

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian gambaran penerapan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan selama masa pandemi Covid-19 dalam upaya pencegahan Covid-19 di beberapa apotek di kota Bandar Lampung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari apotek sampel di kota Bandar Lampung sebanyak 43,3% yang menerapkan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan terkait sanitasi ruangan apotek
2. Dari apotek sampel di kota Bandar Lampung hanya sebanyak 8,3% yang menerapkan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan terkait perlindungan diri personel apotek
3. Dari apotek sampel di kota Bandar Lampung tidak ada (0%) yang menerapkan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan terkait pelayanan pelanggan di apotek
4. Dari apotek sampel di kota Bandar Lampung sebanyak 16,7% yang menerapkan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan terkait sarana edukasi terkait pencegahan Covid-19
5. Dari 60 apotek sampel di kota Bandar Lampung tidak ada satupun apotek yang menerapkan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan selama masa pandemi Covid-19.

B. Saran

1. Meningkatkan kesadaran personel apotek dalam menerapkan Standar Prosedur Operasional pelayanan pelanggan terkait perlindungan diri personel apotek.
2. Bagi apotek untuk bisa mengadakan alat pemeriksaan suhu otomatis yang dapat diletakkan di pintu masuk apotek dengan

begitu tidak harus menambah personel untuk melakukan pemeriksaan.

3. Meningkatkan pengawasan penerapan Standar Prosedur operasional pelayanan pelanggan selama masa pandemi Covid-19 di kota Bandar Lampung.