

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR SAMPUL LUAR.....	i
LEMBAR SAMPUL DALAM	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
BIODATA PENULIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
LEMBAR PERNYATAAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Corona Virus Disease 19 (Covid-19).....	6
1. Definisi Covid-19.....	6
2. Gejala Covid-19	7
3. Perkembangan Virus Covid-19	9
B. Cara Penyebaran Covid-19	12
C. Pencegahan Covid-19.....	13
1. Pencegahan penularan pada individu	13
2. Protokol Kesehatan Di Apotek.....	14
D. Kerangka Teori.....	17
E. Kerangka Konsep	18
F. Definisi Operasional.....	19
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Subjek Penelitian.....	23
C. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	24
D. Pengumpulan Data	24
E. Pengolahan Data.....	24

	F. Analisis Data	25
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
	A. Hasil Penelitian	27
	B. Pembahasan.....	34
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	39
	A. Kesimpulan	39
	B. Saran.....	39
	DAFTAR PUSTAKA	41
	LAMPIRAN.....	43

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Definisi Operasional.....	19
Tabel 4.1	Apotek yang menerapkan Standar Prosedur Operasional terkait sanitasi ruangan apotek	27
Tabel 4.2	Apotek yang menerapkan Standar Prosedur Operasional terkait perlindungan diri personel apotek.....	29
Tabel 4.3	Apotek yang menerapkan Standar prosedur Operasional terkait pelayanan pelanggan di apotek	30
Tabel 4.4	Apotek yang menerapkan Standar prosedur Operasional terkait sarana edukasi pencegahan Covid-19	32
Tabel 4.5	Apotek yang menerapkan Standar Prosedur Operasional Pelayanan pelanggan selama masa pandemi Covid-19.....	33

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Teori	17
Gambar 2.2	Kerangka Konsep	18
Gambar 4.1	Grafik hasil pengamatan SPO pelayanan pelanggan Terkait sanitasi ruangan apotek	28
Gambar 4.2	Grafik hasil pengamatan SPO pelayanan pelanggan Terkait perlindungan diri personel apotek.....	29
Gambar 4.3	Grafik hasil pengamatan SPO pelayanan pelanggan Terkait pelayanan pelanggan di apotek	31
Gambar 4.4	Grafik hasil pengamatan SPO pelayanan pelanggan Terkait sarana edukasi pencegahan Covid-19	32
Gambar 4.5	Grafik hasil pengamatan SPO pelayanan pelanggan Selama masa pandemi Covid-19	33

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Standar Pelayanan Apotek selama Masa Pandemi Covid-19...	44
Lampiran 2. Dokumentasi pengambilan data	47
Lampiran 3. Contoh sarana edukasi terkait pencegahan Covid-19.....	49
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	50
Lampiran 5. Apotek Sampel	51
Lampiran 6. Hasil pengisian lembar kuesioner.....	52
Lampiran 7. Rekap pengisian data apotek	58
Lampiran 8. Lembar Konsultasi.....	64
Lampiran 9. Lembar Seminar Hasil.....	69