

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Penelitian tentang analisis ketenagaan di instalasi gizi Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam Kabupaten Way Kanan Tahun 2022 menggunakan penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif ini bertujuan untuk mengetahui jumlah ketenagaan, kekurangan dan kelebihan tenaga menggunakan metode ISN di ketenagaan yang ada saat ini di instalasi gizi Rumah Sakit Zainal Abidin Pagaralam Tahun 2022.

#### **B. Subjek Penelitian**

##### 1. Populasi

Populasi penelitian adalah tenaga kerja yang ada di instalasi gizi. Peneliti mengambil populasi dengan menggunakan jumlah sampel.

##### 2. Sampel

Jumlah sampel adalah seluruh tenaga di instalasi gizi Rumah Sakit Zainal Abidin Pagar Alam Kabupaten Way Kanan Tahun 2022.

#### **C. Tempat Dan Waktu penelitian**

Penelitian ini dilakukan di instalasi gizi Rumah Sakit Umum Daerah Zainal Abidin Pagaralam dilakukan pada bulan September sampai Desember Tahun 2021 dilanjutkan pada bulan Mei sampai Juni Tahun 2022.

#### **D. Jenis dan cara pengambilan data**

##### 1. Jenis data

###### a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh penelitian secara langsung dari sumber datanya. Data yang diperoleh dari hasil pengamatan dan wawancara meliputi :

- 1) Jumlah tenaga kerja
- 2) Kualifikasi sumber daya manusia

b. Data skunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung baik berupa laporan ataupun keterangan lain. Data ini merupakan data-data dokumen mengenai ketenagaan di instalasi gizi rumah sakit.

2. Cara pengumpulan data

- a. Data mengenai kualifikasi sumber daya manusia di instalasi gizi rumah sakit diperoleh dengan cara wawancara dan observasi.
- b. Data mengenai jumlah ketenagaan dari hasil observasi dengan menghitung jumlah ketenagaan menggunakan metode ISN dan US *Department of Healt and Human Service*.

## E. Pengolahan Analisis Data

1. Pengolahan data

Pengolahan data yang dilakukan dengan cara:

a. Kualifikasi sumber daya manusia

Sebelum data diolah, data tersebut harus diketahui kualifikasi sumber daya manusia yang ada di instalasi gizi rumah sakit.

b. Jumlah tenaga

Data mengenai jumlah tenaga, sebelum data diolah menggunakan rumus, harus diketahui berapa jumlah tenaga di rumah sakit dari bidang atau uraian tenaga di instalasi gizi.

c. Kebutuhan tenaga

Data yang sudah diketahui jumlah tenaga yang ada di instalasi gizi rumah sakit dapat dihitung menggunakan rumus dengan kategori :

- 1) Kekurangan : apabila hasil perhitungan lebih besar dari hasil tenaga yang ada.
- 2) Kelebihan : apabila hasil dari perhitungan lebih kecil dari tenaga yang ada.

- 3) Sesuai : jika hasil perhitungan sama dengan tenaga kerja yang ada saat ini.

Dengan rumus :

- a) *Indicator Staffing Need* (ISN) (Bakhri, 2018).

$$\text{Kapabilitas} = \frac{\text{beban kerja (1 tahun)}}{\text{waktu kerja tersedia (1tahun)}}$$

Beban kerja 1 tahun :

$$= \text{jumlah karyawan} \times \text{jam kerja} \times 365 \text{ hari}$$

$$= \frac{\text{jumlah ketenagaan saat ini} \times \text{jam kerja} \times 365 \text{ hari}}{(365 - (A+B+C+D)) \times E \text{ jam}}$$

Keterangan :

Jam kerja : Jam efektif.

A : Cuti hari/th.

B : Hari libur nasional.

C : Libur hari minggu dalam hari/tahum.

D : Ketidakhadiran hari/tahum (izin/sakit).

E : waktu kerja perhari/jam.

- b) *US Department of Health and Human Service* (Widyastuti, 2018)

Langkah-langkah perhitungan :

- a) Berdasarkan jumlah konsumen
- b) Berdasarkan menit kerja/porsi hidangan
- c) Berdasarkan jumlah unit kerja

## 2. Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yaitu dengan membandingkan hasil yang diperoleh dengan jumlah tenaga yang ada saat ini.