

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| SAMPUL LUAR | i |
| SAMPUL DALAM | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| BIODATA PENULIS | vii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | viii |
| LEMBAR PENGESAHAN | ix |
| LEMBAR PERNYATAAN | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 4 |
| C. Ruang Lingkup..... | 4 |
| D. Sistematika Penulisan | 4 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Teoritis | 6 |
| 1. Definisi Komunikasi..... | 6 |
| 2. Komunikasi Terapeutik | 7 |
| 3. Tujuan Komunikasi Terapeutik..... | 8 |
| 4. Prinsip Komunikasi Terapeutik..... | 9 |
| 5. Teknik Komunikasi Terapeutik..... | 9 |
| 6. Karakteristik Komunikasi Terapeutik..... | 12 |
| 7. Fungsi Komunikasi Terapeutik | 12 |
| 8. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik.... | 13 |
| 9. Fase Hubungan Komunikasi Terapeutik..... | 15 |
| 10. Komunikasi Terapeutik Pada Anak | 16 |
| 11. Teknik Komunikasi Terapeutik Anak | 18 |
| 12. Kecemasan | 23 |
| 13. Tingkat Kecemasan | 24 |
| 14. Penyebab Kecemasan | 26 |
| 15. Gejala-Gejala Kecemasan | 28 |
| 16. Cara Mengukur Kecemasan | 31 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian..... | 34 |
| B. Prosedur Penelitian..... | 34 |
| C. Sumber Data..... | 35 |
| D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data | 37 |
| E. Instrumen Penelitian..... | 38 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 38 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Hasil | 40 |
| B. Pembahasan | 41 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 44 |
| B. Saran | 44 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

| Nomor Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 1 Facial Image Scale | 31 |