

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim puji dan syukur kehadiran Allah Subhannahuwata'ala karena atas taufik dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT TERHADAP KEPUASAN PASIEN ”**.

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti ujian akhir Program Studi DIII Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tangjungkarang Tahun 2021/2022. Penulis menyadari bahwa selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, masukan yang sangat berharga bagi penulis, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah Subhannahuwata'ala Tuhan Yang Maha Esa atas Taufik dan Pertolongan-Nya.
2. Warjidin Aliyanto, SKM. M.Kes, Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tangjungkarang.
3. drg. RR Ratnasari Dyah P, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tangjungkarang.
4. drg. Erni Gultom, MHSM selaku pembimbing satu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan selalu memberi masukan , selalu membimbing dan meluangkan waktu kepada penulis, sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat selesai tepat pada waktunya.
5. Desi Andriyani, S.Si.T,M.Kes selaku pembimbing kedua yang telah memberikan saran, dukungan, dan masukan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
6. drg. Lies Elina Prasetiowati, M.Pd selaku penguji karya tulis ilmiah yang telah memberi kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

8. Kedua orangtuaku tercinta papah Herlanudin dan mamah Sukmawati yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan terbaik baik moril dan materil, perhatian setiap harinya dan semangat agar bisa melakukan yang terbaik untuk penulis. Semoga senantiasa dalam lindungan Allah Subhannahuwata'ala dan selalu diberikan kemudahan dalam segala hal, diterima amal baiknya sebagai amal jariyah di akhirat kelak.
9. Ayukku tersayang Riva dan Kak Fikri yang selalu mendoakan, mendukung, perhatian, dan selalu membantu, memberi saran juga memberi semangat agar tetap optimis dan tidak henti mengingatkan penulis selalu meminta pertolongan kepada Allah.
10. Keponakan kesayangan Azizah yang kalau melihatnya terasa terhibur, bisa mendoakan penulis.
11. Keluarga besar, kakak-kakak, sahabat kesayanganku (Ulfa, Siti, Rani, Deva, Alfi), temanku (Shella, Okta) dan seluruh pihak yang selalu memberi doa, semangat, dan memberi masukan kepada penulis.

Semoga Allah berkenan membalas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang kesehatan.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan serta saran-saran yang membangun guna perbaikan selanjutnya. Semoga Allah senantiasa melindungi kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung, 09 Juni 2022
Penulis

DITA ADILA
NIM. 1912402052

BIODATA PENULIS



A. IDENTITAS DIRI

1. Nama Lengkap : DITA ADILA
2. NIM : 1912402052
3. Program Studi : DIII Kesehatan Gigi
4. Tempat /Tanggal Lahir : Way Petai, 18 Mei 2001
5. Agama : Islam
6. HP : 085838713876
7. Orangtua
Ayah : HERLANUDIN
Ibu : SUKMA WATI
8. Alamat : Way Petai, Kec.Sumberjaya, Kab.
Lampung Barat

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK (2005-2006) : TK Saibetik
2. SD (2006-2013) : SD Negeri 2 Way Petai
3. SMP (2013-2016) : SMP Negeri 1 Sumberjaya
4. SMA (2016-2019) : SMA Negeri 1 Sumberjaya
5. DIII (2019-2022) : D III Kesehatan Gigi Jurusan
Kesehatan Gigi Politeknik
Kesehatan Tanjungkarang

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

PENGARUH PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT TERHADAP KEPUASAN PASIEN

Penulis

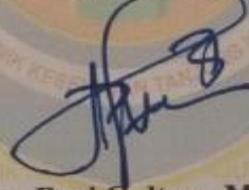
DITA ADILA / NIM : 1912402052

Telah Diperiksa dan Disetujui Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Kemenkes Tanjungkarang

Bandar Lampung, 09 Juni 2022

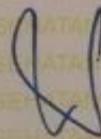
Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah

Pembimbing I



drg. Erni Gultom, MHSM
NIP. 196403111990112001

Pembimbing II



Desi Andriyani, S.Si.T., M.Kes
NIP. 197512221994032001

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

PENGARUH PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT TERHADAP KEPUASAN PASIEN

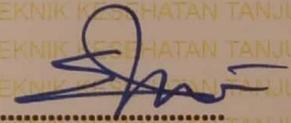
Penulis

DITA ADILA / NIM : 1912402052

Diterima dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Akhir Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang Sebagai Persyaratan Penyelesaian Pendidikan Diploma III

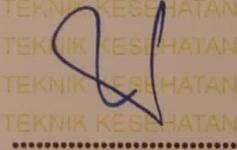
Ketua Tim

: **drg. Lies Elina Prasetiowati, M.Pd**
NIP. 196112031992032001



Penguji I

: **Desi Andriyani, S.Si.T., M.Kes**
NIP. 197512221994032001



Penguji II

: **drg. Erni Gultom, MHSM**
NIP. 196403111990112001



Tanggal Ujian : 09 Juni 2022

Mengetahui

**Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**



drg. RR. Ratnasari Dyah P, M.Pd
NIP. 197005202002122002

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DITA ADILA
NIM : 1912402052
Program Studi / Jurusan : D-III Kesehatan Gigi / Jurusan
Kesehatan Gigi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN
MULUT TERHADAP KEPUASAN PASIEN”**

Jika di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini,
maka saya bersedia diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 09 Juni 2022

Yang Menyatakan,



DITA ADILA
NIM. 1912402052