

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai Hubungan TAT (*turnaround time*) Pemeriksaan Darah Rutin Dan Kimia Darah Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Rata – rata TAT pemeriksaan darah rutin dan kimia darah adalah 34,1 menit dan telah memenuhi SOP yang diberlakukan di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis.
2. Persentase TAT yang cepat pada pemeriksaan darah rutin dan kimia darah sebesar 92,3% dan lama sebesar 7,7%.
3. Persentase pasien yang merasa puas pada pemeriksaan darah rutin dan kimia darah sebesar 96,2% dan tidak puas sebesar 3,8%.
4. Adanya hubungan TAT pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien dengan *p-value* 0,000 ($<0,05$), nilai OR = 2,000 (95% CI=0,899-4,452)
5. Adanya hubungan tingkat pendidikan terakhir dengan kepuasan pasien dengan *p-value* 0,013 ($<0,05$).

B. Saran

1. Peningkatan pelayanan harus terus dilakukan seiring kemajuan teknologi yang ada, sehingga kepuasan pasien dapat dipertahankan dan dapat meningkat.
2. Komunikasi serta menjalin hubungan baik dengan pasien juga merupakan hal penting yang harus diperhatikan dalam peningkatan kepuasan pasien.
3. Untuk penelitian lebih lanjut disarankan melakukan penelitian TAT (*turnaround time*) dengan variabel seperti pemeriksaan urin rutin maupun mikrobiologi.