

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL LUAR</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ii</b>
<b>BIODATA</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Utama	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis	4
E. Ruang Lingkup	5
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori	6
1. <i>Turnaround time</i> (TAT)	6
2. Pemeriksaan darah rutin	8
3. Pemeriksaan kimia darah	9
4. Kepuasan pasien	11
5. Puskesmas rawat inap way kandis	13
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep	15
D. Hipotesis	16
<b>BAB III  METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian	17

	D. Variabel dan Definisi Oprasional	18
	E. Pengumpulan Data	18
	F. Pengolahan dan Analisa Data	19
	G. <i>Ethical Clearance</i>	20
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil	21
	B. Pembahasan	23
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan	27
	B. Saran	28
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Tabel</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Skema Kerangka Teori	15
Tabel 2.2	Skema Kerangka Konsep	15

## DAFTAR TABEL

### Nomor Tabel

Tabel 2.1	Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Laboratorium Patologi Klinik	7
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Oprasional	18
Tabel 4.1	Rata – rata TAT Pemeriksaan Darah Rutin dan Kimia darah	22
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan <i>Turnaround Time</i> (TAT)	22
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kepuasan	23
Tabel 4.4	Tabulasi Silang Hubungan TAT ( <i>Turnaround Time</i> ) dengan Tingkat Kepuasan	23
Tabel 4.5	Tabulasi Silang Hubungan Tingkat Pendidikan Terakhir Pasien dengan Kepuasan Pasien	24

## DAFTAR LAMPIRAN

### Nomor Lampiran

Lampiran 1	Kartu Bimbingan Pembimbing Utama
Lampiran 2	Kartu Bimbingan Pembimbing Pendamping
Lampiran 3	Informed Consent
Lampiran 4	Kuisisioner Kepuasan Pasien
Lampiran 5	Rekapitulasi Kuesioner Hubungan antara TAT ( <i>turnaround time</i> ) Pemeriksaan Darah Rutin dan Kimia Darah dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis
Lampiran 6	Tabel Kategorisasi Hasil Kuesioner Hubungan antara TAT ( <i>turnarournd time</i> ) Pemeriksaan Darah Rutin dan Kimia Darah dengan Tingkat Kepuasan di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis
Lampiran 7	Tabel Hubungan antara TAT ( <i>turnaround time</i> ) pemeriksaan darah rutin dan kimia darah dengan tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis
Lampiran 8	Tabel Isaac dan Michael
Lampiran 9	Surat Izin Penelitian
Lampiran 10	Log Book Penelitian
Lampiran 11	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 12	Output SPSS
Lampran 13	Naskah Publikasi