

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, Rizkiana. 2015. *Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sedan Kabupaten Rembang Jawa Tengah Tahun 2015* (Hlm. 21-24). Jakarta: Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Artanti, Swasti Dan Hilda Prajayanti. 2020. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas Buka Sampai Nдалu (Posдалu) Di Puskesmas Jenggот Kota Pekalongan* (Hlm. 47-49). Pekalongan: Akademi Harapan Ibu Pekalongan.
- Arali. 2011. *Program pelayanan kesehatan di puskesmas*. Tersedia (<https://arali2008.wordpress.com/2011/12/16/program-pelayanan-kesehatan-di-puskesmas/>)
- Effendi, Kevin Dan Stella Junita. 2019. *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Mutiara Tahun 2019* (Hlm 77-83). Padang : Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara. Vol 3 No. 2 (2019)
- Nugraheni, Hermien. Dkk. 2018. *Kesehatan Masyarakat Dalam Determinan Sosial Budaya*, Yogyakarta Cv Budi Utama.
- Nopiyani Dan Cahyo Sasmito 2019. *Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak* (Hlm. 5). Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi. Vol 7 No. 1 (2019)
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2014. *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. Supriyanto Dan Ernawati. Pohan. 2016. *Kepuasan Pasien*. Tersedia (<https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/>)
- Permenkes RI. 2019. Pusat Kesehatan Masyarakat. Menkes RI.
- Permenkes RI. 2014. Pusat Kesehatan Masyarakat. Menkes RI.
- Pohan, Imbalo S. 2006. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian, dan Terapan*. Jakarta: EGC
- Puas. 2016. pada KBBI daring. Diambil 03 januari 2021, dari <http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/puas>

Rosyidi, M Imron. Dkk. 2020. *Manajemen Pelayanan Mutu Kesehatan*. Yogyakarta : Gosyen Publishing

Sangadji, E. M., dan Sopiya. 2013. *Perilaku konsumen: pendekatan praktis disertai: himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta: penerbit Andi

Swarjana, I Ketut. 2017. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Yogyakarta Cv. Andi Offset.

Sarana dan prasarana. 2016. pada KBBI daring. Diambil 03 januari 2021, dari <http://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/saranaprasarana>

Wike Diah A. 2009. *Kepuasan Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawatan*. Semarang.