

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| LEMBAR BIODATA | v |
| LEMBAR PERSETUJUAN | vi |
| LEMBAR PENGESAHAN | vii |
| LEMBAR PERNYATAAN | viii |
| MOTTO | ix |
| PERSEMBAHAN | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| E. Ruang Lingkup Penelitian..... | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Obat | 7 |
| B. Penggolongan Obat | 7 |
| C. Antibiotika | 8 |
| D. Penggolongan Antibiotik | 8 |
| E. Dosis | 13 |
| F. Resistensi Antibiotik | 16 |
| G. Distribusi Obat yang Baik..... | 17 |
| H. Prinsip penggunaan Antibiotik Bijak | 19 |
| I. Indikator Rasionalitas Penggunaan Antibiotik | 20 |
| J. Peraturan Tentang Distribusi Antibiotik | 22 |
| K. Perpu Tentang Peredaran Obat Secara <i>Daring</i> | 23 |
| L. <i>E-commerce</i> | 25 |
| M. <i>Marketplace</i> | 27 |
| N. Kerangka Teori..... | 29 |
| O. Kerangka Konsep | 30 |
| P. Definisi Operasional..... | 31 |

| | | |
|----------------|-----------------------------------|----|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. | Rancangan Penelitian | 34 |
| B. | Subjek Penelitian..... | 34 |
| C. | Lokasi dan Waktu Penelitian | 35 |
| D. | Pengumpulan Data | 36 |
| E. | Pengolahan Data..... | 37 |
| F. | Analisis Data | 38 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. | Hasil Penelitian | 40 |
| B. | Pembahasan..... | 46 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | Simpulan..... | 54 |
| B. | Saran..... | 55 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| | LAMPIRAN..... | 59 |

DAFTAR TABEL

| Nomor Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 Penggolongan obat berdasarkan jenis | 7 |
| Tabel 2.2 Dosis obat amoxicillin menurut <i>medscape</i> | 13 |
| Tabel 2.3 Dosis obat ampicillin menurut <i>medscape</i> | 14 |
| Tabel 2.4 Dosis obat tetrasiklin menurut <i>medscape</i> | 14 |
| Tabel 2.5 Dosis obat ciprofloxacin menurut <i>medscape</i> | 15 |
| Tabel 2.6 Dosis obat cefadroxil menurut <i>medscape</i> | 15 |
| Tabel 2.7 Dosis obat cotrimoxazole menurut <i>medscape</i> | 16 |
| Tabel 2.8 Bentuk-bentuk interaksi di dunia bisnis | 26 |
| Tabel 2.9 Klasifikasi bisnis <i>e-commerce</i> di Indonesia | 26 |
| Tabel 2.10 Definisi Operasional..... | 31 |
| Tabel 4.1 Persentase item informasi obat yang dicantumkan toko penjual antibiotik pada kotak deskripsi produk | 40 |
| Tabel 4.2 Persentase jumlah antibiotik yang dijual toko tanpa resep dokter di <i>e-commerce</i> | 41 |
| Tabel 4.3 Persentase jenis antibiotik yang dijual toko tanpa resep dokter di <i>e-commerce</i> | 41 |
| Tabel 4.4 Persentase jenis bentuk sediaan antibiotik yang dijual tanpa resep dokter di <i>e-commerce</i> | 43 |
| Tabel 4.5 Persentase toko yang dapat menjual antibiotik dalam jumlah besar (per box) tanpa resep dokter di <i>e-commerce</i> | 43 |
| Tabel 4.6 Persentase jumlah toko yang melakukan pemberian informasi obat melalui fitur <i>chat</i> setelah proses transaksi selesai | 43 |
| Tabel 4.7 Persentase toko yang melakukan fungsi komunikasi <i>real-time</i> kepada pembeli setelah transaksi selesai..... | 43 |
| Tabel 4.8 Persentase toko yang memberikan label informasi penggunaan pada produk obat antibiotik yang dikirim | 44 |
| Tabel 4.9 Persentase toko berdasarkan ketepatan informasi dosis antibiotik | 44 |
| Tabel 4.10 Persentase toko berdasarkan ketepatan informasi lama penggunaan antibiotik | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| Nomor Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1 Bagan Jalur Distribusi Obat Keras dari PBF | 19 |
| Gambar 2.2 Kerangka Teori | 29 |
| Gambar 2.3 Kerangka Konsep..... | 30 |
| Gambar 4.1 Diagram Persentase Jenis Bentuk Sediaan yang Dijual Tanpa Resep Dokter di <i>E-commerce</i> | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor Lampiran | | Halaman |
|----------------|--|---------|
| Lampiran 1 | Prosedur kerja penelitian | 60 |
| Lampiran 2 | Skenario keluhan penyakit..... | 61 |
| Lampiran 3 | Daftar kata kunci nama dagang yang digunakan dalam pengambilan sampel..... | 62 |
| Lampiran 4 | Data hasil penelitian | 64 |
| Lampiran 5 | Hasil <i>output</i> data analisis univariat..... | 71 |
| Lampiran 6 | Tampilan toko yang menjual antibiotik di <i>e-commerce</i> | 76 |
| Lampiran 7 | Pencantuman nama obat yang tidak sesuai <i>alfabetis</i> | 78 |
| Lampiran 8 | Toko yang mencantumkan keterangan pada deskripsi produk tidak sesuai..... | 80 |
| Lampiran 9 | Toko yang mencantumkan aturan pakai pada deskripsi produk | 81 |
| Lampiran 10 | Toko yang mencantumkan informasi harus dengan resep dokter namun tetap menjual tanpa resep dokter..... | 83 |
| Lampiran 11 | Bukti <i>screenshot</i> pemberian informasi obat melalui <i>fitur chat</i> | 85 |
| Lampiran 12 | Toko yang menjual antibiotik bentuk sediaan infus | 88 |
| Lampiran 13 | Toko yang mengirim obat secara privasi..... | 89 |
| Lampiran 14 | Toko yang memberikan label aturan penggunaan dan brosur penggunaan obat | 90 |
| Lampiran 15 | Alasan toko menjual antibiotik tanpa resep dokter | 91 |
| Lampiran 16 | Kemasan obat yang tertulis obat resep namun dibeli tanpa resep..... | 93 |
| Lampiran 17 | Kemasan obat | 94 |
| Lampiran 18 | Toko yang berganti nama setelah dilakukan proses pembelian | 95 |
| Lampiran 19 | Toko yang dalam pengawasan..... | 96 |
| Lampiran 20 | Toko yang membatalkan pesanan di <i>marketplace</i> TP..... | 97 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 21 | Toko yang membatalkan pesanan di <i>marketplace</i> SP | 98 |
| Lampiran 22 | Toko yang membatalkan pesanan di <i>marketplace</i> LZ dan BL..... | 99 |
| Lampiran 23 | Obat yang dibeli di <i>e-commerce</i> | 100 |
| Lampiran 24 | Lembar konsultasi laporan tugas akhir..... | 101 |
| Lampiran 25 | Lembar perbaikan seminar hasil tugas akhir | 104 |