

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Data Sampel

Karakteristik *Medical Representative*

1. Nama : Dede Arto
2. Usia :
 - ☒ a. 20 tahun – 29 tahun
 - b. 30 tahun – 39 tahun
 - c. 40 tahun – 49 tahun
 - d. ≥ 50 tahun
3. Jenis Kelamin :
 - ☒ a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Jenjang Pendidikan :
 - a. SMA
 - b. D3
 - ☒ c. S1
5. Latar Belakang Pendidikan :
 - a. Kesehatan

=
 - b. Non-kesehatan

= Law komunikasi
6. Divisi Kerja :
 - a. *Ethical*
 - b. *Dispensing / Over The Counter (OTC)*
 - ☒ c. *OB*

Karakteristik *Medical Representative*

1. Nama : Miswan Fjor
2. Usia :
 - a. 20 tahun – 29 tahun
 - ☒ b. 30 tahun – 39 tahun
 - c. 40 tahun – 49 tahun
 - d. $\geq$ 50 tahun
3. Jenis Kelamin :
 - ☒ a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Jenjang Pendidikan :
 - a. SMA
 - ☒ b. D3
 - c. S1
5. Latar Belakang Pendidikan :
 - a. Kesehatan
= Keeling
 - b. Non-kesehatan
=
6. Divisi Kerja :
 - ☒ a. Ethical
 - b. Dispensing / Over The Counter (OTC)

Lampiran 2. Lembar Kuesioner Responden

KUESIONER



“GAMBARAN KEPUASAN *SUPERVISOR* TERHADAP KINERJA *MEDICAL REPRESENTATIVE* (STUDI PADA 2 PERUSAHAAN FARMASI DI BANDAR LAMPUNG)”

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang ada pada tempat yang telah tersedia.

Keterangan alternatif jawaban :

- a. Sangat tidak puas
- b. Tidak Puas
- c. Puas
- d. Sangat Puas

Kuisoner ini bertujuan untuk mengumpulkan data terkait kepuasan *Supervisor* terhadap kinerja *Medical Representative* pada 2 perusahaan farmasi yang berada di Bandar Lampung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya mohon bapak/ibu dapat meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuisoner ini. Segala jawaban dan data yang bapak/ibu berikan sangat dibutuhkan bagi penelitian ini, dan jawaban yang bapak/ibu berikan akan dirahasiakan kemudian data hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Atas perhatian bapak/ibu yang telah berkenan mengisi kuisoner ini saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 04 Mei... 2021

M. Ridho Kurniawan

Nama Karyawan : Dede Arro
Divisi kerja : 06B

Kualitas Pelayanan (Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy)

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari tangible</i>					
1	Medical Representative tersebut bekerja dengan tenang dan fokus		✓		
2	Medical Representative tersebut merasa nyaman bekerja di perusahaan			✓	
3	Medical Representative tersebut dalam melayani pelanggan dilakukan secara ramah dan professional		✓		
4	Medical Representative tersebut berpenampilan rapi dalam bekerja			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari reliability</i>					
1	Pelayanan Medical Representative tersebut kepada pelanggan telah sesuai yang diharapkan perusahaan			✓	
2	Medical Representative tersebut mencapai target penjualan tiap bulannya yang telah ditentukan oleh perusahaan		✓		
3	Medical Representative tersebut memberikan respon yang cepat terhadap pelanggan ketika dibutuhkan			✓	
4	Medical Representative tersebut melakukan pendataan pelanggan tiap bulannya secara tepat		✓		
5	Medical Representative tersebut mampu mempertahankan pelanggan dalam area kerjanya			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari responsiveness</i>					
1	Medical Representative tersebut menyampaikan informasi kepada pelanggan dengan tepat			✓	
2	Medical Representative tersebut bersedia membantu pelanggan ketika dibutuhkan			✓	
3	Medical Representative tersebut merespon dengan baik terkait masalah atau komplain dari pelanggan			✓	

4	<i>Medical Representative</i> tersebut memahami produk perusahaan yang akan dipromosikannya		✓		
5	<i>Medical Representative</i> tersebut menyampaikan informasi secara detail kepada pelanggan terkait produk yang akan dipromosikan			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari assurance</i>					
1	<i>Medical Representative</i> tersebut merasa terjamin dengan keamanan yang diberikan perusahaan			✓	
2	<i>Medical Representative</i> tersebut menangani secara cepat terkait keluhan yang diberikan oleh pelanggan			✓	
3	<i>Medical Representative</i> tersebut mendapat dukungan dan bantuan dari perusahaan ketika dalam kesulitan			✓	
4	<i>Medical Representative</i> tersebut mempunyai kemampuan yang baik dimata pelanggan			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari empathy</i>					
1	<i>Medical Representative</i> tersebut mempunyai perhatian khusus kepada pelanggan			✓	
2	<i>Medical Representative</i> tersebut mengerti dan memahami kepentingan pelanggan			✓	
3	<i>Medical Representative</i> tersebut memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dipahami baik kepada perusahaan maupun pelanggan			✓	
4	<i>Medical Representative</i> tersebut mendengarkan dan menerima tanggapan dari <i>Supervisor</i> ataupun perusahaan			✓	

KUESIONER



**“GAMBARAN KEPUASAN *SUPERVISOR* TERHADAP
KINERJA *MEDICAL REPRESENTATIVE* (STUDI PADA 2
PERUSAHAAN FARMASI DI BANDAR LAMPUNG)”**

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang ada pada tempat yang telah tersedia.

Keterangan alternatif jawaban :

- a. Sangat tidak puas
- b. Tidak Puas
- c. Puas
- d. Sangat Puas

Kuisoner ini bertujuan untuk mengunpulkan data terkait kepuasan *Supervisor* terhadap kinerja *Medical Representative* pada 2 perusahaan farmasi yang berada di Bandar Lampung. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati saya mohon bapak/ibu dapat meluangkan waktu sejenak untuk mengisi kuesioner ini. Segala jawaban dan data yang bapak/ibu berikan sangat dibutuhkan bagi penelitian ini, dan jawaban yang bapak/ibu berikan akan dirahasiakan kemudian data hanya digunakan untuk kepentingan akademik. Atas perhatian bapak/ibu yang telah berkenan mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Bandar Lampung, 05 MEI 2021

M. Ridho Kurniawan

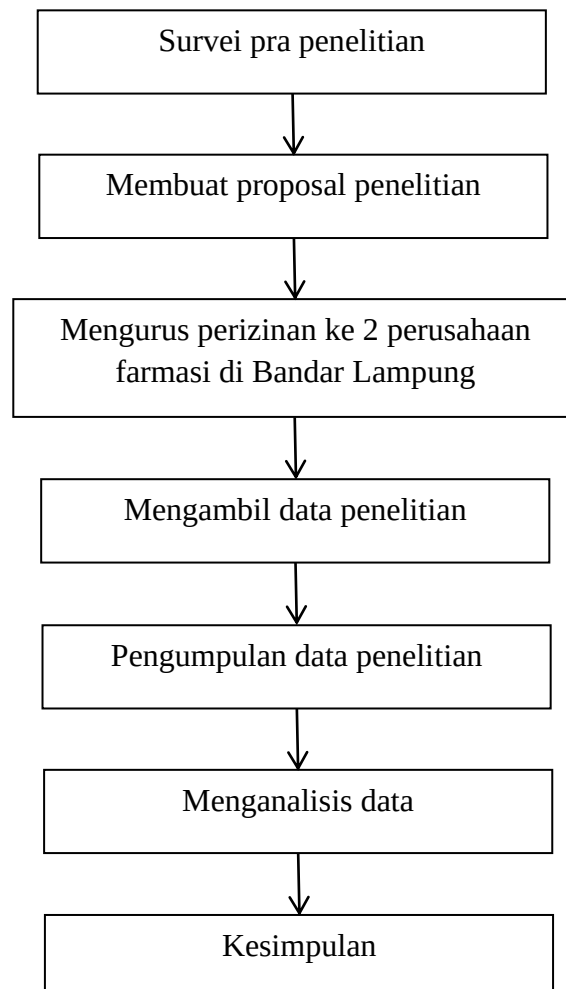
Nama Karyawan : Miswan Fadjar

Divisi kerja : ETHICAL

Kualitas Pelayanan (Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy)

No	Pernyataan	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari tangible</i>					
1	Medical Representative tersebut bekerja dengan tenang dan fokus			✓	
2	Medical Representative tersebut merasa nyaman bekerja di perusahaan			✓	
3	Medical Representative tersebut dalam melayani pelanggan dilakukan secara ramah dan profesional				✓
4	Medical Representative tersebut berpenampilan rapi dalam bekerja			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari reliability</i>					
1	Pelayanan Medical Representative tersebut kepada pelanggan telah sesuai yang diharapkan perusahaan		✓		
2	Medical Representative tersebut mencapai target penjualan tiap bulannya yang telah ditentukan oleh perusahaan			✓	
3	Medical Representative tersebut memberikan respon yang cepat terhadap pelanggan ketika dibutuhkan			✓	
4	Medical Representative tersebut melakukan pendataan pelanggan tiap bulannya secara tepat			✓	
5	Medical Representative tersebut mampu mempertahankan pelanggan dalam area kerjanya			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari responsiveness</i>					
1	Medical Representative tersebut menyampaikan informasi kepada pelanggan dengan tepat				✓
2	Medical Representative tersebut bersedia membantu pelanggan ketika dibutuhkan			✓	
3	Medical Representative tersebut merespon dengan baik terkait masalah atau komplain dari pelanggan			✓	

4	<i>Medical Representative</i> tersebut memahami produk perusahaan yang akan dipromosikannya			✓	
5	<i>Medical Representative</i> tersebut menyampaikan informasi secara detail kepada pelanggan terkait produk yang akan dipromosikan			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari assurance</i>					
1	<i>Medical Representative</i> tersebut merasa terjamin dengan keamanan yang diberikan perusahaan			✓	
2	<i>Medical Representative</i> tersebut menangani secara cepat terkait keluhan yang diberikan oleh pelanggan			✓	
3	<i>Medical Representative</i> tersebut mendapat dukungan dan bantuan dari perusahaan ketika dalam kesulitan				✓
4	<i>Medical Representative</i> tersebut mempunyai kemampuan yang baik dimata pelanggan			✓	
<i>Kualitas pelayanan ditinjau dari empathy</i>					
1	<i>Medical Representative</i> tersebut mempunyai perhatian khusus kepada pelanggan			✓	
2	<i>Medical Representative</i> tersebut mengerti dan memahami kepentingan pelanggan			✓	
3	<i>Medical Representative</i> tersebut memberikan informasi dengan bahasa yang mudah dipahami baik kepada perusahaan maupun pelanggan			✓	
4	<i>Medical Representative</i> tersebut mendengarkan dan menerima tanggapan dari <i>Supervisor</i> ataupun perusahaan				✓

Lampiran 3. Alur Penelitian

Lampiran 4. Rekapitulasi Data Karakteristik Sampel

Sampel	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Latar Pendidikan	Divisi Kerja
1	1	1	3	2	1
2	2	1	2	2	1
3	2	2	2	2	1
4	1	2	2	1	1
5	1	2	3	2	2
6	3	1	2	2	2
7	1	2	3	1	2
8	1	2	3	2	3
9	1	1	3	2	3
10	1	1	2	1	1
11	1	1	3	2	1
12	1	1	3	2	1
13	2	1	1	2	2
14	1	1	1	2	2
15	1	1	3	2	3
16	1	1	3	2	3

Keterangan :

a) Usia

1 = 20 tahun – 29 tahun

2 = 30 tahun – 39 tahun

3 = 40 tahun – 49 tahun

4 = ≥ 50 tahun

b) Jenis kelamin

1 = Laki-laki

2 = Perempuan

c) Jenjang pendidikan

1 = SMA

2 = D3

3 = S1

d) Latar belakang pendidikan

1 = Kesehatan

2 = Non-kesehatan

e) Divisi kerja

1 = *Ethical*

2 = *Over The Counter* (OTC)

3 = Obat Generik Berlogo (OGB)

Lampiran 5. Hasil Pengisian Kuesioner

X	Tangible				%	Reliability					%	Responsiveness					%	Assurance				%	Empathy				%	n	N	%
	1	2	3	4		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4		1	2	3	4				
1 ⁻	3	4	3	2	75%	3	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	75%	3	3	4	3	81%	67	88	76%
2 ⁻	3	3	3	3	75%	4	4	3	2	3	80%	3	3	3	4	3	80%	4	3	4	3	88%	3	3	3	4	81%	71		81%
3 ⁻	3	3	3	2	69%	3	3	4	3	3	80%	4	4	3	3	3	85%	4	3	3	4	88%	3	3	4	3	81%	71		81%
4 ⁺	3	3	3	2	69%	3	3	3	2	3	70%	4	4	3	3	2	80%	3	3	3	3	75%	3	3	3	4	81%	66		75%
5 ⁻	3	3	4	4	88%	3	3	4	3	3	80%	3	4	3	3	3	80%	3	2	3	3	69%	2	3	4	3	75%	69		78%
6 ⁻	3	3	3	3	75%	3	3	2	3	4	75%	3	3	3	3	3	75%	4	3	3	3	81%	3	3	3	3	75%	67		76%
7 ⁺	3	4	3	3	81%	3	2	3	3	3	70%	3	4	4	3	3	85%	3	3	3	4	81%	3	3	4	3	81%	70		80%
8 ⁻	3	3	3	3	75%	3	2	3	3	3	70%	3	3	3	3	2	70%	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	75%	64		73%
9 ⁻	2	3	2	3	63%	3	2	3	2	3	65%	3	3	3	2	3	70%	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	75%	61		69%
10 ⁺	3	3	4	3	81%	4	3	3	3	3	80%	4	3	3	3	3	80%	3	3	4	3	81%	3	3	3	4	81%	71		81%
11 ⁻	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	4	80%	4	3	3	3	81%	3	3	3	3	75%	68		77%
12 ⁻	3	3	4	3	81%	3	3	2	4	3	70%	2	3	3	3	3	70%	3	3	3	3	75%	4	3	3	3	81%	61		69%
13 ⁻	3	3	3	2	69%	3	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	3	75%	4	3	3	3	81%	3	3	3	3	75%	63		72%
14 ⁻	3	3	3	3	75%	3	2	4	3	4	80%	3	3	3	3	3	75%	4	3	3	3	81%	3	3	3	3	75%	68		77%
15 ⁻	3	3	3	3	75%	3	4	3	3	3	80%	3	3	3	3	3	75%	3	3	3	3	75%	3	3	3	4	81%	68		77%
16 ⁻	3	3	3	3	75%	3	4	3	3	3	80%	3	3	3	3	3	75%	4	3	3	4	88%	3	3	4	4	88%	71		81%

Keterangan :

- X : Sampel (*Medical Representative*)
- : Sampel berlatar belakang pendidikan non-kesehatan
+ : Sampel berlatar belakang pendidikan kesehatan
n : Total skor jawaban sampel
N : Jumlah total skor 5 dimensi
% : Persentase
 : Puas
 : Sangat puas

Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian

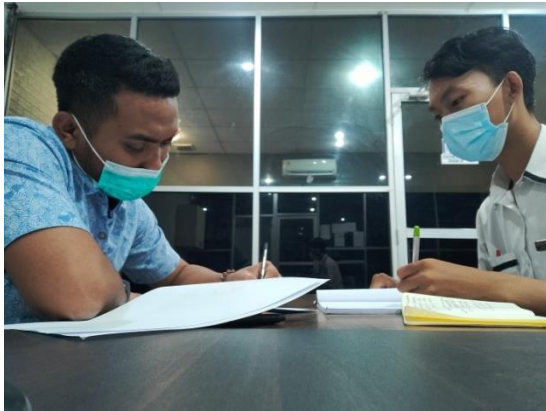
1. Tempat Penelitian



2. Supervisor Perusahaan Farmasi PT. Phapros



3. *Supervisor* Perusahaan Farmasi PT. Kimia Farma



Lampiran 7. Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TANJUNGPUR
 Jalan Soekarno - Hatta No. 6 Bandar Lampung
 Telp : 0721 - 783 852 Faksimile : 0721 - 773 918
 Website : <http://poltekkes-tjk.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-tjk.ac.id



22 Februari 2021

Nomor : PP.03. 01 / I. 1 / 1101 /2021
 Lampiran : Eks
 Hal : Izin Penelitian

Yang terhormat:

1. Pimpinan PT. Kimia Farma.Tbk
2. Pimpinan PT. Phapros.Tbk
3. Pimpinan PT.Indofarma.Tbk

Di -
 Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi Diploma Tiga Farmasi Jurusan Farmasi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungpur Tahun Akademik 2020/2021, maka kami mengharapkan dapat diberikan izin kepada mahasiswa kami untuk dapat melakukan penelitian di Institusi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

NAMA	JUDUL PENELITIAN	TEMPAT PENELITIAN
M.Ridho Kurniawan NIM: 1848401073	Gambaran kepuasan supervisor terhadap kinerja medical representative (studi pada 2 perusahaan Farmasi di Bandar Lampung)	PT. Kimia Farma.Tbk PT. Phapros.Tbk PT.Indofarma.Tbk

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.


WARJIDIN ALIYANTO, SKM, M.Kes
 NIP. 196401261985021001

Tembusan :
 Ka. Jurusan Farmasi

Lampiran 8. Surat Bukti Penelitian



PT. PHAPROS, TBK.
JL. TEMBESU 2 NO. 3B CAMPANG RAYA
BANDAR LAMPUNG



Bandar Lampung, 10 Mei 2021

SURAT KETERANGAN

Memberikan keterangan sebagai berikut :

Nama : Muhammad Ridho Kurniawan
NIM : 1848401073
Jurusan : Farmasi
Instansi : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bahwa telah melaksanakan pengambilan data penelitian untuk kepentingan tentang Laporan Tugas Akhir (LTA). Pengambilan data penelitian ini telah dilaksanakan di Perusahaan Farmasi PT. Phapros, Tbk. dari tanggal 3 Mei 2021 sampai dengan 10 Mei 2021.

Demikian surat keterangan ini, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 10 Mei 2021

Penanggung Jawab

Ely Tri Indah Lestari



PT. KIMIA FARMA, TBK.
JL. TEMBESU 2 NO. 3B CAMPANG RAYA
BANDAR LAMPUNG



Bandar Lampung, 7 Mei 2021

SURAT KETERANGAN

Memberikan keterangan sebagai berikut :

Nama : Muhammad Ridho Kurniawan
NIM : 1848401073
Jurusan : Farmasi
Instansi : Politeknik Kesehatan Tanjungkarang

Bahwa telah melaksanakan pengambilan data penelitian untuk kepentingan tentang Laporan Tugas Akhir (LTA). Pengambilan data penelitian ini telah dilaksanakan di Perusahaan Farmasi PT. Kimia Farma, TBK. dari tanggal 4 Mei 2021 sampai dengan 7 Mei 2021.

Demikian surat keterangan ini, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Bandar Lampung, 7 Mei 2021

Penanggung Jawab



Hakim Diaz Alamsyah
AM Non Farma Lampung

Hakim Diaz Alamsyah
AM NON FARMA LAMPUNG
081336330199/085655229689
Hakim.diaz@kimiafarma.co.id

Lampiran 9. Lembar Konsultasi

LEMBAR KONSULTASI LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA MAHASISWA : Muhammad Ridho Kurniawan
 NIM : 1848401073
 DOSEN PEMBIMBING : Dra. Pudji Rahayu, M.Kes., Apt.

NO	TANGGAL	KEGIATAN		PARAF	
		MASALAH	PENYELESAIAN	DOSEN	MHS
1	Jumbe, 14 Agustus 2020	Menentukan judul Penelitian yang akan diambil pada Laporan Tugas Akhir	Melakukan bimbingan dan diberikan arahan untuk menentukan judul Laporan Tugas Akhir		
2	Rabu, 19 Agustus 2020	Menentukan Tujuan penelitian pada Laporan Tugas Akhir	melakukan bimbingan dan mencari literatur yang berhubungan terkait LTA		
3	Rabu, 26 Agustus 2020	Bagaimana latar belakang yang baik dan benar	mencari di literatur seperti jurnal penelitian atau skripsi terdahulu		
4	Selasa, 01 September 2020	Bagaimana cara menghubungkan latar belakang dengan tujuan Penelitian LTA	melakukan bimbingan dan memperbaiki serta memberikan literatur pada latar belakang		

5.	Kamis, 10 September 2020	Menyesuaikan Judul penelitian dengan tujuan penelitian pada laporan tugas akhir	melakukan revisi pada Judul dan menyempatkan dengan tujuan penelitian	Y	Pih
6.	Senin, 14 Desember 2020	Bagaimana menentukan teknik sampling	menari dan melihat literatur dan disesuaikan dengan tujuan serta sampel penelitian yang akan diambil	Y	Pih
7.	Senin, 21 Desember 2020	Menyematikan kembali judul penelitian dengan tujuan penelitian	merevisi dan membah judul penelitian sehingga sesuai dengan tujuan penelitian	Y	Pih
8.	Rabu, 30 Desember 2020	menentukan Definisi operasional dan membuat Instrumen penelitian	melakukan bimbingan serta melihat literatur terdahulu untuk menjadi acuan pada Definisi Operasional	Y	Pih

9.	Jum'at, 08 Januari 2021	melakukan Revisi pada BAB I, BAB II, BAB III dan Instrumen penelitian	mengumpulkan hasil revisi pada BAB I, BAB II, BAB III dan Instrumen penelitian serta Acc Seminar proposal		
10.	Senin, 31 Mei 2021	Bagaimana cara pembuat pada Hasil dan pembahasan dengan mencantumkan gambar atau tabel hasil	membuat diagram frekuensi dan tabel pada hasil dan pembahasan		
11.	Kamis, 03 Juni 2021	melakukan Revisi pada pembahasan BAB I, dan Lampiran	mengumpulkan Laporan tugas Akhir pada BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, BAB V, dan Lampiran		
12.	Jum'at, 11 Juni 2021	mengumpulkan laporan tugas Akhir BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, dan BAB V serta lampiran	Acc Seminar Hasil		

Acc Lembar Hasil



LEMBAR KONSULTASI LAPORAN TUGAS AKHIR

NAMA MAHASISWA : Muhammad Ridho Kurniawan
NIM : 1848401073
DOSEN PEMBIMBING : Siti Julaiha, M.Farm., Apt.

NO	TANGGAL	KEGIATAN		PARAF	
		MASALAH	PENYELESAIAN	DOSEN	MHS
1.	Senin, 04 Januari 2021	Perbaikan pada BAB I BAB II, BAB III	Memperbaiki dan Menyerahkan hasil perbaikan BAB I, BAB II dan BAB III		
2.	Kamis, 07 Januari 2021	Perbaikan pada BAB I BAB II, dan BAB III	Penyerahan hasil perbaikan BAB I, BAB II dan BAB III Ace Seminar Proposal		
3.	Jumat, 04 Juni 2021	Perbaikan penulisan pada Abstrak Tabel, Tumbuhan Pembahasan dan lampiran	Penyerahan hasil perbaikan pada Abstrak, BAB I, BAB II BAB III, BAB IV dan BAB V		

NO	TANGGAL	KEGIATAN		PARAF	
		MASALAH	PENYELESAIAN	DOSEN	MHS
4.	Kamis, 10 Juni 2021	Penyerahan BAB I, BAB II BAB III, BAB IV dan BAB V serta pada lampiran	Acc Seminar	J	Rid
5.	Rabu, 30 Juni 2021	Penyerahan Revisi setelah seminar hasil BAB I, BAB II BAB III, BAB IV dan BAB V	Revisi LTPS	J	Rid
6.	Jum'at, 2 Juli 2021	Konsultasi Revisi tabel pada hasil di BAB IV	Acc Revisi Laporan Tugas Akhir	J	Rid

Lampiran 10. Lembar Perbaikan

LEMBAR PERBAIKAN
SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR

Hari / Tanggal : Kamis, 17 Juni 2021
 Nama Mahasiswa : MUHAMMAD RIDHO KURNIAWAN
 Judul Tugas Akhir : Gambaran Kepuasan Supervisor Terhadap Kinerja Medical Representative (Studi Pada 2 Perusahaan Farmasi) di Bandar Lampung

HASIL MASUKAN :

Penguji 1 : *ABSTRAK: "pentas kimia", kata hubung dari kalimat (10 di koreksi lagi) "formulasi, formulasi / proses formulasi" menjadi "formulasi".*
formulasi -> Med. Kes.
formulasi -> Med. Kes.

Penguji 2 : *dituntut oleh tabel! Data hasil!*
Tabel 4.1.
pentas kimia (data hasil kualitas yg)
formulasi.

Penguji 3 :

Penguji 1, *Indra Gunawan, M.Sc., Apt.*
 NIP. 198306242014021001

Mengetahui
 Penguji 2, *Siti Julaiha, M.Farm., Apt.*
 NIP. 198010102006042014

Penguji 3, *Dra. Puji Rahayu, M.Kes., Apt.*
 NIP. 196502071991012001