%
4	Sangat mudah	22	18,33%
2.2	Kejelasan alur dan proses pelayanan yang harus ditempuh untuk mendapatkan pelayanan laboratorium		
1	Tidak jelas	0	0,00%
2	Kurang jelas	7	5,83%
3	Jelas	88	73,33%
4	Sangat jelas	25	20,83%
2.3	Kesederhanaan alur dan proses pelayanan sejak kedatangan sampai selesai mendapatkan pelayanan laboratorium		
1	Tidak sederhana	2	1,67%
2	Kurang sederhana	3	2,50%
3	Sederhana	77	64,17%
4	Sangat sederhana	38	31,67%
2.4	Kemudahan mengikuti alur dan proses pelayanan laboratorium		
1	Tidak mudah	2	1,67%
2	Kurang mudah	2	1,67%
3	Mudah	89	74,17%
4	Sangat mudah	27	22,50%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
3	<i>Waktu Penyelesaian Pelayanan Laboratorium (U3)</i>		
3.1	Kecepatan petugas laboratorium dalam menangani pasien yang baru datang		
1	Tidak cepat	3	2,50%
2	Kurang cepat	7	5,83%
3	Cepat	82	68,33%
4	Sangat cepat	28	23,33%
3.2	Waktu tunggu hasil laboratorium (<i>Turn Around Time</i>) sesuai dengan standar pelayanan yang ada		
1	Tidak cepat (lebih dari 140 menit)	1	0,83%
2	Kurang cepat (lebih dari 120 menit)	3	2,50%
3	Cepat (1-2 jam)	75	62,50%
4	Sangat cepat (30 menit - 60 menit)	41	34,17%
3.3	Penjelasan (edukasi) mengenai lama waktu pemeriksaan laboratorium yang diperlukan sampai hasil diterima oleh pasien		
1	Tidak jelas	5	4,17%
2	Kurang jelas	8	6,67%
3	Jelas	87	72,50%
4	Sangat jelas	20	16,67%
3.4	Ketersediaan petugas laboratorium terlaksana sesuai dengan jadwal pelayanan rawat jalan		
1	Tidak sesuai	1	0,83%
2	Kurang sesuai	3	2,50%
3	Sesuai	90	75,00%
4	Sangat sesuai	26	21,67%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
4	Biaya/Tarif Pelayanan Laboratorium (U4)		
4.1	Tingkat kewajaran biaya pelayanan laboratorium		
1	Tidak wajar	0	0,00%
2	Kurang wajar	3	2,50%
3	Wajar	96	80,00%
4	Sangat wajar	21	17,50%
4.2	Tingkat keterjangkauan biaya untuk mendapatkan pelayanan laboratorium		
1	Tidak terjangkau	1	0,83%
2	Kurang terjangkau	5	4,17%
3	Terjangkau	91	75,83%
4	Sangat terjangkau	23	19,17%
4.3	Kesesuaian biaya dengan kualitas/kepuasan pelayanan yang diterima		
1	Tidak sesuai	0	0,00%
2	Kurang sesuai	1	0,83%
3	Sesuai	98	81,67%
4	Sangat sesuai	21	17,50%
4.4	Biaya pelayanan pemeriksaan laboratorium yang lebih terjangkau dibandingkan dengan fasilitas kesehatan lainnya		
1	Tidak wajar	1	0,83%
2	Kurang wajar	2	1,67%
3	Wajar	92	76,67%
4	Sangat wajar	25	20,83%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
5	<i>Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Laboratorium (U5)</i>		
5.1	Kesesuaian antara pelayanan yang diterima dengan ketentuan yang berlaku (sesuai dengan aturan dan tidak ada kesalahan)		
1	Tidak sesuai	0	0,00%
2	Kurang sesuai	1	0,83%
3	Sesuai	98	81,67%
4	Sangat sesuai	21	17,50%
5.2	Kesesuaian antara pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diharapkan		
1	Tidak sesuai	0	0,00%
2	Kurang sesuai	0	0,00%
3	Sesuai	97	80,83%
4	Sangat sesuai	23	19,17%
5.3	Jenis pelayanan di laboratorium sudah memenuhi kebutuhan		
1	Tidak memenuhi	0	0,00%
2	Kurang memenuhi	3	2,50%
3	Memenuhi	91	75,83%
4	Sangat memenuhi	26	21,67%
5.4	Kesesuaian hasil pemeriksaan laboratorium dengan permintaan pemeriksaan		
1	Tidak sesuai	2	1,67%
2	Kurang sesuai	1	0,83%
3	Sesuai	98	81,67%
4	Sangat sesuai	19	15,83%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
6	Kompetensi Pelaksana Laboratorium (U6)		
6.1	Keterampilan petugas laboratorium saat melakukan tindakan pengambilan spesimen		
1	Tidak terampil	0	0,00%
2	Kurang terampil	4	3,33%
3	Terampil	90	75,00%
4	Sangat terampil	26	21,67%
6.2	Kejelasan mengenai tindakan dan pemeriksaan laboratorium yang akan dilakukan		
1	Tidak jelas (tidak dijelaskan sama sekali)	2	1,67%
2	Kurang jelas	8	6,67%
3	Jelas	89	74,17%
4	Sangat jelas	21	17,50%
6.3	Kesiapan petugas laboratorium saat akan melayani		
1	Tidak siap	0	0,00%
2	Kurang siap	6	5,00%
3	Siap	82	68,33%
4	Sangat siap	32	26,67%
6.4	Kemampuan petugas laboratorium dalam memberikan penjelasan yang mudah dipahami terkait pelayanan		
1	Tidak paham	1	0,83%
2	Kurang paham	6	5,00%
3	Paham	86	71,67%
4	Sangat paham	27	22,50%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
7	<i>Perilaku Pelaksana Laboratorium (U7)</i>		
7.1	Keramahan petugas laboratorium		
1	Tidak ramah	5	4,17%
2	Kurang ramah	5	4,17%
3	Ramah	75	62,50%
4	Sangat ramah	35	29,17%
7.2	Petugas laboratorium melakukan salam sapa, memperkenalkan diri dan meminta izin sebelum melakukan tindakan/pemeriksaan		
1	Tidak sesuai	6	5,00%
2	Kurang sesuai	14	11,67%
3	Sesuai	70	58,33%
4	Sangat Sesuai	30	25,00%
7.3	Kemudahan memanggil petugas laboratorium yang sedang bertugas		
1	Tidak mudah	1	0,83%
2	Kurang mudah	6	5,00%
3	Mudah	85	70,83%
4	Sangat mudah	28	23,33%
7.4	Petugas laboratorium tetap berlaku baik walaupun mendapatkan komplain		
1	Tidak tanggung jawab	2	1,67%
2	Kurang tanggung jawab	4	3,33%
3	Tanggung jawab	88	73,33%
4	Sangat tanggung jawab	26	21,67%
7.5	Petugas laboratorium bersikap adil dan professional		
1	Tidak adil	1	0,83%
2	Kurang adil	5	4,17%
3	Adil	88	73,33%
4	Sangat adil	26	21,67%
7.6	Petugas laboratorium melayani dengan fokus		
1	Tidak fokus	1	0,83%
2	Kurang fokus	7	5,83%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
3	Fokus	83	69,17%
4	Sangat fokus	29	24,17%

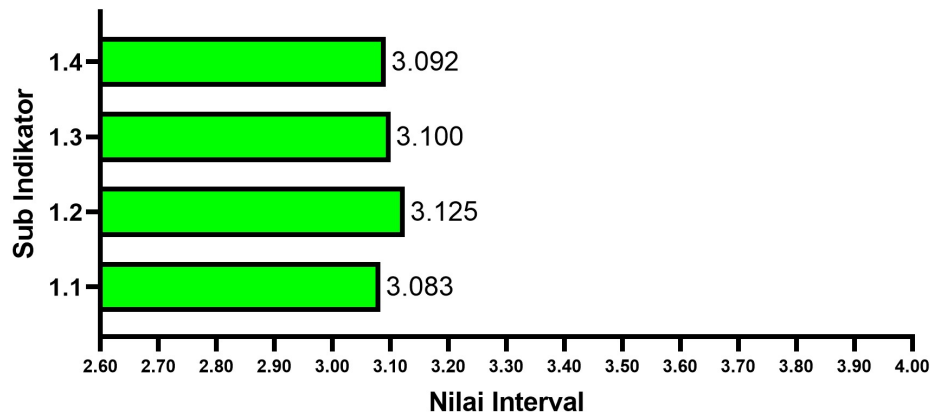
Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
8	<i>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan di Instalasi Laboratorium (U8)</i>		
8.1	Ketersediaan fasilitas dan kanal untuk mengajukan komplain dan keluhan terhadap pelayanan		
1	Tidak tersedia	1	0,83%
2	Kurang tersedia	7	5,83%
3	Tersedia	90	75,00%
4	Sangat tersedia	22	18,33%
8.2	Kecepatan petugas laboratorium dalam merespon/menanggapi pengaduan, keluhan, saran dan masukan		
1	Tidak cepat	1	0,83%
2	Kurang cepat	8	6,67%
3	Cepat	81	67,50%
4	Sangat cepat	30	25,00%
8.3	Kesabaran petugas laboratorium dalam menghadapi komplain		
1	Tidak sabar	1	0,83%
2	Kurang sabar	7	5,83%
3	Sabar	84	70,00%
4	Sangat sabar	28	23,33%
8.4	Petugas laboratorium cukup membantu dan solutif atas permasalahan yang ada		
1	Tidak membantu	1	0,83%
2	Kurang membantu	7	5,83%
3	Membantu	69	57,50%
4	Sangat membantu	43	35,83%

Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
9	<i>Sarana dan Prasarana Laboratorium (U9)</i>		
9.1	Kenyamanan dan kelayakan ruang tunggu laboratorium		
1	Tidak nyaman	0	0,00%
2	Kurang nyaman	8	6,67%
3	Nyaman	86	71,67%
4	Sangat nyaman	26	21,67%
9.2	Kenyamanan ruang pengambilan sampel		
1	Tidak nyaman	1	0,83%
2	Kurang nyaman	9	7,50%
3	Nyaman	87	72,50%
4	Sangat nyaman	23	19,17%
9.3	Petugas laboratorium berpenampilan menyakinkan dan menggunakan identitas lengkap		
1	Tidak sesuai	1	0,83%
2	Kurang sesuai	4	3,33%
3	Sesuai	81	67,50%
4	Sangat sesuai	34	28,33%
9.4	Kebersihan toilet pasien/pengunjung laboratorium		
1	Tidak bersih	10	8,33%
2	Kurang bersih	12	10,00%
3	Bersih	80	66,67%
4	Sangat bersih	18	15,00%
9.5	Ketersediaan area parkir rumah sakit yang berkapasitas luas dan dikelola dengan baik		
1	Tidak luas	0	0,00%
2	Kurang luas	0	0,00%
3	Luas	81	67,50%
4	Sangat luas	39	32,50%
9.6	Laboratorium memiliki bangunan yang baik dan bersih		
1	Tidak bersih	0	0,00%
2	Kurang bersih	3	2,50%

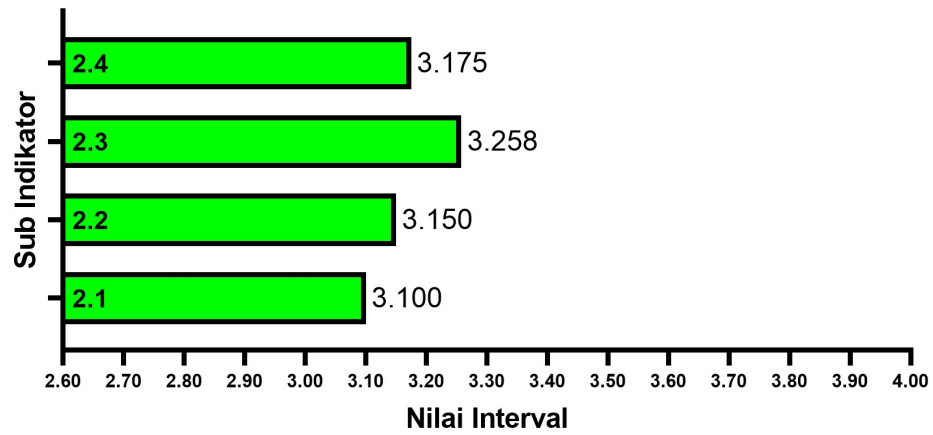
Kode	Unsur Pelayanan (Indikator/Sub Indikator)	n=120	Persentase
3	Bersih	95	79,17%
4	Sangat bersih	22	18,33%
9.7	Laboratorium memiliki tata ruang yang rapih dan nyaman		
1	Tidak rapih dan nyaman	1	0,83%
2	Kurang rapih dan nyaman	7	5,83%
3	Rapih dan nyaman	88	73,33%
4	Sangat rapih dan nyaman	24	20,00%
9.8	Lokasi Instalasi laboratorium mudah untuk diakses dan ditemukan di rumah sakit		
1	Tidak mudah	2	1,67%
2	Kurang mudah	6	5,00%
3	Mudah	85	70,83%
4	Sangat mudah	27	22,50%
9.9	Fasilitas laboratorium lengkap dan modern untuk memenuhi kebutuhan pelayanan		
1	Tidak lengkap	0	0,00%
2	Kurang lengkap	3	2,50%
3	Lengkap	93	77,50%
4	Sangat lengkap	24	20,00%

Lampiran 6. Grafik Hasil Analisis Data Per Sub Indikator

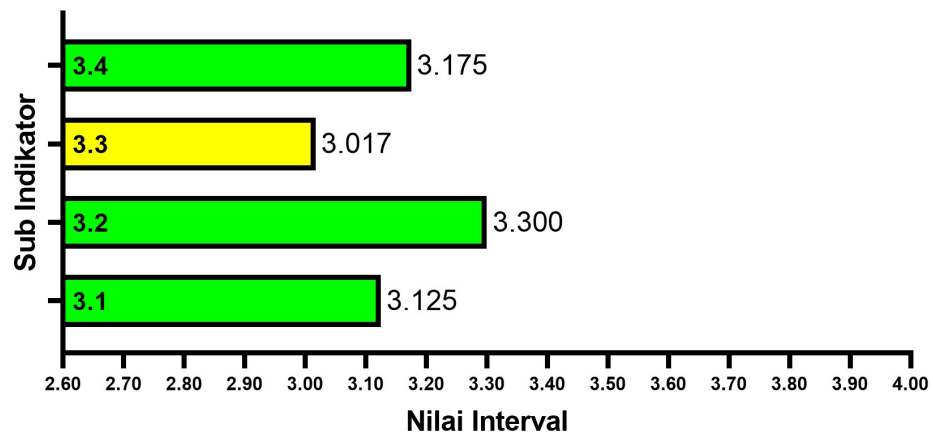
Persyaratan Pelayanan (U1)



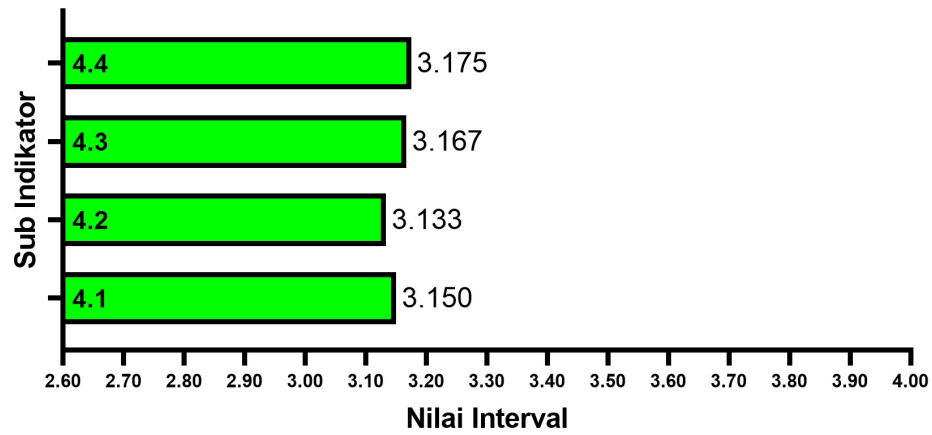
Prosedur Pelayanan (U2)



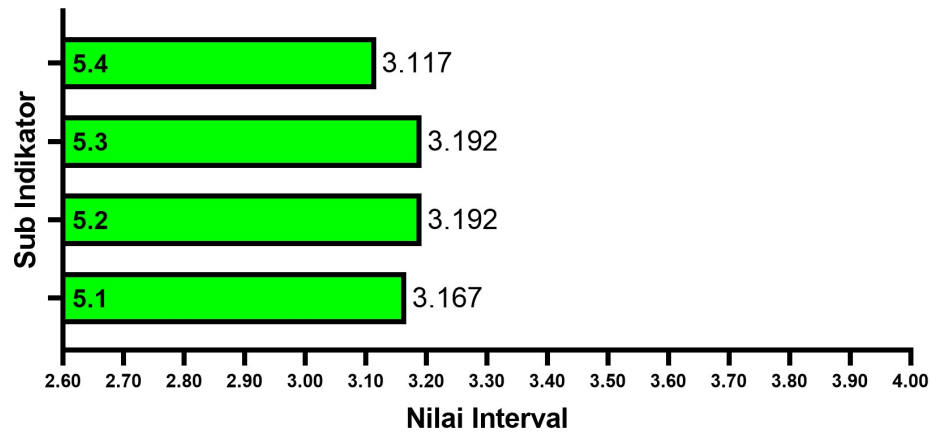
Waktu Penyelesaian Pelayanan (U3)



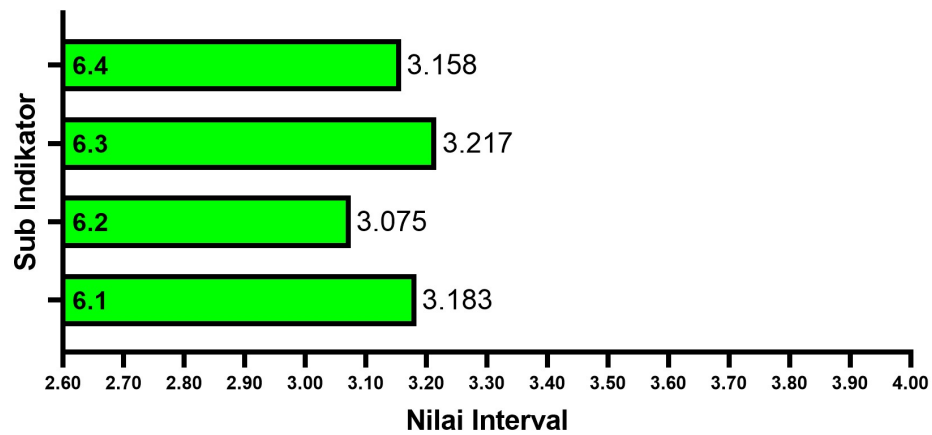
Biaya/Tarif Pelayanan (U4)



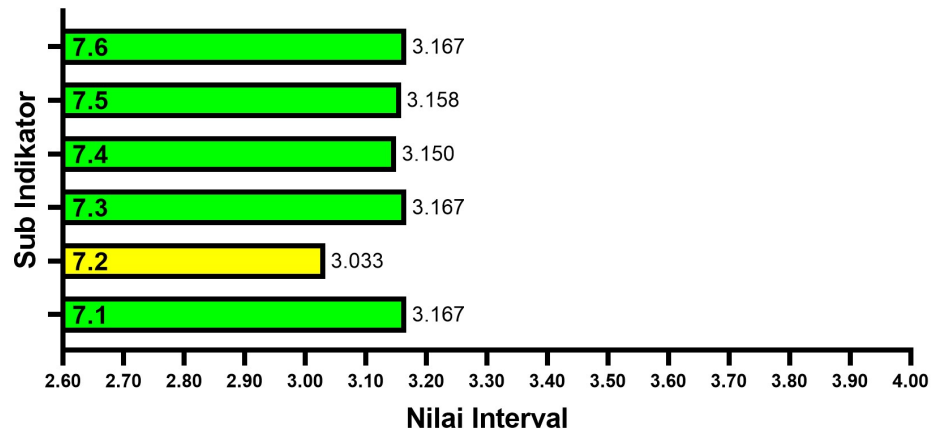
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5)



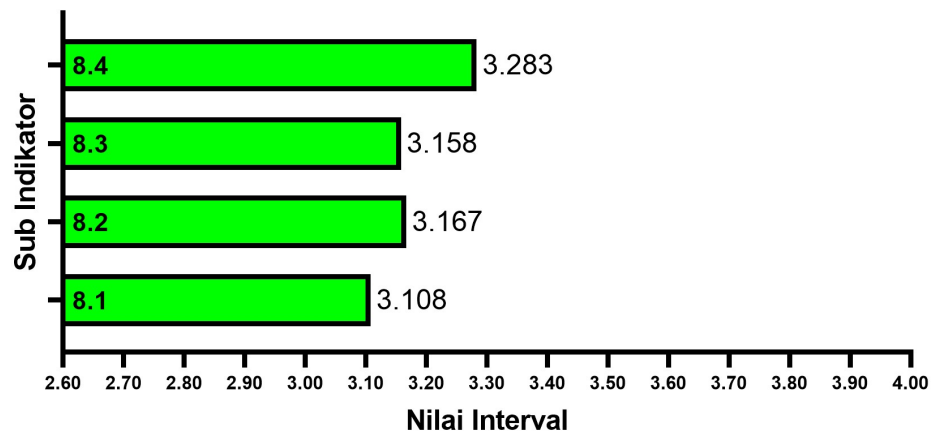
Kompetensi Pelaksana (U6)



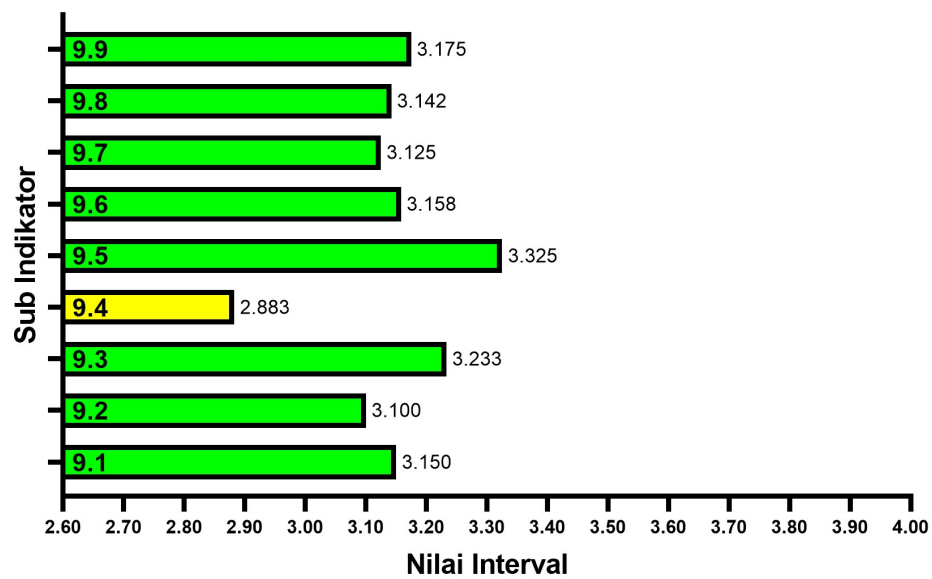
Perilaku Pelaksana (U7)



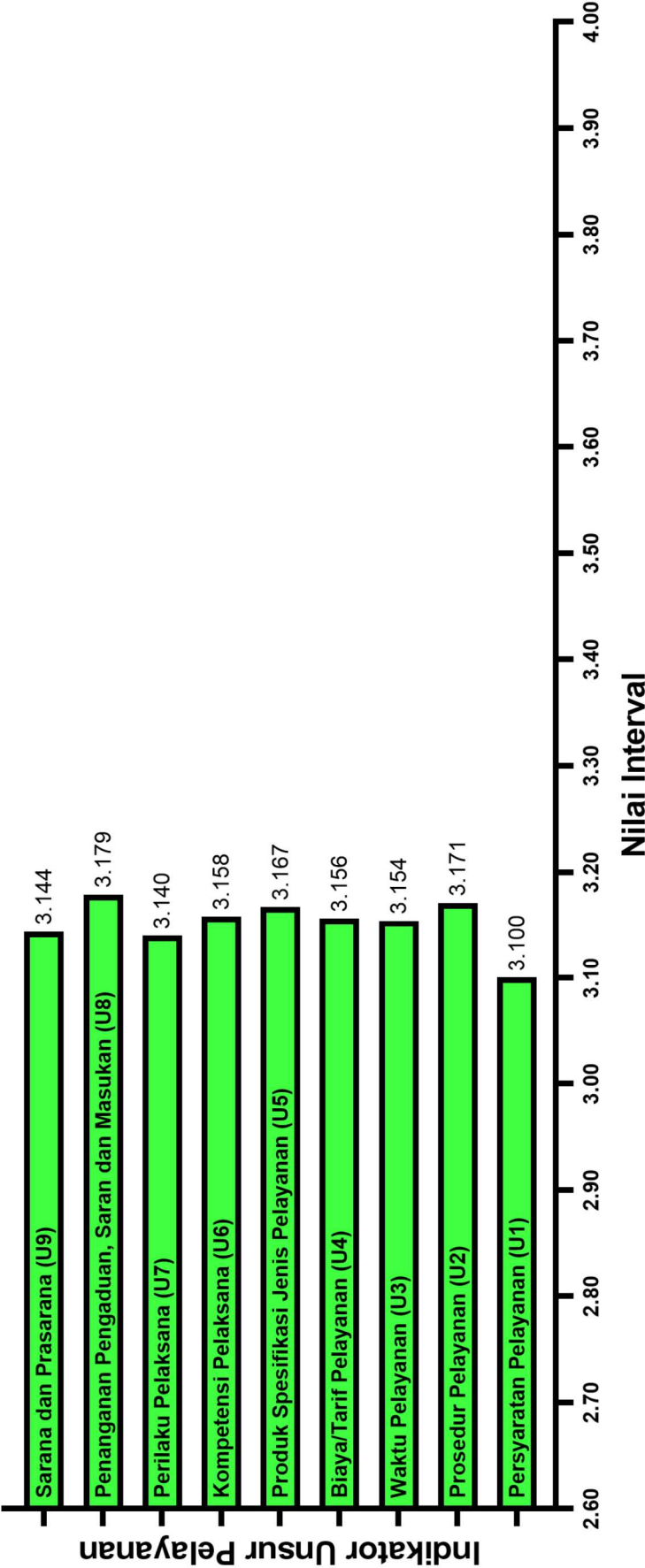
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U8)



Sarana dan Prasarana (U9)



Grafik Analisis Data Nilai Rata-rata (NRR) Per Indikator Unsur Pelayanan
Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD Zainal Abidin Pagaralam Way Kanan



Lampiran 8. Keterangan Layak Etik Penelitian

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
POLTEKKES TANJUNGPINANG

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"
No.163/KEPK-TJK/X/2022

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama
Principal In Investigator : Risqon Anjahiranda Adiputra

Nama Institusi
Name of the Institution : Jurusan TLM Politeknik Kesehatan Tanjungpinang

Dengan judul:
Title

**"Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik
RSUD Zainal Abidin Pagar Alam Kabupaten Way Kanan Provinsi Lampung"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar,

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits. 4) Risks. 5) Persuasion/Exploitation. 6) Confidentiality and Privacy. and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 30 Mei 2022 sampai dengan tanggal 30 Mei 2023.

This declaration of ethics applies during the period May 30, 2022 until May 30, 2023

May 30, 2022
Professor and Chairperson



Dr. Aprina, S.Kp., M.Kes

Lampiran 9. Surat Izin Penelitian Poltekkes Kemenkes Tanjungkarang



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANGJUNGPUR

Jalan Soekarno - Hatta No.6 Bandar Lampung
Telp. : 0721 - 783 852 Faksimile : 0721 - 773918



E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id

Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id>

Nomor : PP.03.01 / I. 1 / 2736 / 2022
Lampiran : Eks
Hal : Izin Penelitian

15 Juni 2022

Yth, Direktur UPT. RSUD Zainal Abidin Pagaralam (ZAPA) Kabupaten Way Kanan
Di – Way Kanan

Sehubungan dengan penyusunan Skripsi bagi mahasiswa Kelas Alih Jenjang Program Studi Teknologi Laboratorium Medis Program Sarjana Terapan Jurusan Teknologi Laboratorium Medis Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Tahun Akademik 2021/2022, maka kami mengharapkan dapat diberikan izin kepada mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian di Institusi yang Bpk/Ibu pimpin. Adapun mahasiswa yang melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

No	NAMA	JUDUL PENELITIAN	TEMPAT PENELITIAN
1	Risqon Anjahiranda Adiputra NIM: 2113353131	Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD Zainal Abidin Pagaralam Kabupaten Way Kanan Provinsi Lampung	RSUD Zainal Abidin Pagaralam

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Warjadin Aliyanto, SKM, M.Kes
NIP. 196401281985021001

Tembusan :

1. Ka. Jurusan Teknologi Laboratorium Medis
2. Ka. Bid. Diklat

Lampiran 10. Surat Izin Penelitian RSUD ZAPA Way Kanan



DINAS KESEHATAN KABUPATEN WAY KANAN
UPT RSUD ZAINAL ABIDIN PAGARALAM
UMPU SEMENGUK 34764
Jl. Lintas Sumatera Negeri Baru Kec. Umpu Semenguk
e-mail : rsudwaykanan@gmail.com

Umpu Semenguk, 16 Juni 2022

Nomor : 800/ 169.a /V.06-WK/VI/2022
Lampiran : -
Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
Direktur Politeknik Kesehatan
Tanjung Karang
Di-

Tempat

Dengan Hormat,

Dasar : Surat Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan
Tanjungkarang dengan Nomor :PP.03.01/I.1/2736/2022,
Tanggal 15 Juni 2022, Perihal Izin Penelitian.

Sehubungan dengan dasar surat tersebut di atas, pada prinsipnya kami tidak keberatan dengan adanya kegiatan penelitian di RSUD Zainal Abidin Pagaram yang dilakukan oleh Mahasiswa Program Sarjana Terapan Jurusan Teknologi Laboratorium Medis atas nama :

No	Nama	Judul Penelitian
1	Risqon Anjahiranda Adipura NIM: 2113353131	Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD Zainal Abidin Pagaram Kab. Way Kanan

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
ZAINAL ABIDIN PAGARALAM
KABUPATEN WAY KANAN



dr. FEBRI JAYA GUNAWAN, Sp.An., S.E., M.M.Kes.
NIP.19850224 201411 1 001

Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian

DINAS KESEHATAN KABUPATEN WAY KANAN
UPT RSUD ZAINAL ABIDIN PAGARALAM

Terakreditasi KARS 2018 - 2020

UMPU SEMENGUK 34764

Jl. Raya Lintas Sumatera Kampung Negeri Baru Kec. Umuu Semenguk

e-mail : rsudwaykanan@gmail.com

STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM RSUD ZAINAL ABIDIN PAGARALAM

No.	KOMPONEN	URAIAN
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	2.1 Pasien Rawat Jalan Profiklinik : a. Pasien JKN/BPJS - Membawa formulir permintaan pemeriksaan (FPP) laboratorium dari Dokter DPJP / Dokter Pengirim - Membawa SEP / SJP b. Pasien Umum/Pasien IGD : - Membawa formulir permintaan pemeriksaan (FPP) Laboratorium dari Dokter DPJP - Membawa SEP / SJP 2.2 Pasien Rawat Inap (JKN/BPJS/Umum) - Formulir Permintaan Pemeriksaan (FPP) Laboratorium dari Dokter DPJP / Dokter Pengirim 2.3 Pelayanan Surat Ket. Bebas Narkoba (SKBN) - Membawa Kuitansi Lunas dan KTP Asli
2.	PRODUK LAYANAN	Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik
3.	WAKTU PELAYANAN	Pasien IGD : Maksimal 60 menit terhitung dari waktu pengambilan sampel pasien rawat jalan/inap : maksimal 140 menit terhitung dari waktu pengambilan sampel Pelayanan SKBN/MCU : Maksimal H+1 terhitung sejak pengambilan sampel
4.	BIAYA/TARIF	Umum : Peraturan Bupati Way Kanan No. 57 Tahun 2018 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah pada RSUD Zainal Abidin Pagaram JKN/BPJS : Pasien JKN (BPJS) Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2018 tentang perubahan Ketiga Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

5. PENGADUAN

Aduan Langsung

www.rsudwaykanan.kab.go.id

Rsud Zapa

Rsud_zapa

0821-7603-8182

0853-1854-0697

Standar Pelayanan Publik Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSUD ZAPA yang mencantumkan Persyaratan Pelayanan, Produk Pelayanan, Waktu Pelayanan dan Biaya/Tarif



RSUD Z.A PAGAR ALAM

PENCARIAN - LABORATORIUM

[BERANDA](#) /
 [PENCARIAN](#) /
 [PENCARIAN - LABORATORIUM](#)

OLEH ADMINISTRATOR | 08 APRIL 2021

STANDAR PELAYANAN IGD INSTALASI GAWAT DARURAT

1. PERSYARATAN : Pasien Umum : - Kartu Identitas, Kartu Berobat (bila ada). Pasien BPJS...

OLEH ADMINISTRATOR | 08 APRIL 2021

STANDAR PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK

1. Produk Layanan Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik 2. Persyaratan Pelayanan 2.1 Pasien...

OLEH ADMINISTRATOR | 08 APRIL 2021

STANDAR PELAYANAN UNIT HEMODIALISA

NO KOMPONEN URAIAN 1. Persyaratan Pelayanan - Kartu...

OLEH ADMINISTRATOR | 08 APRIL 2021

SK Produk Layanan Publik 2021

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ZAINAL ABIDIN PAGARALAM NOMOR : 800/ /V.06-WK/IV/2021 TENTANG ...

PENGUMUMAN

Update Stock Darah UTD RSUD ZAPA 26 Juni 2022

26 JUNI 2022

Data Stock Darah Unit Tranfusi Darah RSUD Zainal Abidin Pagaralam Kabupaten Way Kanan

07 JUNI 2022

PERJANJIAN KINERJA
ESELON III KEPALA DINAS-
DIREKTUR UPT RSUD ZAINAL
ABIDIN PAGAR ALAM
KABUPATEN WAY KANAN
TAHUN 2021

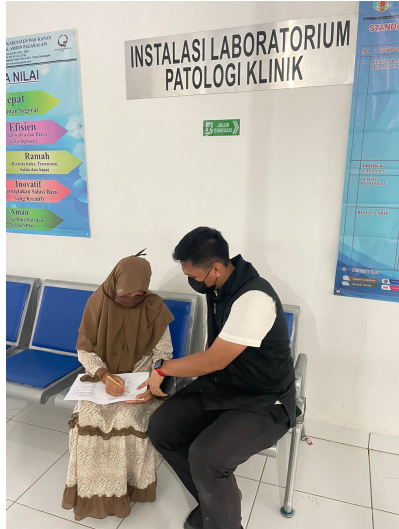
27 MEI 2022

POPULER

Informasi mengenai Pelayanan Laboratorium Patologi Klinik yang tercantum dalam website RSUD Zainal Abidin Pagaralam Way Kanan (www.rsud.waykanankab.go.id)



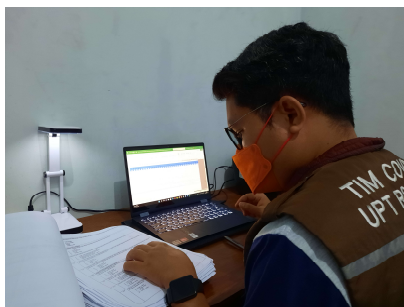
Pengisian *Informed Consent* Penelitian oleh responden



Pengisian kuesioner penelitian oleh responden didampingi enumerator (pencacah)



Pengisian kuesioner penelitian oleh responden didampingi enumerator (pencacah)



Pengolahan Data Penelitian (analisis data) oleh peneliti



Kondisi toilet pengunjung/pasien
laboratorium patologi klinik



Kondisi toilet pengunjung/pasien
laboratorium patologi klinik

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Risqon Anjahiranda Adiputra
NIM : 2113353131
Judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
DI INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSUD ZAINAL ABIDIN PAGAR ALAM
KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG

Pembimbing Utama : Lendawati, S.KM., M.M., M.Si.

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan	Paraf
1.	24-01-2022	Bab I, II, & III	Perbaiki	ky
2.	28-01-2022	Bab I, II, & III	Perbaiki	ky
3.	14-02-2022	Bab II & III	Perbaiki	ky
4.	18-02-2022	Bab II & III	Perbaiki	ky
5.	25-02-2022	Bab III	Perbaiki	ky
6.	04-03-2022	ACC Sempuro	ACC	ky
7.	21-03-2022	Revisi Sempuro	Langut Pendataan	ky
8.	02-06-2022	Bab IV	Perbaiki	ky
9.	09-06-2022	Bab IV & V	Perbaiki	ky
10.	16-06-2022	Bab IV & V	Perbaiki	ky
11.	23-06-2022	Bab V	Perbaiki	ky
12.	24-06-2022	ACC Semhas	ACC	ky
13.	30-06-2022	Revisi Bab IV & V	Perbaiki	ky
14.	01-07-2022	Revisi Lampiran	Perbaiki	ky
15.	04-07-2022	ACC Cetak		ky
16.				

Ketua Program Studi TLM
Program Sarjana Terapan



Sri Ujiani, S.Pd., M.Biomed.
NIP. 19730103 196003 2 001

LEMBAR KONSULTASI

Nama Mahasiswa : Risqon Anjahiranda Adiputra
NIM : 2113353131
Judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
DI INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSUD ZAINAL ABIDIN PAGAR ALAM
KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG

Pembimbing Pendamping : Wiria Saputri, S.ST., M.Si.

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Keterangan	Paraf
1.	15-01-2022	Bab I, II, III	Perbaiki	Rf
2.	22-01-2022	Bab I, II, III	Perbaiki	Rf
3.	14-02-2022	Bab II, III	Perbaiki	Rf
4.	15-02-2022	Bab II, IV	Perbaiki	Rf
5.	02-03-2022	Bab III	Perbaiki	Rf
6.	11-03-2022	ACC Senpro		Rf
7.	10-06-2022	Bab IV, Bab V	Perbaiki	Rf
8.	17-06-2022	Bab IV, Bab V	Perbaiki	Rf
9.	20-06-2022	Bab IV, Bab V	Perbaiki	Rf
10.	21-06-2022	Bab V	Perbaiki	Rf
11.	23-06-2022	Bab V	Perbaiki	Rf
12.	24-06-2022	ACC Semhas		Rf
13.	30-06-2022	Revisi Bab IV x V	perbaiki	Rf
14.	01-07-2022	Revisi lampiran	perbaiki	Rf
15.	04-07-2022	ACC cetak		Rf
16.				

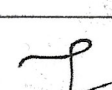
Ketua Program Studi TLM
Program Sarjana Terapan



Sri Ujiani, S.Pd., M.Biomed.
NIP. 19730103 196003 2 001

Lampiran

LOG BOOK PENELITIAN

No.	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Hasil	Paraf
1	Senin, 09/05/2022	Koordinasi dengan mangenen RS & lab PK Persekol pendidikan	ACC penelitian	
2	Senin, 09/05/2022	menperoleh data responden 3 orang	Data kuesioner	
3	Selasa, 10/05/2022	evaluasi pelaksanaan penelitian bersama laboratorium	penyempitan penelitian dgn pemerintah	
4	Kabu, 11/05/2022	pelaksanaan Survei	menperoleh 16 Responden	
5	12/05/2022	pelaksanaan Survei	menperoleh 24 responden	
6	13/05/2022	Pelaksanaan Survei	menperoleh 3 responden	
7	17/05/2022	pelaksanaan Survei	menperoleh 5 responden.	
8	18/05/2022	pelaksanaan Survei	menperoleh 8 responden	
9	19/05/2022	Pelaksanaan Survei	menperoleh 9 responden	
10	20/05/2022	Pelaksanaan Survei	menperoleh 2 responden	

No.	Hari/ Tanggal	Kegiatan	Hasil	Paraf
11	23/05/2022	pelaksanaan survei	men peroleh 20 responden	
12	24/05/2022	pelaksanaan survei	men peroleh 15 responden	
13	25-27/05/2022	pelaksanaan survei	men peroleh 12 responden	
14	30/05/2022	pelaksanaan survei	men peroleh 3 responden	
15	01/06/2022	pengolahan data	hasil analisis data.	

Bandar Lampung, Juni 2022

Mengetahui
Pembimbing Utama



Lendawati, S.KM., M.M., M.Si
NIP. 198010182009022005

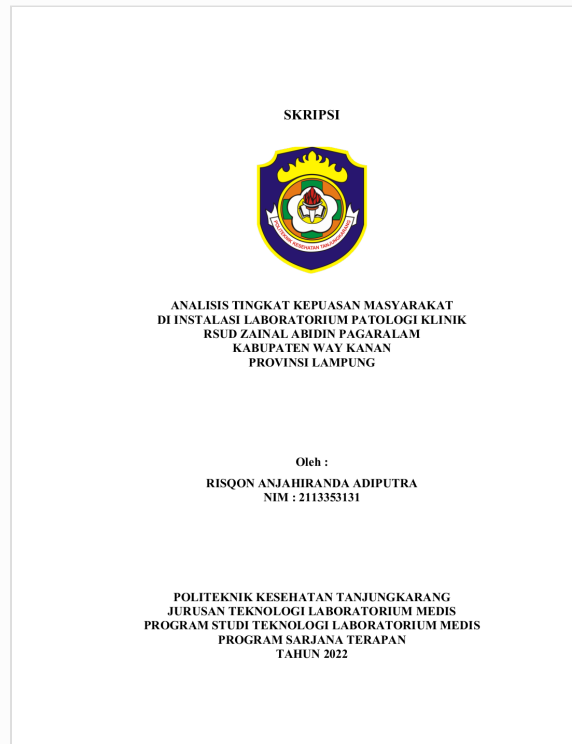


Digital Receipt

This receipt acknowledges that **Turnitin** received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Risqon Anjahiranda Adiputra
Assignment title: Cek Plagiarism
Submission title: skripsi
File name: Skripsi_Risqon_AAP_Pasca_Semhas.pdf
File size: 942.66K
Page count: 16
Word count: 3,227
Character count: 22,006
Submission date: 29-Aug-2022 12:45PM (UTC+0700)
Submission ID: 1870390438



skripsi

ORIGINALITY REPORT

22%
SIMILARITY INDEX

21%
INTERNET SOURCES

10%
PUBLICATIONS

10%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.aisyahuniversity.ac.id Internet Source	3%
2	www.scribd.com Internet Source	2%
3	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	2%
4	www.journal.unrika.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.unm.ac.id Internet Source	1%
6	kepk.malahayati.ac.id Internet Source	1%
7	repo.undiksha.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Negeri Jakarta Student Paper	1%
9	etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Internet Source	1%

10	rsudkajen.id Internet Source	1 %
11	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1 %
12	id.123dok.com Internet Source	1 %
13	dpmptsp.karangasembkab.go.id Internet Source	1 %
14	repository.upnjatim.ac.id Internet Source	1 %
15	www.coursehero.com Internet Source	1 %
16	download.garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	1 %
17	123dok.com Internet Source	<1 %
18	id.berita.yahoo.com Internet Source	<1 %
19	repository.poltekkesbengkulu.ac.id Internet Source	<1 %
20	docplayer.info Internet Source	<1 %
21	media.neliti.com Internet Source	<1 %

22	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
23	konsultasiskripsi.com Internet Source	<1 %
24	penerbit.lipi.go.id Internet Source	<1 %
25	repository.setiabudi.ac.id Internet Source	<1 %
26	repository.ui.ac.id Internet Source	<1 %
27	repository.unimus.ac.id Internet Source	<1 %
28	stia-binataruna.e-journal.id Internet Source	<1 %
29	jurnal.uisu.ac.id Internet Source	<1 %
30	repository.radenintan.ac.id Internet Source	<1 %
31	Jihan Natassa. "HUBUNGAN MUTU PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI SENTRAL RSUD ARIFIN ACHMAD PEKANBARU TAHUN 2015", Jurnal Keperawatan Abdurrab, 2019 Publication	<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 5 words

Exclude bibliography On