

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan studi literature dari lima jurnal penelitian dapat disimpulkan bahwa ada nya faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya kunjungan pasien ke poliklinik gigi yaitu kurangnya sarana dan prasarana di poli klinik gigi dan jarak tempuh yang cukup jauh (demografi), kurangnya pengetahuan masyarakat serta sumber daya manusia (SDM) nya, dan elayanan kesehatan yang kurang memuaskan seperti keandalan , daya tanggap, jaminan, empati, bukti langsung. Selain itu, faktor lainnya adalah sosial ekonomi dan terjadinya wabah covid-19 (2020-2021) sebagai faktor pendukung menurunnya kunjungan pasien ke poli klinik gigi.

#### **B. SARAN**

Sebagai pemberi pelayanan kesehatan gigi dan mulut tingkat pertama poli gigi harus meningkatkan pelayanan kesehatan, meningkatkan sarana dan prasarana, dan lebih memperhatikan tingkat pelayanan kepada masyarakat. Disarankan kepada masyarakat untuk dapat memanfaatkan pelayanan kesehatan gigi dan mulut dengan rutin berkunjung ke poliklinik gigi pusekesmas, rumah sakit gigi dan mulut, ataupun klinik gigi mandiri demi meningkatnya kesehatan giginya.