

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian studi pustaka dapat disimpulkan bahwa:

1. Komunikasi terapeutik memiliki peran penting dalam membangun hubungan yang baik antara dokter atau terapis gigi kepada pasien dalam penanganan kecemasan pasien anak.
2. Meningkatkan pemahaman dalam teknik-teknik berkomunikasi terutama dalam penanganan kecemasan pasien anak.

B. Saran

1. Diharapkan kepada dokter atau terapis gigi maupun penyedia layanan kesehatan gigi untuk dapat menerapkan komunikasi terapeutik dengan baik.
2. Dalam melakukan komunikasi dokter atau terapis gigi harus memperhatikan dan memahami pendekatan serta teknik-teknik berkomunikasi terutama pada pasien anak, baik secara verbal maupun non verbal.