

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah berdasarkan Studi Literatur yang berjudul “GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS”.

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti ujian akhir Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapat bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada

1. Warjedin Aliyanto, SKM. M.Kes, Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
2. Drg. RR Ratnasari Dyah P, M.Pd, Selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang.
3. Karsal Meilendra, SKM, M.Kes Selaku Penguji Utama Karya Tulis Ilmiah.
4. Desi Andriyani, S.Si.T, M.Kes. Selaku Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dan selalu memberikan saran, masukan, semangat kepada penulis, sehingga karya tulis ilmiah ini dapat selesai tepat waktu.
5. Drg. Lies Elina Prasetiowati, M.Pd, Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf TU yang tidak bisa disebutkan satu persatu dijurusan Keperawatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjung Karang.
7. Kedua orang tua saya yaitu bapak I Komang Sudanio dan Ibu Ketut Sri Ani yang telah membesarkan, mendoakan, mendidik, menyayangi, dan mendukung pendidikan saya hingga saat ini. Tak lupa kedua adik saya Ketut Lira Kurnia dan I Gede Ari Sedane yang selalu memberi semangat dan menanyakan kapan wisuda.

8. Seluruh keluarga besar tercinta manis family yang senantiasa mendukung dan selalu mendoakan untuk kelancaran kuliah, hingga sampai ke tahap penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dengan lancar.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2018 khususnya Reg 2, yang sudah banyak memberi semangat, kebersamaan, dukungan, informasi dan wawasan tentang dunia perkuliahan serta menjadi teman bertukar pikiran selama kita memSbina ilmu di Jurusan Keperawatan Gigi.
10. Teman teman tersayang Nadiya, Indi, Aini, Nur, Wisda, Octa, Lia, Reva, dan Budi yang selalu memberi semangat serta motivasi.
11. Semua pihak yang membantu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan serta bantuan yang telah diberikan dan semoga karya tulis ini bermanfaat bagi penulis, dan pembaca khususnya mahasiswa kesehatan gigi.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kemajuan karya tulis ilmiah. Semoga Tuhan senantiasa memberi kesehatan dan perlindungan kepada kita semua.

Bandar Lampung, April 2021

NI KOMANG KETY ANA

NIM. 1812402090

BIODATA PENULIS



Nama : Ni Komang Kety Ana
NIM : 1812402090
Tempat, Tanggal Lahir : Brawijaya, 08 Juni 2000
Agama : Hindu
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Brawijaya Rt 004 Rw 002 Kec.
Sekampung Udik Kab. Lampung Timur

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD (2006-2012) : SD N 1 Brawijaya Sekampung Udik
SMP (2012-2015) : SMP Mitra Bhakti Bandar Sribhawono
SMA (2015-2018) : SMK Global Surya Bandar Lampung
DIII (2018-2021) : Poltekkes Tanjungkarang Jurusan DIII
Kesehatan Gigi

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI
PUSKESMAS**

Penulis

NI KOMANG KETY ANA / NIM : 1812402090

**Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Diploma III Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang**

Bandar Lampung, 29 April 2021

Tim Pembimbing Karya Tulis Ilmiah

Pembimbing I

DESI ANDRIYANI S.Si.T, M.Kes

NIP. 1975122221994032001

Pembimbing II

drg. LIES ELINA PRASETIOWATI, M.Pd

NIP. 196112031992032001

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI
PUSKESMAS**

Penulis

NI KOMANG KETY ANA / NIM: 1812402090

Diterima Dan Disahkan Oleh Tim Penguji Ujian Akhir Program Diploma III
Kesehatan Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tanjungkarang
Sebagai Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Diploma III

Ketua Tim

KARSAL MEILENDRA, SKM, M.Kes
NIP. 197106101992031003

Penguji I

drg. LIES ELINA PRASETIOWATI, M.Pd
NIP. 196112031992032001

Penguji II

DESI ANDRIYANI, S.Si.T, M.Kes
NIP. 197512221994032001

Tanggal Ujian: 29 April 2021

Mengetahui

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

drg. RR Ratnasari Dyah Purnomowati, M.Pd
NIP. 197005202002122002

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS ILMIAH**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NI KOMANG KETY ANA
NIM : 1812402090
Program Studi / Jurusan : DIII Kesehatan Gigi / Jurusan Kesehatan Gigi

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul:

**“GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI
PUSKESMAS”**

Jika di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 29 April 2021

Yang Menyatakan,



NI KOMANG KETY ANA

NIM. 1812402090