

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Pada karya tulis ilmiah ini menggunakan jenis penelitian studi kepustakaan (*library research*). Studi kepustakaan ini didapatkan dari berbagai artikel, jurnal, dan buku yang berkaitan tentang “Peran Komunikasi Terapeutik Dalam Penanganan Kecemasan Pasien Anak Saat Tindakan Dental Klinik”.

B. Prosedur Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian kepustakaan adalah sebagai berikut :

1. Peneliti memilih topik yaitu tentang peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.
2. Peneliti mencari informasi dari jurnal, yang berkaitan dengan peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.
3. Peneliti menentukan fokus penelitian yang dalam hal ini fokus penelitiannya adalah peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.
4. Peneliti mengumpulkan sumber data yang berkaitan dengan judul peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.

5. Peneliti menyajikan data dengan fokus penelitiannya adalah mengetahui peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.
6. Peneliti menyusun laporan penelitian yang terdiri dari beberapa bab.

C. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa jurnal yang didapat dari internet menggunakan *google search*, serta buku di Perpustakaan prodi Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.

Sumber data yang didapat dari buku dalam penelitian ini yaitu :

1. Buku Tri Prabowo, S.Kp., M.Sc. (2020) dengan judul Komunikasi Dalam Keperawatan.
2. Buku Fikki Prasetya, SKM.,M.Kes (2021) dengan judul Buku Ajar Psikologi Kesehatan.
3. Buku G.G Kent, dkk (2005) dengan judul Pengolahan Tingkah Laku Pasien Pada Praktik Dokter Gigi.
4. Buku Lilik Ma'rifatul Azizah, dkk (2016) dengan judul Buku Ajar Keperawatan Kesehatan Jiwa Teori dan Aplikasi Praktek Klinik.
5. Buku Suliswati, S.Kp, M.Kes, dkk (2005) dengan Judul Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa.
6. Buku Ns. Ridhyalla Afnuhazi, S.Kep (2015) dengan judul Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan Jiwa.

Sedangkan jurnal-jurnal yang menjadi sumber data dalam penelitian ini diantaranya yaitu :

1. Eka Satriani Sakti (2019) yang berjudul Infodatin Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI.
2. Jurnal oleh Vania Madina Rialanto, Tanti Herawati (2020) yang berjudul Peran Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi Dalam Menangani Kecemasan Pasien Anak.
3. Jurnal Ilmiah Farmasi oleh Rizky Pramanto, dkk (2017) yang berjudul Gambaran Tingkat Kecemasan Terhadap Tindakan Pencabutan Gigi Anak Kelas 5 Di SD Katolik Frater Don Bosco Manado.
4. Jurnal Universitas Sam Ratulangi Manado oleh Chinda B. Bunga Allo, dkk (2016) yang berjudul Hubungan Perasaan Takut Anak Terhadap Perawatan Gigi Dengan Kebersihan Gigi Dan Mulut Di RSGM Unsrat Manado.
5. Jurnal Kedokteran Gigi oleh Maulida Rahmaniah, dkk (2021) yang berjudul Hubungan Tingkat Kecemasan Dental Terhadap Perilaku Anak Dalam Perawatan Gigi Dan Mulut.
6. Karya Tulis Ilmiah oleh Fahmi Rukmanawati (2019) yang berjudul Gambaran Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kecemasan Anak Pada Tindakan Pencabutan Gigi Di Puskesmas Godean I.
7. Jurnal Ilmiah Farmasi oleh Nurrany Brany Yahya, dkk (2016) yang berjudul Gambaran Kecemasan Pasien Ekstraksi Gigi Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Unsrat.

8. Jurnal Ilmiah Farmasi oleh Rooroh Fenesia Mariska, dkk (2016) yang berjudul Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Tindakan Pencabutan Gigi Di RSGM FK Unsrat.
9. Jurnal Pendidikan Dokter Gigi Universitas Udayana oleh Made Kristina Dewi, dkk (2020) yang berjudul Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan Dental Pada Anak Usia 8-12 Tahun Di Sekolah Dasar Negeri 3 Peguyangan Denpasar.
10. Jurnal lembaga penelitian dan pengabdian masyarakat oleh Hibatul Aliyah dan Aida Rusmariana (2021) Universitas Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan, yang berjudul Gambaran Tingkat Kecemasan Anak Usia Prasekolah Yang Mengalami Hospitalisasi.
11. Jurnal pendidikan anak usia dini oleh Lia Ricka Pratama dan Dian Eka Priyantoro (2017) yang berjudul Urgensi Pengembangan Bahasa Verbal dan Nonverbal Anak Usia Dini UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

D. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data

Teknik dan Instrumen pengumpulan data dalam penelitian kepustakaan ini adalah mencatat hal-hal yang berhubungan dengan peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik. Adapun literatur yang digunakan dalam penelitian ini merupakan artikel, buku dan jurnal.

Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut.

1. Menentukan letak lokasi sumber data yang didapat yaitu perpustakaan jurusan D3 Kesehatan Gigi Tanjung Karang.
2. Data yang didapat di lokasi dibaca oleh peneliti dan menangkap makna yang terkandung didalamnya.
3. Peneliti membaca dengan cara menangkap point-point dari buku, bab dan sub bab.
4. Kemudian mencatat point-point penting yang ditemukan.
5. Peneliti juga membuka internet untuk mencari artikel dan jurnal-jurnal tentang peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.
6. Mencatat dan memberikan kode nama tokoh dan tahun di akhir kutipan.
Contoh (Retno,2018)

E. Instrumen Penelitian

Untuk instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian studi kepustakaan ini dengan cara mengumpulkan jurnal-jurnal, hasil penelitian atau penelitian terdahulu yang sudah dipublikasikan, dan buku referensi sebagai sumber data yang berkaitan dengan peran komunikasi terapeutik dalam penanganan kecemasan pasien anak saat tindakan dental klinik.

F. Teknik Analisa Data

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini berupa metode analisis isi (*content analysis*). Analisis ini digunakan untuk mendapatkan

informasi yang valid dan dapat diteliti ulang berdasarkan konteksnya.

Langkah-langkah teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Memilih sumber-sumber data yang didapatkan dari google scholar dan perpustakaan jurusan kesehatan gigi Poltekkes Tanjungkarang.
2. Mengumpulkan sumber-sumber yang didapatkan untuk dibandingkan dengan sumber lainnya yang telah dipilih dan ditemukan.
3. Membandingkan sumber-sumber data yang didapatkan.
4. Menggabungkan yang telah dibandingkan menjadi satu kesatuan yang berkesinambungan.