

DAFTAR PUSTAKA

- An Nawawi, Hafiz Kemurata, 2020, *Analisis Penyelenggaraan Inovasi Pelayanan Publik Pada Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru*, Skripsi Sarjana, Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru.
- Anggraeny, Cindy, 2013, "Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya". Dalam Kebijakan dan Manajemen Publik (Online). Vol. 1, halaman 89, bulan Januari 2013.
- Bahlol, Mohamed; Dewey, Rebeca Susan. 2020, "Pandemic preparedness of community pharmacies for COVID-19". Dalam Elsevier (online). Tersedi <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.05.009> (September 2020)
- BPOM. 2020. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan No: 8/2020 Tentang Pengawasan Obat dan Makanan yang Diedarkan Secara Daring. Jakarta: Dit.Jend.Perundang – undangan Kementerian Hukum dan HAM.
- BPS, 2020, "Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin, 2020". Dalam Badan Pusat Statistik (online). Tersedia <https://bit.ly/3vYeGDG> (Juni 2020).
- Dahlan. M.S. 2013. *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*". Jakarta: Edisi Ketiga, Salemba Medika. 237 halaman.
- Dinkes Provinsi Lampung, 2020, "Data Covid-19 Provinsi Lampung". Dalam Instagram (online). Tersedia <https://www.instagram.com/dinkeslampung/> (Januari 2021)
- Canadian Pharmacists Association, 2016, "Pharmacy in Canada" (online). Tersedia <https://bit.ly/38lfHwd> (6 Januari 2021)
- FIP, 2020, "FIP releases substantial update to COVID-19 guidelines for pharmacists around the world". Dalam Elsevier (online). Tersedia <https://bit.ly/36LosPz> (September 2020).
- Jones, Gareth R. 2013. *Organizational Theory, Design and Change*. United States of America". 514 halaman.
- Hussain, Rabia, at all, 2020, "Drive-thru pharmacy services: A way forward to combat COVID-19 pandemic". Dalam Elsevier (online). Tersedia <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.07.015> (September 2020).
- Imron, Moch dan Munif, Amrul. 2010. *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan*, Jakarta: Sagung Seto.

- LAN, 2017. *“Pengukuran Indeks Persepsi Pelayanan Publik”*. Jakarta: Pusat Informasi Pelayanan Publik-Layanan Administrasi Negara. 158 halaman
- Lestari, Sri, 2020, “Adaptasi Kebiasaan Baru di Masa Pandemi Covid-19, Apa Saja Kriterianya?”, *bulletin masterpie*, Vol.14, halaman 2, Jakarta, bulan Juni 2020.
- Li, Huibo, et al., 2020, “Fighting against COVID-19: Innovative strategies for clinical pharmacists”. Dalam Elsevier. Tersedia <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.04.003> (Oktober 2020).
- Menteri Kesehatan RI. 2011. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor: 9/ 2011 Tentang Apotek. Jakarta: Dit.Jend.Perundang – undangan Kementerian Hukum dan HAM.
- _____. 2020. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19). Jakarta : Kementerian Kesehatan RI. Revisi 05, 13 Juli 2020
- _____. 2020. Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (Covid-19). Jakarta : Kementerian Kesehatan RI. Revisi 04, 27 Maret 2020
- _____. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta : Dit.Jend.Perundang – undangan Kementerian Hukum dan HAM.
- _____, 2020, “Kesiapsiagaan Menghadapi Infeksi Covid-19” (online). Dalam Kemkes.go.id. Tersedia <http://bit.ly/2KYmJya> (6 Januari 2021).
- Notoatmodjo, Soekidjo.2012. *“Metodologi Penelitian Kesehatan”*. Jakarta : Rineka Cipta. 243 halaman
- Novianti, Dita. 2020, Webinar Nasional: Inovasi Teknologi dan Digitalisasi pada Pelayanan Kefarmasian, Universitas Airlangga, Youtube, 26 September 2020.
- Pemprov Lampung, 2020, “Website Informasi Covid-19 Provinsi Lampung” (online). Tersedia <https://covid19.lampungprov.go.id/#> (November 2020)
- PP IAI, 2020, “Cara Apoteker Layani Pelanggan Selama KLB Covid-19 di Apotek” (online). Dalam farmasetika.com. Tersedia <http://bit.ly/3rLKoT5> (November 2020).
- Rusli, 2016. *“Farmasi Rumah Sakit dan Klinik”*. Kementerian Kesehatan RI. 189 halaman

- Satgas Covid-19, 2020, “Tanya Jawab” (online). Tersedia <https://covid19.co.id>. (1 November 2020)
- Tellier, Raymond, at all. 2019, “Recognition of aerosol transmission of infectious agents: a commentary”. Dalam *BMC Infectious Diseases* (online). No. 101. Tersedia <https://doi.org/10.1186/s12879-019-3707-y> (September 2020).
- WHO, 2020, “Coronavirus Disease (Covid-19)” (online). Tersedia <https://bit.ly/3mV6EXi> (15 April 2020)
- _____, 2020. *Materi Komunikasi Risiko COVID-19 untuk Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. World Health Organization
- _____, 2020, “What do we know about Covid-19” , “update 33, the latest on transmission & the current global situation”, WHO-Epi.win-Infodemic Management, 23 Juli 2020.
- Zheng, Si-qian, at all. 2020, “Recommendations and guidance for providing pharmaceutical care services during COVID-19 pandemic: A China perspective”. Dalam Elsevier (online). Tersedia <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2020.03.012> (September 2020)