

POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPINANG

JURUSAN KESEHATAN GIGI

Karya Tulis Ilmiah, 07 Juni 2022

RETNO NADELA PUTRI

**PERAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM PENANGANAN
KECEMASAN PASIEN ANAK SAAT TINDAKAN DENTAL KLINIK**

xiii + 44 halaman, 1 gambar

ABSTRAK

Kecemasan merupakan keadaan normal yang dialami secara tetap sebagai bagian perkembangan normal manusia yang sudah tampak sejak masa anak-anak. Kecemasan anak pada perawatan gigi dapat menimbulkan sikap yang tidak kooperatif sehingga akan menghambat proses perawatan gigi yang dapat menurunkan efisiensi dan efektifitas pelayanan kesehatan gigi. Komunikasi terapeutik sendiri diartikan sebagai suatu proses pertukaran pesan antara dokter atau terapis gigi dengan pasien guna untuk memfasilitasi proses penyembuhan pasien. Dengan komunikasi terapeutik dokter atau terapis gigi bisa membantu pasien untuk memperjelas dan mengurangi beban perasaan atau pikiran yang membuat pasien merasa cemas.

Penelitian kepustakaan ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik. Jenis penelitian yang digunakan adalah studi pustaka dengan metode penelitian analisis isi. Hasil pengumpulan data studi pustaka tentang peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik didapat bahwa komunikasi memiliki peran penting dalam penanganan kecemasan pasien terutama pada pasien anak.

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik, Kecemasan
Daftar Bacaan : 17 (2005-2021)

POLYTECHNIC OF HEALTH TANJUNGPANG
DENTAL HEALTH DEPARTMENT
Scientific papers, 07 June 2022

RETNO NADELA PUTRI

**THE ROLE OF THERAPEUTIC COMMUNICATION IN THE
MANAGEMENT OF ANXIETY OF PEDIATRIC PATIENTS DURING
DENTAL CLINIC ACTIONS**

xiii + 44 pages , 1 pictures

ABSTRACT

Anxiety is a normal state that is experienced permanently as part of normal human development that has been apparent since childhood. Children's anxiety in dental care can cause an uncooperative attitude so that it will hinder the dental treatment process which can reduce the efficiency and effectiveness of dental health services. Therapeutic communication itself is defined as a process of exchanging messages between doctors or dental therapists and patients in order to facilitate the patient's healing process. With therapeutic communication, the doctor or dental therapist can help the patient to clarify and reduce the burden of feelings or thoughts that make the patient feel uncomfortable.

This literature research aims to determine the role of therapeutic communication in handling anxiety of pediatric patients during dental clinics. The type of research used is a literature study with a content analysis research method. The results of collecting literature study data on the role of therapeutic communication in handling anxiety of pediatric patients during dental clinic actions found that communication has an important role in handling patient anxiety, especially in pediatric patients.

Keywords : Therapeutic Communication, Anxiety
Reading List :17 (2005-2021)