

## DAFTAR PUSTAKA

Blogspot.com. 2 Februari 2019. Permenkes Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimal. Diakses pada 2 Februari 2022. Dari <https://ainamulyana.blogspot.com>

Care.ac.id. Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. Diakses pada 15 Februari 2022. Dari <https://care.ac.id>

Dinkes.kedirikab.go.id. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Diakses pada 12 Juni 2022. Dari <https://dinkes.kedirikab.go.id>

Ibrahim, Meriam M, Deswanti R. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut. Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra, 6 (1).

Kalbarprov.go.id. Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas) 201. Diakses pada 17 November 2021. Dari <https://dinkes.kalbarprov.go.id>

Kemenkes.go.id. 30 Oktober 2019. Kesehatan Gigi Nasional. Pusat Data dan Informasi-Kementrian kesehatan. Diakses pada 15 Februari 2022. Dari <https://pusdatin.kemenkes.go.id>

Ladytama S, J. Sugiarto, Sudiro. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Gigi RSI Sultan Agung Semarang. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 6(2).

M. Imron Rosyidi. 2020. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta ; Penerbit Gosyen Publishing.

Nursalam. Supriyanto dan Ernawat. Pohan. 2013. Kepuasan Pasien. Tersedia <https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/>

Pohan Imbalo S. 2006. Jaminan Mutu Layanan Kesehatan. Jakarta ; Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Poltekkes.denpasar.ac.id. Kerangka Konsep. Diakses pada 15 Februari 2022. Dari <https://repository.poltekkes.denpasar.ac.id>

Pratiwi A, Bagoes W, Sutopo P. 2019. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan Poli Gigi di Rumah Sakit Banyumanik Semarang. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 7(1)

Raharja G, Sari K, Dewi P.A. 2018. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap kualitas Pelayanan Kesehatan di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Raharja. ODONTO Dental journal, 5(1)

Rskgm.ui.ac.id. Ditjen Peraturan Perundang-Undangan. Diakses pada 15 februari 2022.dari <https://rskgm.ui.ac.id>

Sangadji, E.M. dan Sopiya.2013. Perilaku Konsumen. Diakses pada 15 Februari 2022. Dari <https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/>

Uinjkt.ac.id. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon. Diakses pada 15Februari 2022. Dari <https://uinjkt.ac.id>

Unsrat.ac.id. JurnalAdministrasi Publik. Diakses pada 15 Februari 2022. Dari <https://ejournal.unsrat.ac.id>

Wulan G, Ni Kd, Mia P. 2019. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS dan Pasien Umum Terhadap Pelayanan di Faskes Tingkat Pertama Poli Gigi di Puskesmas IV Denpasar Selatan. Bali Dental journal, 3(2).