

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif yaitu jenis penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan proporsi atau rerata suatu variabel (Notoatmodjo, 2018). Sejalan dengan penelitian ini yang bertujuan untuk memperoleh gambaran pelayanan Telefarmasi di beberapa Apotek wilayah Kota Bandar Lampung dengan pengambilan data berupa isian kuesioner melalui *google form* oleh tenaga kefarmasian yang bertugas di beberapa Apotek Kota Bandar Lampung.

B. Subjek Penelitian

1. Populasi Penelitian

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian (Notoatmodjo, 2018: 115). Populasi pada penelitian ini yaitu seluruh Apotek yang menggunakan Aplikasi di wilayah Kota Bandar Lampung sebanyak dan seluruh tenaga kefarmasian yang bekerja di beberapa Apotek tersebut sebagai informan dalam penelitian ini.

2. Sampel Penelitian

Sampel adalah sebagian objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi (Notoatmodjo, 2018: 115). Sampel dalam penelitian ini adalah 20 Apotek yang menggunakan Aplikasi di wilayah Kota Bandar Lampung dan tenaga kefarmasian di Apotek Kota Bandar Lampung yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi.

Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *Quota Sampling* yaitu dilakukan dengan cara menetapkan sejumlah anggota sampel yang diperlukan atau menetapkan quatum (jatah) sesuai dengan kebutuhan kemudian quantum tersebut yang dijadikan sebagai dasar pengambilan unit sampel yang diperlukan (Notoatmodjo, 2018:125). Kriteria inklusi adalah kriteria atau ciri-ciri yang perlu dipenuhi oleh setiap anggota populasi sehingga dapat diambil sebagai sampel (Notoatmodjo, 2018:130).

Kriteria inklusi pada penelitian ini adalah:

- a. Apotek yang menggunakan Aplikasi di beberapa Apotek Wilayah Kota Bandar Lampung.
- b. Tenaga kefarmasian yang bekerja di beberapa Apotek Wilayah Kota Bandar Lampung.
- c. Bersedia menjadi responden.

Kriteria eksklusi adalah ciri-ciri anggota populasi yang tidak dapat diambil sebagai sampel (Notoatmodjo, 2018:130).

Kriteria eksklusi pada penelitian ini adalah:

- a. Responden dengan data tidak lengkap.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di beberapa Apotek yang menggunakan Aplikasi di Wilayah Kota Bandar Lampung.

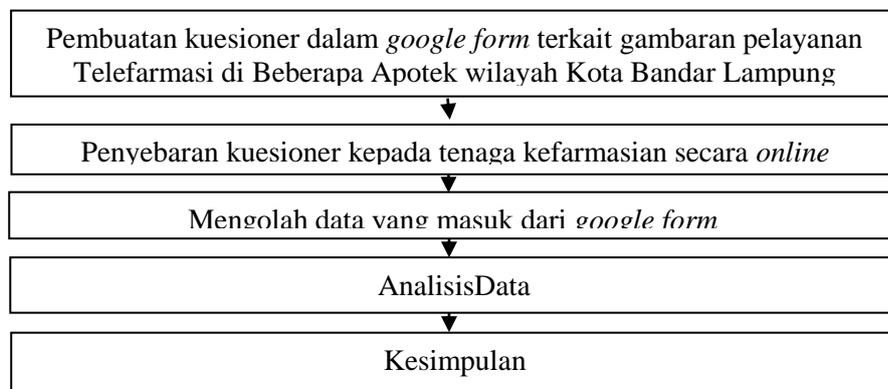
2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei-Juni 2022 dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form*.

D. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara mengambil data kuesioner melalui *google form* yang telah diisi oleh tenaga kefarmasian yang bertugas di beberapa Apotek Kota Bandar Lampung.

1. Prosedur Kerja Penelitian



Gambar 3.1 Prosedur Kerja Penelitian

E. Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan Data

a. *Editing*

Pengecekan kembali data yang diperoleh dari hasil isian kuesioner melalui *google form* oleh tenaga kefarmasian Provinsi Lampung untuk proses lebih lanjut. Proses ini dilakukan dengan memeriksa data yang masuk dari masing-masing responden.

b. *Coding*

Data telah berhasil diedit, selanjutnya mengelompokkan data responden yang melakukan pengisian kuesioner melalui *google form* dengan memberi kode berupa nomor atau huruf.

1) Karakteristik Apotek

a) Jumlah dokter praktik

0 = 0

1 = 1

2 = 2

3 = Lainnya

b) Jumlah TTK dan tenaga kefarmasian lainnya

1 = 1

2 = 2

3 = 3

4 = > 3

2) Pelayanan Telefarmasi

a) Resep elektronik

1 = Terbuka

2 = Tertutup

3 = Terbuka dan tertutup

b) Pelayanan swamedikasi via elektronik

1 = Menerapkan

2 = Tidak menerapkan

c) Jasa pengantaran

1 = Gojek

2 = Grab

3 = JNE

4 = Maxim

5 = lainnya

d) Aplikasi

1 = Halodoc

2 = Alodokter

3 = MOSHealth

4 = WhatsApp

5 = Lainnya

e) Jumlah aplikasi

1 = 1

2 = 2

3 = 3

4 = Lainnya

f) Jenis produk yang dibeli

1 = Obat bebas, obat keras, obat bebas terbatas, dll.

2 = Suplemen dan multivitamin.

3 = Alat kesehatan (masker, handscoon, dll)

g) Pelayanan BPJS *online*

1 = Ada

2 = Tidak ada

h) Hambatan

1 = Ada

2 = Tidak ada

c. *Entry data*

Data yang telah selesai melalui tahap *editing* dan *coding* selanjutnya dimasukkan ke dalam program komputer, proses pengolahan data menggunakan aplikasi di komputer yaitu *Microsoft excel* dan *SPSS*.

d. *Tabulating*

Data berhasil di *entry*, kemudian hasil yang diperoleh dibuat dalam bentuk tabel distribusi frekuensi.

e. *Cleaning data*

Data yang sudah selesai dimasukkan, dilakukan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan kode, atau ketidaklengkapan dan kemungkinan lainnya, untuk kemudian dilakukan pembetulan dan membersihkan data-data yang tidak diperlukan. Proses ini dilakukan dengan melakukan cek ulang antara data yang telah di edit dengan data yang lain, baik coding maupun tabulating.

2. Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat yaitu analisis yang dapat menjelaskan karakteristik dari setiap variabel yang diteliti menggunakan distribusi frekuensi dan ukuran persentase dari tiap variabel. Teknik ini memberikan informasi mengenai jumlah dan persentase dari responden terkait upaya inovatif terhadap pelayanan kefarmasian dalam menindaklanjuti kejadian pandemi covid-19 (Notoatmodjo, 2018: 182).