

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan

Penelitian ini termasuk jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu menggambarkan kepuasan pasien rawat inap terhadap makan siang di RSUD Sukadana Kabupaten Lampung Timur yang meliputi kepuasan terhadap penampilan makanan, rasa makanan, peralatan makanan, penyajian makanan, dan ketepatan waktu distribusi makanan.

B. Subjek

Subjek penelitian ini adalah pasien rawat inap yang ada di RSUD Sukadana Kabupaten Lampung Timur.

C. Lokasi Dan Waktu

Peneliti melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Sukadana. Waktu penelitian Mei 2022.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah semua pasien rawat inap di RSUD Sukadana Kabupaten Lampung Timur.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari karakteristik dan jumlah dari populasi. Dalam penelitian ini Teknik pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dikarenakan jumlah responden dalam penelitian ini tidak diketahui jumlah respondennya, Teknik *non probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberikan peluang dan tidak memberikan kesempatan yang sama untuk setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 28 pasien

rawat inap dari kelas VIP, kelas I, kelas II, dan kelas III yang ada di RSUD Sukadana Kabupaten Lampung Timur.

Dalam penelitian ini, besar sampel ditetapkan dengan menggunakan rumus slovin. Adapun rumus Slovin adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

$$1+N(e)^2$$

n = Ukuran sampel

N = Ukuran populasi

e = standar error (5%)

berdasarkan rumus Slovin tersebut, maka diperoleh besarnya sampel sebagai berikut :

$$n = \frac{53}{1+53(0,05)^2}$$

$$1+53(0,05)^2$$

$$n = \frac{53}{1,1325}$$

$$1,1325$$

$$n = 46$$

Dengan menggunakan rumus slovin di dapatkan jumlah sampel yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini sebanyak 46 responden, namun atas pertimbangan peneliti, karena keterbatasan responden maka sampel yang digunakan menjadi 28 responden.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini digunakan dua sumber data yaitu:

1. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah data-data yang dikumpulkan melalui hasil wawancara yaitu kepuasan pasien terhadap penampilan, rasa, peralatan, penyajian, dan ketepatan waktu pengantaran makanan dengan menggunakan pedoman wawancara. Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan adalah alat tulis, alat perekam, dan pedoman wawancara.
2. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah data-data yang diperoleh dari dokumen-dokumen seperti profil rumah sakit, profil Instalasi Gizi di Rumah Sakit Umum Daerah Lampung Timur.

F. Pengolahan Data

Pengolahan data dilakukan manual dengan menggunakan software komputer. Langkah-langkah dalam pengolahan data :

1. Editing

Editing yaitu mengedit kelengkapan data karakteristik sampel dengan cara melihat hasil pengumpulan data, baik isi maupun alat pengumpulan data yang meliputi :

- a. Mengecek jumlah lembar kuesioner
- b. Mengecek kelengkapan subjek seperti identitas
- c. Mengecek kelengkapan isian data

2. Scoring

Proses pemberian nilai pada jawaban disesuaikan pada variabel yang diteliti

3. Coding

Coding yaitu memberikan kode jawaban yang diberikan kepada subjek mengenai ketidakpuasan pasien rawat inap dalam peralatan distribusi dan waktu pemberian makanan kemudian diklarifikasi menurut jenisnya mempermudah penggolongannya. Nilai setiap jawaban dijumlahkan kemudian dibagi dengan total soal kuesioner dan dikalikan dengan 100%. Sehingga dapat dikategorikan (Arikunto, 2006).

4. Entry data

Hal ini dilakukan dengan memasukkan data karakteristik sampel dan skor mengenai ketidakpuasan pasien rawat inap dalam peralatan distribusi dan waktu pemberian makanan. Memasukkan data ke computer untuk dilakukan analisis data.

5. Tabulating

Membuat tabulasi seluruh hasil penelitian yaitu hasil skor dan kategori mengenai ketidakpuasan pasien rawat inap dalam peralatan distribusi dan waktu pemberian makanan yang telah di entry, yang telah diteliti sebelumnya dan siap untuk di analysis.

G. Analisis Data

Dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan kepuasan pasien rawat inap tentang penampilan, rasa penyajian, dan waktu distribusi makanan di RSUD Sukadana Lampung Timur. Penyajian data disajikan dalam bentuk kuesioner dan dijelaskan secara deskriptif.